

Sammanträde med

Socialberedningen

Plats och tid

KF-salen, Eksjö stadshus, plan 2, digitalt via teams kl. 09:00

**Beslutande**

Ledamöter

Marie-Louise Gunnarsson, (M), ordf.

Kjell Axell, (S)

Jan Nilsson, (C) \*

Ann-Charlotte Käck-Karlsson, (S)

Tomas Erazim, (M)

Birgitta Liljerås-Larm, (KD)

Tjänstgörande ersättare

Mattias Granath, (S)

**Övriga närvarande**

Ersättare

Monica Mimer (M) \*

Martina Nord (C) \*

Felizia Petersén Dambo (S) \*

Elisabeth Werner (SD) \*

Tjänstepersoner

Gunilla Bergdalen, sekreterare

Patrik Hedström, socialchef

Julia Liderfelt, HR-konsult, § 68, \*

Carina Strandesjö, socialt ansvarig socionom, § 69, \*

Eddie Andersson, funktionschef vård och omsorg, § 69–72, \*

Margareta Enekvist, enhetschef hälso- och sjukvård, § 71, \*

Nelly Hugosson, sektorsekonom, § 72–73, \*

Carina Andersson, funktionschef IFO, § 74–75, \*

Åsa Löfkvist, verksamhetsutvecklare IFO, § 74–75, \*

Jill Ekdahl, enhetschef HIA, § 74

Pernilla Granath, socialsekreterare, § 75, \*

Annasofia Westin, socialsekreterare, § 75, \*

\* = via Teams

Utses att justera

Ann-Charlotte Käck-Karlsson

Justeringens plats  
och tid

Sociala sektorn 2021-06-17

Paragrafer 67–77

Underskrifter

Sekreterare .....

Gunilla Bergdalen

Ordförande .....

Marie-Louise Gunnarsson

Justerande .....

Ann-Charlotte Käck-Karlsson

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

---

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ Socialberedningen

Sammanträdesdatum 2021-06-16

Förvaringsplats  
för protokollet Sociala sektornDatum då anslag  
publiceras 2021-06-17Datum då anslag  
tas bort 2021-07-10Underskrift .....  
Gunilla Bergdalen

---

		Justerandes sign	
--	--	------------------	--

Utdragsbestyrkande

Upprop

Val av justerare

§ 67	Godkännande av föredragningslista	
§ 68	Statistik sjukskrivning, arbetstillbud, arbetsskador	2021/105
§ 69	Inställetid trygghetslarm	2021/106
§ 70	Genomlysning av Hemtjänst	2021/100
§ 71	God och nära vård	2021/99
§ 72	Plan för äldreomsorg i budgetbalans 2021-2022	2021/107
§ 73	Budgetuppföljning 2021	2021/55
§ 74	Projekt socialt stöd	2019/184
§ 75	Våld i nära relationer	2021/103
§ 76	Socialchefen informerar	
§ 77	Anmälningssärenden	

---

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

## SocB § 67 Godkännande av föredragningslistan

### Beslut

Socialberedningen beslutar

att föredragningslistan fastställs enligt föregående sida.

### Ärendebeskrivning

Punkten 13 rapporter utgår.

	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	------------------	--------------------

## SocB § 68 Statistik sjukskrivning, arbetstillbud, arbetsskador

Dnr Socn 2021/105

### Beslut

Socialberedningen beslutar

att notera informationen.

### Ärendebeskrivning

Personalstatistik tas fram tre gånger per år i förvaltningen och redovisas på förvaltningsnivå samt sektorsnivå. Respektive sektor får på samma sätt statistik för sektorn där även verksamhetsnivå redovisas där det är möjligt utifrån storlek på verksamhet.

Personalstatistiken ger en jämförelse 24 månader tillbaka i tiden och redovisas per månad för att det ska vara möjligt att analysera trender över året.

Några av de parametrar som finns med i statistikunderlaget är antalet anställda (månadsanställda) vilket i april månad 2021 var 920 medarbetare medan i april 2020 var 949 medarbetare. Antalet årsarbetare har minskat för månadsanställda för samma period med 21 årsarbetare medan antalet medarbetare för månadsanställda har minskat med 29 medarbetare. Vid en jämförelse mellan april 2021 med april 2020 ligger antalet timanställda på likvärdig nivå i antal årsarbetare. Dock är antalet timavlönade medarbetare fler i april 2021 (444) mot april 2020 (381).

Den totala sjukfrånvaron är i april månad 2021 8,6 procent medan den i april 2020 var 12,0 procent. I april månad 2021 var inom sociala sektorn 77 årsarbetare frånvarande på grund av sjukfrånvaro jämfört med 118 i april 2020.

### Beslutsunderlag

Personalstatistik sociala sektorn till och med april 2021.

Tjänsteskrivelse av Julia Liderfelt, HR-konsult, 2021-06-03.

---

### Utdrag:

HR-konsult

---

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

## SocB § 69 Inställelsetid trygghetslarm

Dnr Socn 2021/106

### Beslut

Socialberedningen beslutar

att inställelsetiden vid larm är 30–60 minuter dygnet runt.

### Ärendebeskrivning

Idag har kommunen en inställelsetid på 30 minuter på dagtid och en rekommenderad inställelsetid om 60 minuter på natten utan ett politiskt rikttningsbeslut.

När nattpatrullen genomförde omorganisationen 2020 rekommenderade socialnämnden att inställelsetiden skulle övergå från 30 minuter till 60 minuter under natten.

I schablon för trygghetslarm punkt 8.6.1 i riktlinjen för biståndsbedömning inom äldreomsorgen saknas en definition vad som är skälig tid för den enskilde att vänta in hjälpen vid larm i ordinärt boende. Eksjö kommun har under många år haft en tidsram på en inställelsetid på 30 minuter vid ett larm från den enskilde. Det finns inget politiskt antaget beslut för den angivna inställelsetiden. När något utförs en längre tid utan ett formellt beslut kan det övergå till en ”oskriven rätt” vilket innebär att handlingen övergår till ett accepterat beslut.

Vid en omvärldsbevakning för att få en överblick på vad andra kommuner anser vara en skälig inställelsetid för trygghetslarm i ordinärt boende framkommer tidsintervall på 30 minuter, 45 minuter, 60 minuter och 30–60 minuter.

Kommuninvånare som har behov av socialtjänstens insatser har rätt till en rättssäker hantering av ärenden. Därför föreslås socialberedningen att fatta ett beslut om inställelsetid för trygghetslarm så att det inkluderas i skälig levnadsnivå i riktlinjen för biståndsbedömning inom äldreomsorgen under punkt 8.6.1.

Berörda medarbetare inom sociala sektorn behöver känna sig trygga med förändringen av inställelsetiden om den enskilde eller anhöriga har klagomål om upplevd försämring av kvaliteten på grund av längre väntetid vid larm. Det är svårt att motivera den rekommenderade förändringen av skälig levnadsnivå utan ett politiskt beslut då den föregående tiden på 30 minuter har övergått till en oskriven rätt.

### Bakgrundsbeskrivning

I riktlinjer för biståndsbedömning inom äldreomsorgen, antagen av socialnämnden 2019-02-06 § 23 finns skälig levnadsnivå beskrivet enligt följande:

	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	------------------	--------------------

”Skälig levnadsnivå anger vilken nivå av levnadsstandard som lagen garanterar. Begreppet skälig levnadsnivå definieras inte närmare i lagen utan kan huvudsakligen utläsas av rättspraxis. Rätten till bistånd är inte knuten till några särskilt i lagen angivna insatser och heller inte avhängig av någon speciell anledning till biståndsbehovet. Skälig levnadsnivå innebär inte bara en nivåbestämning utan ger också uttryck för vilken form av insats som kan komma ifråga.

Sociala sektorns omsorgsinsatser ska ses som ett komplement till vad den enskilde klarar själv. Att bevara hälsan upp i åren och behålla bilden av sig själv som en i huvudsak frisk person betyder mycket för god livskvalitet. Socialtjänstlagen innebär endast rätt till bistånd för att den enskilde ska uppnå skälig levnadsnivå”.

Skälig levnadsnivå för trygghetslarm anges under punkt 8.6.1 Schablon Eksjö kommun att ”Trygghetslarm är en trygghetsskapande insats som kan beviljas den som annars känner sig otrygg i hemmet. Trygghetslarm kräver samtycke från den enskilde. Om fler personer i samma hushåll har behov av trygghetslarm, ska varje enskild person ha ett beslut om insatsen. Trygghetslarm beviljas som huvudregel”.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av Eddie Andersson, funktionschef Vård & Omsorg och Carina Strandeshjöö, Socialt ansvarig socionom, 2021-06-04.

---

### Utdrag:

Verksamhetsstrateg  
Medicinskt ansvarig sjuksköterska  
Socialt ansvarig socionom  
Socialchef

---

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

## SocB § 70 Genomlysning av Hemtjänst

Dnr Socn 2021/100

### Beslut

Socialberedningen beslutar

att notera informationen.

### Ärendebeskrivning

En genomlysning av hemtjänsten i Eksjö kommun är påbörjad och kommer fortsätta under hösten 2021. Syftet med genomlysningen är att forma en hemtjänst med fokus på mindre arbetsgrupper, nya områdesindelningar, friskfaktorer, ökad kontinuitet, ökad delaktighet, ökad påverkan, ökat ansvar, ökad kompetens samt personella resurser för att täcka vår grundbemanning.

En arbetsgrupp är skapad med enhetschefer, omvårdnadspersonal, skyddsombud med flera för att i ett gemensamt arbete belysa viktiga faktorer för fortsatt arbete för att nå det tänkta syftet med genomlysningen. Vidare inhämtas information från andra kommuner om hur de arbetar och är organiserade för att inspireras till ett nytänkande.

I hemtjänsten arbetar 190 medarbetare och arbetsgrupperna är i genomsnitt 10–12 personer. För att öka delaktighet och ansvar med möjlighet att på annat sätt kunna påverka mer i det dagliga arbetet, kan mindre arbetsgrupper vara till fördel. I andra kommuner som genomfört denna åtgärd märks ökad trivsel, engagemang och delaktighet. I Eksjö har hemtjänsten påbörjat i en av arbetsgrupperna med att indela i två mindre grupper om 6 personer och följer dess utveckling. Vidare är tanken att till hösten indela flertalet arbetsgrupper i mindre enheter samtidigt som en ny områdesindelning görs. Därtill är tanken att tillskapa olika pilotprojekt för olika utformningar av arbetsgrupper och arbets sätt för att utvärdera vad som skapar de bästa förutsägningarna för genomlysningens syfte.

Att kompetensutveckla hemtjänstens personal för att möta framtida utmaningar är viktigt och får stöd utifrån tillskapandet av en kompetensförsörjningsplan. Tilläggas kan göras att EU-medel har ansökts och tilldelats för att kompetensutveckla medarbetare som arbetar inom psykiatri och missbruk i hemtjänsten.

Vidare vikten av att hemtjänsten har en grundbemanning som täcker behovet med en viss överkapacitet där verksamheten inte ska vara lika beroende av timvikarier utifrån tanken i att bevara kompetens, kontinuitet och stabilitet. Tillika att arbeta aktivt med sjukfrånvaron och belysa friskfaktorernas påverkan. Utifrån genomlysningen har ett extra arbetsfokus på korttidsfrånvaron påbörjats med hälsosamtal och kommer att intensifieras under hösten.

---

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



Hemtjänstens Hus har under flertalet år varit en lokal för hemtjänsten i Eksjö, men i genomlysningen framkommer ett behov av att ha en mer anpassad lokal utifrån dagens behov. Ett arbete har påbörjats för att tillskapa en översyn på lämpliga lokaler.

I genomlysningen framkommer en sårbarhet av att endast en medarbetare kan installera trygghetslarm och fjärrtillsynskameror. Därav har medarbetare utbildats till teknikombud för att tillskapa en teknikgrupp där det i juni månad kommer att finnas fem medarbetare som kommer att kunna hantera den tekniska installationen. Det minskar sårbarheten och skapar en mer effektiv hantering för att kunna verkställa nya beslut om trygghetslarm och fjärrtillsynskameror. Därtill kommer teknikgruppen att ansvara för installation av digitala lås i ordinärt boende. Vidare ställs frågan i genomlysningen om teknikgruppen ska vara den arbetsgrupp som ska ta emot brukarlarm när brukaren är i behov av assistans. Utredning pågår i frågan.

Genomlysningen fortsätter under hösten med olika pilotprojekt med uppföljning och utvärdering. Utifrån syftet med genomlysningen är tanken att uppbygga en hemtjänst i Eksjö kommun som möter framtidens behov utifrån ett brukar-, medarbetar- och verksamhetsperspektiv.

Tidsplanen bör betänkas i ett långsiktigt arbete med ett perspektiv på tre till fem år.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av Eddie Andersson, funktionschef Vård & Omsorg, 2021-05-14

---

#### Utdrag:

Verksamhetsstrateg  
Medicinskt ansvarig sjuksköterska  
Socialt ansvarig socionom  
Sektorekonom  
Socialchef

---

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

## SocB § 71 God och nära vård

Dnr Socn 2021/99

### Beslut

Socialberedningen beslutar

att notera informationen.

### Ärendebeskrivning

Genomförandet av Hälso- och sjukvårdsreformen ”God och nära vård” (i vardagstal nära vård) pågår på lokal, regional och nationell nivå. Regionen och Jönköpings läns 13 kommuner har tagit fram strategidokument som underlag för verkställandet av reformen.

För att hälso- och sjukvården och den kommunala vård- och omsorgen ska vara fortsatt effektiv och av hög kvalitet, och kunna möta den demografiska utvecklingen och invånarnas behov på ett bättre sätt, krävs en omställning i hela vårdkedjan. Vården behöver komma närmare patienten och brukaren.

Nära vård är inte en ny organisationsnivå eller en benämning på dagens primärvård, även om primärvården utgör en kärna i den nära vården. Nära vård är snarare ett nytt sätt att arbeta med hälsa, vård och omsorg. Den närmsta vården är den som patienten/brukaren kan ge sig själv – egenvården – samt det stöd kommuner och regioner kan ge för att möjliggöra detta.

Kärnan i Nära vård är ett personcentrerat arbetssätt som utgår från individens behov och förutsättningar. Det innebär att se, involvera och anpassa insatserna efter vad som är viktigt för just den personen.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse från Margareta Enekvist, enhetschef hälso- och sjukvård, 2021-06-01.

### Utdrag:

Enhetschef hälso- och sjukvård

---

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

## SocB § 72 Plan för äldreomsorg i budgetbalans 2021–2022

Dnr Socn 2021/107

### Beslut

Socialberedningens förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar

att godkänna förslag till fördelning av statsbidrag för att säkerställa god vård och omsorg av äldre personer 2021, 2022 och framåt.

### Ärendebeskrivning

#### Budget i balans

Tertialrapport 2021-04-30 påvisar att äldreomsorgen prognostiserar en budget i balans, exklusive statsbidrag på 8,4 mnkr.

Tertialrapport Äldreomsorgen, mnkr	Budget	Prognos	Avvikelse
Äldreomsorg särskilt boende	112,6	110,4	2,1
Äldreomsorg ordinärt boende	88,2	88,9	-0,8
Kosten	5,8	5,8	0,0
Bemanningsenheten	5,1	5,1	0,0
Hälso-och sjukvård	33,5	34,3	-0,8
<b>Summa</b>	<b>245,1</b>	<b>244,6</b>	<b>0,5</b>

Det prognostiserade överskottet som finns inom särskilt boende är kopplat till att verksamheten mottagit ersättning för merkostnader relaterat till covid-19 för december 2020. Projektet äldreomsorgslyftet ger verksamheten möjlighet att betala ut en heltidslön till medarbetare som studerar till undersköterska på 50 % av arbetstid. Som en följd av ett flertal lediga boendeplatser har inte verksamheten behövt täcka upp för den personal som studerar eller behövt tillsätta lika mycket timvikarier vilket medför minskade personalkostnader.

Det prognostiserade underskottet inom ordinärt boende beror framförallt på att verksamheten prognostiserar ett tapp av intäkter jämfört med budget. Verksamheten arbetar aktivt för att ställa om personalstyrkan utefter efterfrågan av hemtjänst. Inom hemtjänsten finns det också ett antal medarbetare som studerar under äldreomsorgslyftet och som därmed inte heller ersätts fullt ut.

Det prognostiserade underskottet inom hälso- och sjukvården härleds till hyrsjuksköterskorna som verksamheten hade inhyrda januari-februari 2021.

#### Statsbidrag för att säkerställa god vård och omsorg av äldre personer

	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	------------------	--------------------

Socialstyrelsen fick i uppdrag av regeringen att fördela ett statsbidrag till landets kommuner i syfte att säkerställa en god vård och omsorg av äldre personer. Medlen får användas utifrån lokala behov i syfte att möjliggöra förbättringar och utveckling av verksamheten vilket förväntas ha en positiv effekt på livskvalitén för de äldre. Statsbidraget anses vara av ett permanent slag. Eksjö kommun har erhållit ett statsbidrag på 8,4 miljoner kronor.

### **Enhetschef hemtjänsten**

Inom hemtjänsten arbetar idag fyra enhetschefer (tre i Eksjö tätort och en i öster) med ett ansvar om 190 medarbetare vilket innebär omkring 50 medarbetare per chef. Från och med 2021 har verksamheten inte längre finansiering för en av enhetscheferna då denna tidigare finansierats av ett statsbidrag som inte längre finns. Det innebär att tjänsten idag är ofinansierad och ligger utöver grundbemanningen. För att bibehålla nuvarande kvalitet och för att fördela enhetscheferna arbetsbelastning är förslaget att finanserna den fjärde enhetschefen inom hemtjänsten med hjälp av statsbidraget. En total summa om 800 000 kronor.

### **Administratör hemtjänsten**

Vidare inom hemtjänsten finns det ett behov av administrativt stöd på 1,0 tjänst. För att utföra sitt uppdrag ligger idag denna tjänst ofinansierad utöver grundbemanningen. Behovet av administrativ resurs kvarstår framgent. Utan detta stöd används enhetschefernas tid till administrativa arbetsuppgifter och fokus flyttas då från att leda och utveckla verksamheten. För att bibehålla nuvarande kvalitet är förslaget att finanserna 1,0 tjänst administratör inom hemtjänsten med hjälp av statsbidraget. En total summa om 500 000 kronor.

### **Planerare hemtjänsten**

Därtill kvarstår behovet om 1,0 tjänster planerare inom hemtjänsten. Tjänsten är idag ofinansierad. Planerare inom hemtjänsten lägger det dagliga schemat för medarbetarna om vilka brukare de ska utföra insatser hos och vid vilka angivna tider. Det kan ske stora och snabba förändringar i verksamheten som kräver att man planerar om schemat för bästa optimering av personalresurserna. Det kräver att det finns tillräckliga resurser för att kunna planera det dagliga arbetet. För att kunna bibehålla den resursoptimering verksamheten har idag, är förslaget att finanserna 1,0 tjänst som planerare i hemtjänsten med hjälp av statsbidraget. En total summa om 500 000 kronor.

### **Bemanning särskilt boende**

Bemanningen på särskilt boende är i behov av mer resurser för att tillgodose brukarnas behov och för att ge medarbetarna en bättre arbetsmiljö. I dagens budgetnivå är de ekonomiska marginalerna små och bemanningen behöver på de flesta boendena vara på budgetnivå för att upprätthålla en acceptabel omvårdnadsnivå. Vid oförutsedda händelser som kräver extra bemanning klarar verksamheten inte budgetram vilket gör att enhetscheferna resten av året behöver hålla nere på bemanningsnivån för att komma i balans. För att minska verksamheternas sårbarhet och tillgodose brukarnas behov är förslaget att tillskjuta medel på 3 300 000 kronor för bemanning till särskilt boende.

---

	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	------------------	--------------------

**Hemsjukvård****2021**

Verksamheten har fördyrade kostnader för timvikarier kopplat till många nyanställningar. Förslaget är att använda 600 000 kr för att kunna ha en likvärd bemanning under sommaren och under hösten som verksamheten har haft under våren 2021.

**2022**

Verksamheten har under 2020 6,0 tjänst undersköterska i sin verksamhet. Dessa tjänster tillsattes när verksamheten hade svårighet att rekrytera sjuksköterskor. Planen har varit att avsluta dessa tjänster när behovet av sjuksköterskor är uppfyllt. Verksamheten har flera anställda som har studerat eller studerar till specialistsjuksköterska och är åter i tjänst under 2022 vilket innebär att det inte längre finns budget för att bibehålla några undersköterskor. Under tiden som undersköterskorna varit anställda har verksamheten fått erfara vikten av att ha både undersköterskor och sjuksköterskor inom hemsjukvården. Rehabgruppen inom hemsjukvården har även 0,5 tjänst som är ofinansierad. Förslaget är att använda 1 800 000 kronor under 2022 och framåt för att finansiera 3 undersköterskor samt för att finansiera 0,5 tjänst arbetsterapeut.

**Oförutsedda kostnader inom äldreomsorgen**

Vidare så finns ett behov av att medel används till oförutsedda händelser inom äldreomsorgen, till exempel vid placeringar kopplat till äldreomsorgen eller riktade insatser. I enstaka fall kan extra resurser krävas tillfälligt när brukare är orolig och för att skapa en hållbar situation utifrån brukarens bästa. Förslaget är att använda 900 000 kronor under 2021 och 850 000 kronor under 2022 till oförutsedda händelser inom vård och omsorg.

**Verksamhetsutvecklare**

Därtill finns det ett behov av en verksamhetsutvecklare. Idag finns inte en väl utarbetad kvalitetsstruktur inom vård och omsorg, vilket föranleder att kvalitetsarbetet inte upprätthåller den kvalitet som vi ska tillhandahålla för att ha en jämlik omsorg oavsett var du bor i kommunen. Det behöver byggas upp för att få en gemensam hållning och struktur för samtliga verksamheter. Att alla verksamheter får ett kvalitativt stöd för en gemensam utveckling av vård och omsorg i Eksjö kommun. Det kommer i sin tur leda till att enhetschefer får stöd i sitt arbete när det finns aktuella rutiner och riktlinjer och vad och hur vi ska följa upp det kvalitativa arbetet.

Vård och omsorg står inför mycket stora utmaningar i nuläget och flera år framåt, genom nära vård, digitalisering, kompetensförsörjning, eventuella högre ställda krav genom en äldreomsorgslag och där vi idag har en avsaknad av ett gemensamt kvalitativt arbete. Därav är det viktigt att arbeta med och skapa strukturella kvalitativa styrdokument. Målsättningen blir att tillskapa långsiktiga förutsättningar för en god kvalitativ vård och omsorg.

---

	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	------------------	--------------------

Förslaget är att använda 650 000 kronor till att finansiera en verksamhetsutvecklare.

### **Vikarier/kompetenshöjande insatser kosten**

Verksamheten har haft flera år med hög arbetsbelastning på ordinarie personal då budgeten inte tillåtit vikarier. Ett tillskott av tillfälliga medel ger verksamheten möjlighet att ta in timvikarier samt erbjuda ordinarie personal kompetenshöjande insatser. Förslaget är att använda 550 000 kronor till kosten under 2021.

### **Administratör Marieberg**

Som en följd av en stor chefsomsättning på Marieberg har verksamheten ett behov av en trygg punkt som sköter administrativa arbetsuppgifter till dess att verksamheten når en stabilitet. Administratören bidrar till trygghet och arbetar för att Marieberg ska ha möjlighet att erbjuda samma kvalitet som de övriga särskilda boendena. Förslaget är att använda 200 000 kr för att kunna finansiera den administrativa tjänsten hela 2021. Därefter förväntas verksamheten vara mer stabil samt ha möjlighet att ta del av verksamhetsutvecklarens kompetens (enligt ovan förslag).

### **Införande Pulsen**

Sektorn står inför ett införande av ett nytt verksamhetssystem, Pulsen Combine. Detta införande innebär inte bara att medarbetare ska lära sig ett nytt system utav även att ny avgiftsmodell till brukare ska tas fram. Nya rutiner och riktlinjer ska även implementeras. För att möjliggöra en god implementering utan att belasta verksamheterna behöver medel tillskjutas. Förslaget är att använda 400 000 kr till hemtjänsten för att arbeta aktivt med systemet utan att belasta ordinarie personal under 2021.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse av Eddie Andersson, funktionschef vård & omsorg, Nelly Hugosson, sektorsekonom och Patrik Hedström, socialchef, sociala sektorn, 2021-06-09

---

### **Utdrag:**

Funktionschef Vård & omsorg  
Sektorekonom  
Socialchef

---

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

## SocB § 73 Budgetuppföljning 2021

Dnr Socn 2021/55

### Beslut

Socialberedningens förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar

**att** notera att Sociala sektorn prognostiserar en total negativ avvikelse mot budget med 15,9 mnkr,

**att** notera åtgärder är vidtagna per verksamhet, samt

**att** godkänna lämnad rapport

### Ärendebeskrivning

Sociala sektorns driftbudget för 2021 uppgår till 465,5 mnkr. Sektorns driftutfall efter maj var 195,0 mnkr, vilket motsvarar 41,9 procent av helårsbudgeten. Sektorns helårsprognos för driften är 482,2 mnkr vilket motsvarar en negativ avvikelse mot budget med 15,9 mnkr. Den procentuella avvikelsen mot budget i prognosen är 3,6 procent.

- Äldreomsorg särskilt boende prognostiseras till en positiv avvikelse med 1,8 mnkr, motsvarande 1,6 procent av budget.
- Äldreomsorg ordinärt boende prognostiseras till en positiv avvikelse med 2,4 mnkr, motsvarande 2,7 procent av budget.
- Kosten prognostiserar en budget i balans.
- Bemanningenheten prognostiserar en budget i balans.
- Hälso- och sjukvården prognostiseras en budget i balans.
- LSS/SFB prognostiserar en negativ avvikelse med 7,3 mnkr, motsvarande 7,1 procent av budget.
- Socialt stöd prognostiserar en negativ avvikelse med 13,1 mnkr, motsvarande 12,9 procent av budget.
- Sektorsövergripande och övrigt prognostiseras till en positiv avvikelse mot budget med 0,4 mnkr, motsvarande 2,4 procent av budget.

Sociala sektorns investeringsbudget för 2021 uppgår till 8,6 mnkr. Sektorns investeringsutfall efter maj månad var 1,4 mnkr, vilket motsvarar 16,8 procent av helårsbudgeten. Sektorns helårsprognos för investeringarna är 8,6 mnkr.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av Patrik Hedström, socialchef och Nelly Hugosson, sektorsekonom, 2021-06-11

---

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

**Utdrag:**

Kommunstyrelsen  
Sektorsekonom

---

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



## SocB § 74 Projekt socialt stöd

Dnr Socn 2019/184

### Beslut

Socialberedningen beslutar

att notera informationen.

### Ärendebeskrivning

#### Bakgrund

Projektet socialt stöd inleddes inom individ och familjeomsorgen (IFO) under våren 2019 för att samordnat genomföra genomlysning, kartläggning och analys inom IFO och på så vis skapa förutsättningar för ett högkvalitativt och ändamålsenligt socialt stöd som kan möta de skilda krav och utmaningar socialtjänsten står inför och är i. Målet med projekt socialt stöd var ett beslutsunderlag för vidare åtgärder gällande resursoptimering, kvalitet och systematisering inom några av IFO:s verksamheter varav Arbetsmarknadsenheten (HIA) varit ett av delprojekten. Delprojektet HIA:s arbete och resultat presenterades för socialnämnden i januari 2020 och socialberedningen fattade då inriktningsbeslutet enligt förslag att HIA:s huvuduppdrag ska vara att

- arbeta mot kommunal verksamhet och dess lagstadgade målgrupper
- arbeta för minskat försörjningsstöd
- införa ledningssystem för kvalitetsarbete

Härefter har enhetschef inom HIA påbörjat ett aktivt process- och utvecklingsarbete tillsammans med verksamhetsutvecklare IFO, personal, interna samverkansparter så som biståndsenheten, funktionshinderomsorgen och externa så som Arbetsförmedlingen. Funktionschef IFO har medverkat i löpande diskussion och dialog avseende huvuduppdraget samt den interna samordningen och strukturen.

### Ärendebeskrivning

#### Arbeta mot kommunal verksamhet och dess lagstadgade målgrupper

HIA:s verksamhet bygger på samverkan med övriga aktörer så som Arbetsförmedlingen och biståndsenheten men även gymnasieskola, vuxenutbildning och svenska för invandrare (SFI). En samverkan med dessa är nödvändig för att möjliggöra organisationsförändring och för resultat- och måluppfyllelse.

Samverkan internt kräver samordning internt. Biståndsenhetens verksamhetsgrupp ekonomiskt bistånd samt vuxen socialpsykiatri och missbruk är viktiga för att nya mötesstrukturer ska implementeras och vara hållbara över tid. Samverkan, en tydlig handlägningsprocess, tydliga och tidsbegränsade insatser

---

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

med tydligt definierade mål är direkt nödvändigt för att den juridiska linjen ska kunna vara verksam på ett rättssäkert sätt. Kortare och tydliga insatser verkar även för bättre samverkan med övriga myndigheter. Förhoppningen är att förändringarna ska möjliggöra för ökat flöde av klienter samt att handläggare lättare kan verka för att klienten får rätt försörjning från rätt huvudman.

Ett prioriterat arbete för IFO:s berörda verksamheter bör därför vara att på ett gemensamt och överenskommet sätt arbeta utifrån de förändrade processerna/rutinerna, samt att ha ett tydligt ägandeskap av processerna för att hantera gränssnitten som alltid kommer att finnas på grund av bredden på arbetsmarknadsrelaterade insatser.

Vidare kommer HIA även fortsatt samverka med verksamheten inom Lagen om stöd och service (LSS) för individer som är närmare arbetsmarknaden och kan klara en regelbunden närvaro men utan arbetskrav.

Idag finns det nätverk där man förhåller sig till juridiska ramar och HIA upplever närhet till både Försäkringskassa och Arbetsförmedling. Det juridiska mandatet för kommunal kompetenshöjande verksamhet (4 kap. 4 § Socialtjänstlagen, SoL) gentemot Arbetsförmedlingens blir allt tydligare i och med Arbetsförmedlingens reform 2022. Reformen innebär sammanfattningsvis att alla insatser hos Arbetsförmedlingen kommer upphandlas hos privata aktörer. Det innebär att HIA/socialsekreterare ekonomiskt bistånd behöver ta allt mer hänsyn till att klienten kan vara inskriven i annat arbetsmarknadspolitiskt program. Kommunen kan då enligt kommunallagen inte konkurrera om dessa klienter då Arbetsförmedlingen inte kan anvisa till HIA som aktör. Den målgrupp som Arbetsförmedlingen signalerar som svårmatchad är klienter med bristfälliga språkkunskaper i svenska. Här har HIA flera insatser såsom extratjänster och speciellt inriktad arbetsmarknadskonsulent som samverkar insatser mellan svenska för invandrare (SFI), klient, praktik och Arbetsförmedlingen för personer som står kodade som omatchningsbara hos Arbetsförmedlingen.

HIA upplever sig väl förberedd med hänvisning till processarbetet som är så nära färdigställt. Kommunen diskuteras som en aktör i upphandling men kommer då att behöva kunna ta emot klienter från hela Sverige, vilket gör att många kommuner undviker detta. Det kan komma att finnas öppningar för överenskommelser med Arbetsförmedlingen om vissa grupper gentemot ersättning men vilka grupper är inte klart idag då det beror på vad som återstår efter upphandling av tredje man.

### **Införa ledningssystem för kvalitetsarbete**

Med början under hösten 2020 har en processkartläggning och inventering med omvärldsanalys och genomlysning av lagstiftning samt föreskrifter genomförts inom HIA. Arbetsuppgifter har sorterats avseende specialisering och ansvarsfördelning utifrån individuell kompetens och erfarenhet. Den interna kunskapsbredden har varit central i arbetets alla delar. Resultatet är att en aktuell organisation och struktur för HIA tagits fram med ett tydligt grunduppdrag och därifrån kopplade aktuella målgrupper, insatser samt aktuella rutiner och arbetsdokument.

	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	------------------	--------------------

Den nya organisationen och dess process är samlad i en övergripande Verksamhetsplan för HIA och i ett ledningssystem. En publicering inom Kvalitetshandbok IFO på kommunens intranät planeras under hösten 2021.

Inom HIA:s systematiska uppföljningsarbete kommer frekvenser av insatser och återkommande klienter undersökas som en del i arbetet mot att insatser ska leda till att klienter kommer närmare egenförsörjning och vidare ut i arbete. Det är vidare av vikt att sammanställa hur mycket exempelvis extratjänster redan stadigvarande sänker försörjningsstöd då HIA rekryterar deltagare som uppbär försörjningsstöd vid anställning och där klienten inte ser någon annan närmare väg till egenförsörjning. IFO sammanställer även frekvens på klienter som uppbär försörjningsstöd mars och oktober varje år och redogör för detta gemensamt för att hitta fokusområden och verka för matchade insatser avseende behovet för att nå målet – sänkt kostnad för försörjningsstöd och ökad delaktighet i arbetslivet.

### Slutsats och resultat

Arbetsmarknadsenheten HIA:s betydelse har stärkts i Eksjö kommun i och med satsningen som följde av inriktningsbeslutet i Projekt socialt stöd och med en enhetschef med ett tydligt uppdrag att aktivt utveckla och bygga en resurseffektiv och aktuell organisation. Viktiga fortsatta framgångsfaktorer är

- att det finns samordnade, förankrade och dokumenterade processer utifrån ett gemensamt grunduppdrag samt
- att det finns en tydlig viljeriktning från IFO:s ledning som genomsyrar verksamheterna.

Samlat skapas härmed i samverkan mellan HIA och biståndsenheten goda förutsättningar för en mer sammanhållen process från arbetslöshet, behov av ekonomiskt bistånd och rustande åtgärder till arbete eller studier.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av Jill Ekdahl enhetschef HIA, Åsa Löfkvist  
Verksamhetsutvecklare IFO och Carina Andersson Funktionschef IFO, 2021-06-07

---

### Utdrag:

Kommunstyrelsen  
Funktionschef IFO  
Enhetschef HIA

---

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

## SocB § 75 Våld i nära relationer

Dnr Socn 2021/103

### Beslut

Socialberedningens förslag till beslut:

Kommunstyrelsen beslutar

att godkänna förslag till riktlinjer mot våld i nära relationer inklusive hedersrelaterat våld.

### Ärendebeskrivning

Kommunen har det yttersta ansvaret för att personer som bor och vistas i kommunen får det stöd och den hjälp de behöver så som omsorg, vård och service, upplysningar, råd, ekonomisk hjälp och annat bistånd (3 kap. 1 § socialtjänstlagen). Den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt har rätt till bistånd för sin försörjning och livsföring i övrigt.

Kommunstyrelsen beslutade under 2020 att kommungemensamma riktlinjer avseende arbetet mot våld i nära relationer inklusive hedersrelaterat våld och förtryck ska tas fram. Biståndsenhetens samordnare för våld i nära relationer, verksamhetsutvecklare individ- och familjeomsorgen (IFO) och samverkanskoordinator har tagit fram riktlinjerna i samarbete med kommunens hållbarhetsstrateg. Bred intern kompetens och erfarenhet inom det aktuella området och kommunens uppdrag har tillsammans med omvärldsbevakning och lagstiftning legat till grund för riktlinjerna utformning. Riktlinjerna har under våren 2021 även varit ute på en intern remissrunda i kommunen där man getts möjlighet att påverka innehållet. Sociala sektorn har sedan tidigare riktlinjer för detta som nu därmed ersätts av den kommungemensamma.

Våld i nära relationer är ett stort samhälls- och folkhälsoproblem som medför både akuta och långsiktiga individuella konsekvenser. Det innebär dessutom stora ekonomiska kostnader för både individ och samhälle och det är ett hinder för den fortsatta utvecklingen för jämställdhet.

Kommunerna har ett lagstadgat ansvar att arbeta förebyggande och med skydd och stöd för våldsutsatta samt våldsutövare. Arbete mot våld i nära relationer är även en del av kommunens folkhälsofrämjande arbete.

Riktlinjerna mot våld i nära relationer inklusive hedersrelaterat våld och förtryck ska bidra till Eksjö kommuns vision som beskriver den utveckling som önskas utifrån tre fokusområden

---

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

- Den hållbara kommunen, en kommun där alla känner att grundläggande mänskliga rättigheter uppfylls.
- Den nära kommunen, ett tolerant och jämlikt samhälle med närhet mellan människor, delaktighet och trygghet i alla miljöer.
- Den aktiva kommunen, en kommun där det ska skapas möjligheter för en aktiv och meningsfull fritid.

Målen med riktlinjerna är att

- Våld i nära relationer, vilket även inkluderar hedersrelaterat våld och förtryck, ska förebyggas i Eksjö kommun.
- Alla som är utsatta eller riskerar att utsättas samt utövare ska få ett professionellt bemötande samt stöd och hjälp.

Riktlinjernas målgrupp omfattar

- Personer som utsätts för våld av närstående.
- Barn som lever med våld i nära relationer.
- Personer som utövar våld mot närstående.

### Åtgärder och uppföljning

Eksjö kommuns riktlinje mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck berör flera olika aktörer inom de kommunala verksamheterna med skilda uppdrag och förutsättningar. Varje sektor inom Eksjö kommun ska därmed med utgångspunkt i riktlinjen upprätta sin verksamhetsspecifika handlingsplan för hur målen i riktlinjen ska uppnås. Därutöver ska det anges vilka aktiviteter som ska genomföras, vem som är ansvarig, när de ska vara genomförda samt hur de ska följas upp och rapporteras.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av Carina Andersson, funktionschef IFO och Åsa Löfkvist, verksamhetsutvecklare IFO, 2021-06-03.

Eksjö kommuns riktlinjer mot våld i nära relationer inklusive hedersrelaterat våld och förtryck.

Samverkansplan mot våld i nära relationer.

Strategi för att förebygga och bekämpa mäns våld mot kvinnor och våld i nära relationer 2020–2026.

### Utdrag:

Funktionschef IFO  
 Handläggare Våld i nära relationer  
 Samverkanskoordinator  
 Hållbarhetsstrateg

---

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

## SocB § 76 Socialchefen informerar

### Beslut

Socialberedningen beslutar

att notera informationen.

### Ärendebeskrivning

Tillfälligt covid-lager kommer avvecklas till 2021-09-01 och materialbeställning kommer som tidigare skötas på respektive verksamhet.

ESF-projektet Mötesstugan, som Tillväxt och utvecklingssektorn ansvarar för, har inte lika många deltagare som man från början beräknat. I dagsläget är beräkningen att cirka 40 personer kommer kunna delta i projektet.

---

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

## SocB § 77 Anmälningssärenden

### Beslut

Socialberedningen beslutar

att ärendet anmäls.

### Ärendebeskrivning

Ny prislista från 2021-08-01 för kosten inom sociala sektorn anmäls. Uppräkning sker årligen med konsumentprisindex (KPI) enligt beslut i kommunfullmäktige, KF § 190, 2020-09-01.

---

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande