



Sammanträde med Socialutskottet
Plats och tid Bryggaren, Förvaltningshuset kl. 08:30-11:30

Beslutande
Ledamöter Marie-Louise Gunnarsson, (M), ordf
Rozita Hedqvist, (S)

Tjänstgörande ersättare Samer Ahmad (C)

Övriga närvarande

Tjänstepersoner Gunilla Bergdalen, sekreterare
Gunilla Bergdalen, sekreterare
Catharina Tingvall, socialchef
Josefin Evegren, sektorsekonom, §§ 72-73, 89
Carola Walfridson, verksamhetsstrateg, § 81
Cecilia Clausson, funktionschef, §§ 78-79
Johanna Karlsson, verksamhetsutvecklare, §§ 78-79
Helena Petersson, § 79
Nicolina Gregard, § 79
Carina Strandesjö, § 76

Utses att justera Samer Ahmad

Justeringens plats Sociala sektorn 2023-05-23
och tid

Paragrafer 71-90

Underskrifter

Sekreterare
Gunilla Bergdalen

Ordförande
Marie-Louise Gunnarsson

Justerande
Samer Ahmad

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ Socialutskottet

Sammanträdesdatum 2023-05-17

Förvaringsplats
för protokollet Sociala sektornDatum då anslag
publiceras 2023-05-23Datum då anslag
tas bort 2023-06-14Underskrift
.....
Gunilla Bergdalen

		Justerandes sign	
--	--	------------------	--

Utdragsbestyrkande

Upprop

Val av justerare

§ 71	Godkännande av föredragningslista	
§ 72	Tertialrapport per 2023-04-30	2023/44
§ 73	Internkontroll direktupphandling Q 1 2023	2023/34
§ 74	Kontinuitetsplanering – information	2023/71
§ 75	Språkundervisning på betald arbetstid - återrapportering	2022/125
§ 76	Ej verkställda beslut 2023 – beslut	2023/72
§ 77	Korttidsfrånvaro – information	
§ 78	Delegationsordning 2023 – beslut	2023/1
§ 79	Förändrat arbetssätt - biståndsorganisationen	2023/74
§ 80	Platser SoL och LSS – information	2023/8
§ 81	Utredning om LOV – beslut	2023/54
§ 82	Platser särskilt boende – information	2023/5
§ 83	Antal ärenden matdistribution, restauranger trygghetsboende – information	2023/6
§ 84	Obesvarade motioner och medborgarförslag - sociala sektorn – information	2023/36
§ 85	Resultatdialog med kommunstyrelsen - återrapport	
§ 86	Socialchefen informerar	
§ 87	Revisionsgranskning av socialnämndens hantering av missbruksärenden	2023/73
§ 88	Öppna matsalen på Solgården igen	2023/69
§ 89	Budget 2024-2025, verksamhetsplan 2026	2023/67
§ 90	Anmälningsärenden	

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocU § 71 Godkännande av föredragningslistan

Beslut

Socialutskottet beslutar

att föredragningslistan fastställs enligt föregående sida.

	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	------------------	--------------------

SocU § 72 Tertialrapport per 2023-04-30

Dnr Socn 2023/44

Beslut

Socialutskottets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att notera att sociala sektorn prognostiserar en total negativ avvikelse mot helårsbudget med 23,2 miljoner kronor, vilket motsvarar en avvikelse mot budget med 4,4 procent, samt

att godkänna lämnad rapport.

Ärendebeskrivning

Sociala sektorns driftbudget för 2023 uppgår till 524,7 miljoner kronor (mnkr). Sektorns driftutfall efter april var 176,1 mnkr, vilket motsvarar 33,6 procent av helårsbudgeten. Sektorns helårsprognos för driften är 547,8 mnkr vilket motsvarar en negativ avvikelse mot budget med 23,2 mnkr. Den procentuella avvikelsen mot budget i prognosen är 4,4 procent.

Den prognostiserade avvikelsen för sociala sektorn kan sammanfattas i några kategorier:

Vad	Belopp
Externa placeringar inom verksamhetsområdet LSS	-0,4 mnkr
Övriga externa placeringar inom individ- och familjeomsorgen	-13,9 mnkr
Ekonomiskt bistånd inklusive relaterade arbetsmarknadsåtgärder	-4,7 mnkr
Övrigt sociala sektorn	- 4,2 mnkr
Summa	-23,2 mnkr

Avvikelserna uppdelat per verksamhet är:

- Äldreomsorg särskilt boende prognostiseras till en negativ avvikelse med 0,9 mnkr, motsvarande 0,7 procent av budget.
- Äldreomsorg ordinärt boende prognostiseras till en negativ avvikelse med 0,6 mnkr, motsvarande 0,6 procent av budget.
- Måltidsverksamheten prognostiseras till en positiv avvikelse med 0,4 mnkr, motsvarande 5,2 procent av budget.
- Hälso- och sjukvården prognostiseras till budget i balans.
- Stöd och service till personer med funktionsnedsättning prognostiseras till en negativ avvikelse med 2,6 mnkr, motsvarande 2,0 procent av budget.

	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	------------------	--------------------

- Socialt stöd prognostiseras till en negativ avvikelse med 20,0 mnkr, motsvarande 16,6 procent av budget.
- Sektorsövergripande och övrigt prognostiseras till en positiv avvikelse med 0,5 mnkr, motsvarande 2,6 procent av budget.

Prognosavvikelsen mot budget inkluderar sociala sektorns del av bemanningsenhetens prognostiserade avvikelse för 2023 (-0,6 mnkr)

Från och med den 1 oktober förändras kollektivavtalet Allmänna bestämmelser (AB) med skärpta regler gällande dygnsvila för personal. Reglerna gäller både för planerad arbetstidsförläggning och vid oförutsedda händelser och syftar till att säkerställa vila och återhämtning och därigenom värna medarbetarnas arbetsmiljö. Arbetstagaren har rätt till minst 11-timmars sammanhängande ledighet under varje 24-timmars period. Anpassningen till nya reglerna kommer att innebära förändringar i schema i flera av sociala sektorns verksamheter då vi idag inte uppfyller kravet om 11-timmars vila. Omfattningen av de ekonomiska konsekvenserna år 2023 är ännu osäkra och inte inkluderade i nuvarande prognoser.

Sociala sektorns investeringsbudget år 2023 är 10,0 mnkr. Sektorns investeringsutfall efter april månad var 0,9 mnkr. Sektorns helårsprognos för investeringarna är 10,0 mnkr.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av Josefin Evegren, sektorsekonom, sociala sektorn, 2023-05-08

Utdrag:

Socialchef
Funktionschef IFO
Funktionschef VoO
Sektorsekonom

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocU § 73 Internkontroll direktupphandling Q 1 2023

Dnr Socn 2023/34

Beslut

Socialutskottets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna lämnad rapport.

Ärendebeskrivning

Plan för 2023 års internkontroll för sociala sektorn behandlades av socialnämnden på sammanträdet i maj (SocN § 85, 2023-05-03).

Internkontrollen berör tre områden; kontroll av effektivitet och ändamålsenlighet i verksamheten, kontroll av finansiell rapportering samt kontroll av följsamhet mot lagar och förordningar. I kommunens upphandlings- och inköbspolicy framgår att området om upphandling och inköp ska vara med i internkontrollplanen.

I sociala sektorns internkontrollplan är ett kontrollområde direktupphandlingar som ska delrapporteras kvartalsvis. Inköp som sker enligt ramavtal eller avtal ingår inte i denna uppföljning.

Direktupphandlingar med belopp högre än 50 000 kronor ska kontrolleras. Mellan beloppen 50 001 kronor och 100 000 kronor bör minst tre företag tillfrågas för att tillförsäkra konkurrens och möjlighet till prisjämförelse. Det är även krav på dokumentation.

För belopp mellan 100 001 och 700 000 kronor ska samråd ske med upphandlingsavdelningen innan direktupphandling påbörjas. Minst tre företag ska tillfrågas. Annonsering ska ske på Eksjö kommuns webbplats. Kan inte tre företag tillfrågas, upphandlingens komplexitet eller av annan affärsmässig grund, ska annonsering även ske i en allmän tillgänglig databas.

Totalt har sex inköp med belopp överstigande 50 000 kronor och där leverantören inte har varit ramavtalsleverantör kontrollerats för perioden. Tre av inköpen var både dokumenterade och konkurrensutsatta enligt de riktlinjer som finns.

De återstående tre inköpen var samtliga dokumenterade men inte konkurrensutsatta. Ett av dessa inköp avsåg arbetsväskor inom hemsjukvården till en kostnad av 50 600 kr. Den offert som ursprungligen accepterades hade ett belopp understigande 50 000 kr vilket inte ställer krav på konkurrensutsättning. En tilläggsbeställning gjordes därefter till ordern vilket höjde inköpsbeloppet till överstigande 50 000 kr och därmed även gav förändrade förutsättningar för hur inköpet skulle ha hanterats. I det andra fallet avsåg direktupphandlingen

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

reparation av ett fordon inom omsorgen, kostnad 80 523 kr. Det var inte förrän fordonet var på verkstad och kunde gå igenom av bilmekaniker som offert på pris kunde tas in av verksamheten. Någon konkurrensutsättning med andra företag gjordes inte då fordonet inte kunde flyttas från platsen utan bärgning vilket bedömdes både kostsamt och tidskrävande. I det tredje fallet avsåg direktupphandlingen en svets in om arbetsmarknadsenheten, kostnad 55 828 kr. Vid detta inköp tillfrågades flera företag muntligt om att lämna offert och samtliga hänvisade till den leverantör där inköpet sedan gjordes då det var denna leverantör som även övriga tillfrågade företag nyttjade.

I samband med granskning av ovan direktupphandlingar har dialog skett med verksamheten om de riktlinjer som finns kring hur direktupphandlingar ska hanteras.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av Josefin Evegren, sektorsekonom, sociala sektorn, 2023-05-08

Utdrag:

Upphandlingssamordnare
Verksamhetsstrateg sociala sektorn
Sektorsekonom sociala sektorn

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocU § 74 Kontinuitetsplanering - information

Dnr Socn 2023/71

Beslut

Socialutskottets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att notera informationen.

Ärendebeskrivning

En stor del av socialtjänstens ansvarsområden är väsentliga för att upprätthålla liv och hälsa för individer som är i behov av stöd i olika former. Det är viktigt att socialtjänstens verksamhet står förberedd på oväntade händelser i syfte att fortsatt kunna erbjuda stöd och insatser för individer som av olika skäl är sårbara och i behov av omsorg och hälso-och sjukvård.

Inom vård och omsorg behöver en stor del av insatser bedrivas oaktat om kriser av olika omfattningar sker, bland annat behöver insatser inom särskild boendeform och hemtjänst fortsatt bedrivas. Det är också ytterst väsentligt att hemsjukvården och måltidsverksamheten har förutsättningar att bedriva sin verksamhet om störningar eller kriser uppkommer.

Kommunen har det yttersta ansvaret för att människorna som vistas där får det stöd och den hjälp som de behöver oavsett om de har behov av detta i en normalsituation eller en krissituation. Socialtjänstens krisberedskap handlar till det yttersta att förbereda sig inför, motstå och hantera samhällsstörningar. Vid en kris kan insatser förändras, eller kontinuiteten på insatserna antingen öka eller minska, beroende på hur väsentlig insatsen är för att upprätthålla mottagarens hälsa och liv.

Samtidigt som den säkerhetspolitiska situationen har försämrats har en stor del av väsentlig och kritisk infrastruktur elektrifierats och digitaliserats i Sverige, vilket ökar sårbarheten för cyberattacker i syfte att slå ut kritiska resurser och aktiviteter. Även oavsiktliga störningar kan påverka verksamheter väsentligt. En IT-störning någon annanstans i världen kan exempelvis påverka import av nödvändiga varor och naturresurser.

Vård och omsorgsverksamheter i Eksjö kommun är i hög grad beroende av ett antal så kallade kritiska resurser och aktiviteter för att kunna bedriva sina verksamheter.

För varje mandatperiod ska organisationen ta fram en risk- och sårbarhetsanalys. En risk- och sårbarhetsanalys är ett första steg i en kedja för att reducera risker, minska sårbarheter och förbättra vår förmåga att förebygga, motstå och hantera kriser och extraordinära händelser.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

På grund av ett försämrat säkerhetspolitiskt läge, samt en ökad sårbarhet för exempelvis riktade cyberattacker mot kritisk infrastruktur påbörjade vård och omsorg 2022 ett arbete med att ta fram en kontinuitetsplan för kritiska verksamheter inom funktionen. Målsättningen med pågående kontinuitetsplanering är att verksamheter ska nå en ökad beredskap och ökad möjlighet att upprätthålla kommunal samhällskritisk verksamhet i händelse av kris eller störning.

Syftet är att kunna upprätthålla verksamheten på en tolerabel nivå och att kunna återställa resursen så fort som möjligt. En kontinuitetsplan innehåller information som hjälper personalen att veta vad de ska göra vid en störning i en kritisk aktivitet eller resurs.

För varje identifierad sårbarhet utifrån risk- och sårbarhetsanalys ska en så kallad reservrutin tas fram. Reservrutiner utgör den väsentligaste delen av kontinuitetsplanen och det är viktigt att samtliga berörda medarbetare känner till dem och att enhetschefer informerar och förbereder medarbetarna vid aktivering av reservrutiner. I det pågående arbetet med att ta fram reservrutiner ingår inventering av material och resurser, verksamhetsspecifika förutsättningar, realistisk uthållningstid och framtagande av tydliga processer. För att skapa reservrutiner för kritiska resurser så som vatten, el och värme krävs i hög grad samordning och gemensamma förhållningar inom organisationen.

Arbetet med kontinuitetsplanering fortsätter under 2023 för sociala sektorn.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av Gustav Axelsson, verksamhetsutvecklare och Eddie Andersson, funktionschef, vård och omsorg, 2023-05-08

Utdrag:

Funktionschef vård och omsorg

Verksamhetsutvecklare vård och omsorg

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocU § 75 Språkundervisning på betald arbetstid - återrapportering

Dnr Socn 2022/125

Beslut

Socialutskottets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att notera informationen.

Ärendebeskrivning

Kommunstyrelsen beslutade 2022-11-29 att uppdra till sociala sektorn att tillskapa språkundervisning på betald arbetstid för åtta medarbetare samt att uppföljning sker inför ställningstagande för eventuell fortsättning under våren 2023.

Sedan januari 2023 har språkutbildning bedrivits för åtta medarbetare inom äldreomsorgen i Eksjö kommun. Den genomförs i samverkan med Komvux och är förlagd på arbetsplatsen. Utbildningsmomenten sker en gång per vecka där varje moment tar fyra timmar.

Utbildningen omfattar träning på ordförråd och uttryck relaterat till vård och omsorg, kommunikation och interaktion med brukare och kollegor, samt övningar och scenarier för att träna på att använda vårdsvenska i olika situationer inom vård och omsorgsmiljö.

Utifrån uppföljningsdialog av språkutbildningen med representanter från Komvux har positiva effekter kopplat till språkfärdigheter inom verksamheten urskilts bland deltagarna. Genom att språkutbildningen har fokuserat på yrkesrelaterade språkfärdigheter och arbetsplatsrelaterad kommunikation, har medarbetarna fått möjlighet att tillämpa nyförvärvade kunskaper kring vårdsvenska i sitt dagliga arbete. Dessutom har deltagarna tränat på att använda vårdsvenska i olika situationer inom vård och omsorgsmiljön genom en kombination av föreläsningar, gruppövningar och individuella övningar, vilket har bidragit till ökat självförtroende inom både kommunikation och utförande av vård och omsorgsinsatser.

Enkät som har skickats ut till medarbetare ger en positiv bild av deltagarnas upplevelse av språkutbildningen.

- Samtliga svarande deltagare svarar att de i mycket hög utsträckning har förbättrat sina språkfärdigheter.
- Av sju svarande svarar fem personer att språkutbildningen var helt anpassad efter personens behov, medan ytterligare två personer svarar till stor del var tillräckligt anpassad för den svarandes behov.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

- Sex av sju svarande svarar att de har blivit mycket självsäkrare i kommunikation med brukare och kollegor efter språkutbildningen.
- Samtliga svarande uppger i enkätundersökningen att de är i fortsatt behov av att fortsätta läsa språkkurser inom vårdsvenska på arbetstid.

Verksamheten gör bedömningen att språkutbildningen har uppnått sitt syfte att erbjuda deltagarna grundläggande kunskaper i vårdsvenska och därmed förbättrat kommunikationen inom verksamheten.

Sociala sektorn ser fördelar om språkutbildning fortsätter i nuvarande format inom verksamheten, detta för att kunna erbjuda fortsatt stöd till medarbetare som behöver förbättra sin språkliga kompetens.

För att nå långsiktighet och effektivt hitta rätt kandidater som lämpar sig för denna typ av utbildning bör utbildningen bedrivas med åtta personer under 12 månader, utbildningen bedöms också lämpligast fortsatt bedrivas fyra timmar per vecka.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse från Eddie Andersson, funktionschef och Gustav Axelsson, verksamhetsutvecklare, vård och omsorg, sociala sektorn, 2023-05-08.

Enkät, uppföljning av språkutbildning inom vårdsvenska.

Tjänsteskrivelse från Eddie Andersson, funktionschef och Gustav Axelsson, verksamhetsutvecklare, vård och omsorg, sociala sektorn, 2022-11-03.

Tjänsteskrivelse från Eddie Andersson, funktionschef och Gustav Axelsson, verksamhetsutvecklare, vård och omsorg, sociala sektorn, 2022-10-05.

Utdrag:

Funktionschef Vård och omsorg

Verksamhetsutvecklare Vård och Omsorg

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocU § 76 Ej verkställda beslut 2023 - beslut

Dnr Socn 2023/72

Beslut

Socialutskottets förslag till beslut

Kommunfullmäktige beslutar

att godkänna rapporten.

Ärendebeskrivning

Socialnämnden har genom socialtjänstlagen (SoL) 16 kap. 6 f § skyldighet att rapportera till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte verkställts inom tre månader från beslutsdatum.

Rapporteringen gäller även avbrott i verkställighet om beslutet inte verkställts på nytt inom tre månader. Denna rapportering sker på individnivå. Rapporteringen ska ske en gång per kvartal.

Enligt SoL 16 kap. 6 g § ska socialnämnden anmäla till IVO när nämnden har verkställt ett gynnande beslut som enligt 6 f § har rapporterats som ej verkställt. Datum för verkställigheten ska då anges.

Enligt 16 kap. 6 h § SoL ska denna statistikrapportering lämnas från socialnämnd till kommunfullmäktige i form av hur många, typ av bistånd samt hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut. Rapporteringen ska ske en gång per kvartal.

Socialnämnden har genom lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) 28 f § skyldighet att rapportera till IVO gynnande beslut enligt 9 § LSS som inte verkställts inom tre månader från beslutsdatum. Rapporteringen gäller även avbrott i verkställighet om beslutet inte verkställts på nytt inom tre månader. Denna rapportering sker på individnivå. Rapporteringen ska ske en gång per kvartal.

Enligt 28 g § LSS ska socialnämnden anmäla till IVO när nämnden har verkställt ett gynnande beslut som enligt 28 f § har rapporterats som ej verkställt. Datum för verkställigheten ska då anges.

Enligt 28 h § LSS ska denna statistikrapportering lämnas från socialnämnd till kommunfullmäktige i form av hur många, typ av bistånd samt hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut. Rapporteringen ska ske en gång per kvartal.

Rapportering enligt 16 kap. 6 h § SoL samt enligt 28 h § LSS

Rapporteringsperiod: kvartal 1 2023

Antal återrapporterade beslut: 12

	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	------------------	--------------------

Antal nyanmälda beslut: 4

ÄO Antal återrapportering: 8
 Antal nyrapportering: 4

Sammanfattning:

Från tidigare rapportering kvarstår sju ärenden varav fyra ärenden kvarstår till nästa kvartal. För perioden är det fyra nyanmälda ärenden. I tio ärenden har brukaren tackat nej till anvisad plats en till två gånger, i ett ärende är det platsbrist. Tid från beslutsdatum till verkställande varierar från fyra till sju månader. Tid för ärenden som ej är verkställda är från tre till åtta månader. Under perioden är sju ärenden som kvarstår till nästa kvartal och ett ärende är avslutad utan verkställande.

Ange beslut: **Särskilt boende återrapportering**

1. Besluts- & verkställighetsdatum: 220908 – ej verkställt/7 månader
Orsak: Tackat nej till plats 2 tillfällen
2. Besluts- & verkställighetsdatum: 221019 – ej verkställt/6 månader
Orsak: Tackat nej till plats 1 tillfälle, tackat ja tillfälle 2
3. Besluts- & verkställighetsdatum: 221019 – ej verkställt/6 månader
Orsak: Tackat nej till plats 1 tillfälle, tackat ja tillfälle 2
4. Besluts- & verkställighetsdatum: 220810 – ej verkställt/8 månader
Orsak: Tackat nej till plats 2 tillfällen, ej blivit erbjuden inom tre månader.
5. Besluts- & verkställighetsdatum: 220725 – 230213/7 månader
Orsak: Tackat nej till plats 2 tillfällen, tackat ja tillfälle 3
6. Besluts- & verkställighetsdatum: 220825 – 230216/6 månader
Orsak: Tackat nej till plats 1 tillfälle, tackat ja tillfälle 2
7. Besluts- & verkställighetsdatum: 221028 – 230220/4 månader
Orsak: Ej erbjudit inom tre månader.
8. Besluts- & avslutsdatum: 220826 – 230424/8 månader
Orsak: Tackat nej till plats 2 tillfällen, återtar sin ansökan.

Ange beslut: **Särskilt boende nyrapportering**

1. Besluts- & verkställighetsdatum: 230109 - ej verkställd/3,5 månader
Orsak: Tackat nej till plats 1 tillfälle
2. Besluts- & verkställighetsdatum: 221227 - ej verkställd/4 månader
Orsak: Tackat nej till plats 2 tillfällen
3. Besluts- & verkställighetsdatum: 221201 - ej verkställd/4,5 månader
Orsak: Tackat nej till plats 1 tillfälle
4. Besluts- & verkställighetsdatum: 221118 - 230321/4 månader
Orsak: Har ej bekräftat erbjudandet

IFO Antal återrapportering: 2
 Antal nyrapportering: 0

Sammanfattning:

Från tidigare rapportering kvarstår två ärenden varav två ärende kvarstår även till nästa kvartal. För perioden är det inga nyanmälda ärenden. I båda ärenden beror

	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	------------------	--------------------

det på rekryteringsproblem. Tid från beslutsdatum till ej verkställande är det nio månader.

Ange beslut: **Kontaktperson återrapportering**

1. Besluts- & verkställighetsdatum: 220708 – ej verkställt/9 månader
Orsak: rekryteringsproblem
2. Besluts- & verkställighetsdatum: 220708 – ej verkställt/9 månader Orsak:
rekryteringsproblem

LSS FUNK Antal: återrapportering: 2

Antal nyrapportering: 0

Sammanfattning:

Från tidigare rapportering kvarstår två ärenden varav båda ärenden kvarstår till nästa kvartal. För perioden är det inga nyanmälda ärenden. I båda ärenden är det problem med otydlighet eller brister i organisationen.

Ange beslut: **Bostad för vuxna – servicebostad**

1. Besluts- & verkställighetsdatum: 220714 – ej verkställt/9 månader
Orsak: otydlighet eller brister i organisationen

Ange beslut: **Kontaktperson**

2. Besluts- & verkställighetsdatum: 220214 – ej verkställt/14 månader
Orsak: otydlighet eller brister i organisationen

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av Carina Strandesjö, socialt ansvarig socionom, 2023-04-28

Utdrag:

Kommunfullmäktige
Socialchef
Socialt ansvarig socionom
Funktionschef IFO

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocU § 77 Korttidsfrånvaro - information

Dnr Socn 2023/75

Beslut

Socialutskottets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att notera informationen.

Ärendebeskrivning

Utifrån frågeställningar och förtroendevaldas fokus på korttidssjukfrånvaro informeras om hur Eksjö kommun arbetar idag och planerar att arbeta vidare kring korttidssjukfrånvaro utifrån dagens kunskapsläge.

Definitionen av korttidssjukfrånvaro är ofta den period då arbetsgivaren betalar/bedömer rätt till sjuklön, det vill säga under de första 14 dagarna. Däröver går bedömningen om rätt till sjukpenning över till Försäkringskassan.

Vid upprepad korttidssjukfrånvaro finns en beslutad rutin som chef ska följa och vid signaler på ohälsa ska orsak följas upp och möjliga åtgärder för att förhindra frånvaro i framtiden diskuteras.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocU § 78 Delegationsordning 2023 - beslut

Dnr Socn 2023/1

Beslut

Socialutskottets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna revideringar i delegationsordning för kommunstyrelsen och socialnämnden 2023.

Ärendebeskrivning

Översyn av delegationsordningen sker löpande som ett ärende till socialnämnden. Vissa förändringsbehov har konstaterats varför ändringar och tillägg i socialnämndens delegationsordning genomförts. Behovet av revideringar har sitt ursprung i flertalet orsaker. Under mars 2023 tillsattes en enhetschef på biståndsenheten, vilket medför behov av förändring av delegat då överordnad chef ändras från funktionschef till enhetschef. Vidare har det uppmärksammats behov av förtydliganden i såväl ärende- som anmärkningsbeskrivningar för att underlätta användandet av delegationsordningen.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av Cecilia Clausson, funktionschef och Johanna Karlsson, verksamhetsutvecklare, IFO, 2023-04-13.

Rev. Delegationsordning för kommunstyrelsen och socialnämnden från 2023-, Nr 1 – 2023. Antagen av kommunstyrelsen 2023-01-10 § 9.

Utdrag:

Socialchef
Funktionschefer
Verksamhetsstrateg
Socialt ansvarig socionom
Verksamhetsutvecklare

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocU § 79 Förändrat arbetsätt - biståndsorganisationen

Dnr Socn 2023/74

Beslut

Sociala sektorns förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna utökning av tre tjänster socialsekreterare för att införa en mottagningsgrupp.

Vidare föreslår socialnämnden

Kommunstyrelsen besluta

att notera informationen, samt

att hänskjuta ärendet till budgetberedningen avseende finansiering av tre tjänster socialsekreterare för år 2024 och framåt.

Ärendebeskrivning

Aktuell situation för barn och unga samt vuxna visar på stora utmaningar nu och framöver. För att möta denna utmaning och effektivisera arbetet föreslås inrättandet av en gemensam mottagningsgrupp inom områdena barn/unga, missbruk, socialpsykiatri samt våld i nära relation. Syftet med mottagningsgruppen är att genom en effektiv hantering och bedömning kunna minska belastningen på utredande socialsekreterare på enheterna, förebygga problem/mer omfattande problem för brukare, minska sårbarheten och säkerställa en likvärdig hantering av ärenden.

Mottagningsgruppens primära arbetsuppgifter inkluderar mottagning och bedömning av framställningar som inkommer till socialtjänsten, rådgivning och stöd, samordning av åtgärder och samverkan med olika aktörer samt kunskapsspridning och utbildning inom och utom organisationen. Genom tydliga processer och rutiner kan ärenden överlämnas från mottagningsgruppen till utredande socialsekreterare på enheterna vid beslut om att inleda utredning.

För att möjliggöra inrättandet av mottagningsgruppen krävs nyttjande av interna resurser (från nuvarande mottagningsfunktion inom barn och unga samt från missbruksenheten) samt ytterligare rekrytering av tre socialsekreterare. En tidsplan behöver fastställas för att förbereda, starta upp och implementera mottagningsgruppen i verksamheten med start omkring 1 oktober 2023.

Genom att etablera en mottagningsgrupp kan socialtjänsten förbättra sin kapacitet att hantera ett ökat antal ärenden, effektivisera arbetet och säkerställa en bättre hantering av oro och behov av stöd och hjälp hos barn, unga och vuxna i

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

samhället. Vidare kan Eksjö kommun genom en satsning av detta slag förbättra sin position som attraktiv arbetsgivare både vad gäller att behålla befintliga medarbetare och locka nya i en tid där konkurrens om utbildade socionomer råder.

Inom biståndsenheten barn och unga i Eksjö kommun kan konstateras att anmälningarna ökar drastiskt. Under januari-mars 2023 inkom 353 orosanmälningar (jmf 990 orosanmälningar år 2022). Ett över tid ökat inflöde i kommunen som dessutom stämmer överens med hur det ser ut nationellt, talar för att inflödet är allt annat än en tillfällig trend. Arbetsbelastningen är mycket hög och socialsekreterare har tillsammans med enhetschef informerat socialnämnden om nuvarande situation. Informationen som delgetts har präglats av att belastningen har varit hög under flera år och att de nu inte ser hur det ska gå att hantera situationen framåt utifrån att rättssäkert och lagstadgat arbete inte hinns med. I dagsläget arbetar två socialsekreterare med mottagning av anmälningar och ansökningar vilket inte är tillräckligt varför nya anmälningar ofta kräver alla socialsekreterares uppmärksamhet och delaktighet kring akuta risk- och skyddsbedömningar. Detta leder till att löpande utredningsarbete störs och planerade utredningsåtgärder får läggas åt sidan. Externa placeringar blir ett sätt att hantera situationen på arbetsplatsen för ett tag och ingen socialsekreterare har utrymme tidsmässigt att planera för vård på hemmaplan eller fullt ut göra uppföljningar i pågående ärenden. Majoriteten av besluten som fattas är tillsvidarelagda varför det försvårar förändringar i till exempel längd för placering och insatser. Utifrån ovan angiven situation har konsultlösningar krävts på enheten men som till större delen kommit att täcka vakans och annan frånvaro så som sjukskrivning på enheten.

Inom biståndsenheten vuxen kan noteras ett allt högre inflöde av anmälningar och ansökningar. Arbetsituationen medför att rättssäkerheten inte följs, besluten som fattas är till stor del tillsvidarebeslut och uppföljningar hinns inte med.

Helhetsperspektiv: Genom att ha en mottagningsgrupp som hanterar flera områden kan ärenden bättre förstås och hanteras utifrån de ofta förekommande komplexa sambanden inom dessa målgrupper. Problematiken kan ofta vara sammankopplad och beröra flera individer i en familj varpå en samordnad mottagning kan generera ett helhetsperspektiv och tillhandahålla mer ändamålsenliga och samordnade åtgärder. Detta genererar positiva effekter till gagn för brukarna som bland annat slipper kontakt med flera handläggare vid olika tidpunkter i ett inledande skede. Vidare minimeras risken att individer missas, till exempel förekomsten av barn, kopplat till problematik som rör en vuxen.

Tillgänglighet: Mottagningsgruppen innebär ”en väg in” till socialtjänsten och effekten för brukaren inkluderar en ökad tillgänglighet och snabbare respons. Det blir lättare för brukaren att få rätt stöd och hjälp från början utifrån en större mottagande enhet. Det kan i sin tur leda till tidigare upptäckt och intervention, vilket i sin tur kan minska risken för eskalering av problem och ge positiva utfall för brukaren.

	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	------------------	--------------------

Resurseffektivt: Genom en centraliserad hantering där ansökningar och anmälningar inkommer minskar risken för att ärenden hamnar i fördröjd hantering eller att dubbelarbete uppstår. På så sätt säkerställs att resurserna används på ett mer effektivt sätt. Det minskar risken för att ärenden hamnar mellan olika myndigheter eller enheter och möjliggör snabbare och mer samordnade insatser. Exempel: Om en familj har flera problem som involverar både barn/unga, missbruk, socialpsykiatri eller våld i nära relation kan en mottagningsgrupp hantera alla behov samtidigt och se till att de inledande åtgärderna samordnas på ett effektivt sätt. Det minskar risken för att hjälp- och stödbehov faller mellan stolarna/behandlas ojämnt.

Samlad kompetens: En mottagningsgrupp som består av socialsekreterare med kompetenser inom flera olika områden kan genom dess organisering erbjuda en mer tillgänglig och högre nivå av expertis och kunskap. Det kan generera bättre bedömning av behoven och öka möjligheterna att erbjuda adekvat stöd och intervention.

Det är viktigt att notera att effekterna av en mottagningsgrupp inte genereras omedelbart. Att etablera en samlad mottagningsgrupp kräver tid för planering, organisering och implementering. Det kan även kräva utbildning och kunskapsspridning för att säkerställa att socialsekreterare är väl rustade till att kunna hantera de olika målgruppernas behov på ett adekvat och rättssäkert sätt. Vidare är förstås det slutgiltiga resultatet av socialtjänstens interventioner inte bara beroende av hur väl ärenden tas om hand inledningsvis utan även hur de andra kugghjulen vad gäller vidare utredningsåtgärder och eventuella insatser (öppenvård) fungerar som en kedja av processer.Handledning, utbildning och kollegialt stöd är avgörande för att kunna hantera dessa utmaningar och för att säkerställa att välgrundade beslut fattas i linje med lagstiftning och brukares behov. Därför är det viktigt att ha en realistisk förväntan på tidslinjen för att uppnå effekterna av en samlad mottagningsgrupp.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av Johanna Karlsson, verksamhetsutvecklare IFO, Cecilia Clausson Funktionschef IFO, Nicolina Gregard, enhetschef, IFO, Helena Petersson, enhetschef IFO och Anna Estvik, enhetschef IFO, 2023-05-11
Bilaga 1 – Processmodell Biståndsenheten mottagningsgrupp

Utdrag:

Funktionschef IFO
Verksamhetsutvecklare IFO
Enhetschefer, IFO
Socialchef

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocU § 80 Platser SoL och LSS - information

Dnr Socn 2023/8

Beslut

Socialutskottets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att de notera informationen.

Ärendebeskrivning

Socialnämnden har gett individ- och familjeomsorgen (IFO) i uppdrag att var fjärde månad redovisa lediga platser inom IFO:s kommunala boendeverksamheter enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Till tjänsteskrivelsen redogörs även för pågående externa placeringar inom IFO:s verksamheter barn och unga, LSS, socialpsykiatri, missbruk samt våld i nära relation. Externa placeringar redovisas separat i bilaga 1.

Aktuell redovisning baseras på uppgifter aktuella 2023-05-05.

Lediga platser inom IFO:s boendeverksamheter

Inom servicebostäder LSS finns det totalt 52 lägenheter, av dessa är tre lediga.

Inom gruppboendestäder LSS finns 11 platser, varav tre är lediga.

Inom psykiatriboende är en av tio lägenheter outhyrd.

Lägenheter för personlig assistans är det sex lägenheter totalt, varav en som används som personalrum.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av Johanna Karlsson, verksamhetsutvecklare, och Cecilia Clausson, funktionschef, IFO, 2023-05-08.

Bilaga 1 Externa placeringar individ- och familjeomsorgen

Utdrag:

Funktionschef IFO

Verksamhetsutvecklare IFO

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocU § 81 Utredning om LOV - beslut

Dnr Socn 2023/54

Beslut

Socialutskottets förslag till beslut

Socialnämnden föreslår kommunfullmäktige besluta

att avskaffa tillämpning av LOV inom hemtjänsten.

Samer Ahmad (C) deltar inte i beslutet.

Ärendebeskrivning

Socialnämnden gav 2023-04-05 i uppdrag till sociala sektorn att utreda frågan om att avskaffa tidigare beslutat valfrihetssystem (LOV) inom hemtjänsten med återrapportering innan sommaren.

Kommunfullmäktige beslutade 2010-05-06 § 72 att från och med 2011-01-01 införa LOV inom hemtjänsten. Efter snart drygt 12 år med valfrihetssystem noteras att antalet externa hemtjänstutförare att välja emellan har varit få och har minskat, samt antalet brukare som nyttjat sin möjlighet till att byta utförare har varit få. Antal externa hemtjänstaktörer att välja mellan har som högst varit två samtidigt, idag finns ingen extern aktör. Ett fåtal externa aktörer har senast avslutat avtal år 2016 ansökt om att bli godkända. Samtliga har fått avslag på grund av förutsättningar saknas av kvalitetskraven.

Den politiska viljeinriktningen att införa valfrihet och möjliggöra en konkurrenssituation med uppfattningen att det långsiktigt ger positiva effekter har snarare varit fokus vid införandet än administration och administrativa kostnader för att driva ett valfrihetssystem.

Under senare år syns, enligt Sveriges Kommuner och Regioner (SKR), en kontinuerlig minskning nationellt av antalet externa aktörer inom LOV-marknaden. En anledning tros bland annat vara att det sedan 2019 krävs tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) för att bedriva hemtjänst. En annan anledning är att det numera kan anses finnas bättre verktyg exempelvis upphandling ifall en extern aktör ska ansvara för kommunal verksamhet.

Valfrihet enligt LOV har vid något tillfälle varit infört i 179 av Sveriges 290 kommuner, 21 av dessa har valt att avskaffa sina system efter inrättande. I oktober 2022 fanns 158 kommuner som driver minst ett valfrihetssystem i sin kommun. Det bör dock noteras att cirka 20 av dessa kommuner inte har någon valbar aktör ansluten till sitt valfrihetssystem.

Det finns olika skäl till att kommuner har valt att avsluta valfrihetssystem. Ett skäl som anges i beslutsunderlag från kommuner är administrativa kostnader för systemet. Det uppstår kostnader hos kommunerna för att inrätta och förvalta

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

valfrihetssystem. Det kan också konstateras bland annat att kommuner som lägger ner sina valfrihetssystem ofta har färre invånare, är mer glest befolkade samt har få externa utförare som etablerat sig och att kostnaderna för att förvalta systemet kan överstiga fördelarna. Konkurrensverket indikerar att det är viktigt för aktörerna att ha en viss volym.

Andra skäl har handlat om ändrad politisk inriktning, varit för få brukare som valt extern aktör, eller i vissa fall att kommunen drabbats av välfärdsbrottslighet. Kommunerna har arbetat mycket med avtals-uppföljningar och granskningar. Samtidigt som tillståndsgivning från IVO sen 2019, och en stram ekonomisk situation i kommunerna även är troliga anledningar.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse LOV, Carola Walfridson, verksamhetsstrateg, 2023-05-05

Utdrag:

Socialchef

Funktionschefer

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocU § 82 Platser särskilt boende - information

Dnr Socn 2023/5

Beslut

Socialutskottets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att notera informationen.

Ärendebeskrivning

Sedan våren 2022 är det kö till kommunens särskilda boenden. Socialnämnden önskar få en regelbunden uppföljning på hur många personer som står i kö till särskilt boende.

2023-05-05 är det 15 personer som står i kö för en lägenhet på ett särskilt boende. Två av dessa har fått en anvisad plats och svar inväntas.

Den person som har stått längst i kö har väntat sedan 2022-08-10 och har tackat nej två gånger till anvisad plats.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av Helena Petersson, Enhetschef Biståndsenheten Vuxen, 2023-05-05.

Utdrag:

Enhetschef Biståndsenheten Vuxen
Socialchef

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocU § 83 Antal ärenden matdistribution, restauranger trygghetsboende - information

Dnr Socn 2023/6

Beslut

Socialutskottets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att notera informationen.

Ärendebeskrivning

2022-12-15 togs beslut av kommunfullmäktige att höja matavgifterna enligt följande:

nivåhöjning av måltidsavgifter för matabonnemang inom särskilt boende med 700 kronor per månad och korttidsboende med 23 kronor per dygn, från och med 2023-01-01, samt

nivåhöjning av måltidsavgifter för matdistribution och i restauranger med 10 procent, från och med 2023-01-01. Pedagogiska måltider och helgpriser på restaurangerna exkluderas nivåhöjningen.

Socialnämnden har gett förvaltningen i uppdrag att noga följa ifall de höjda avgifterna påverkar antalet matgäster på restauranger och matdistributionen.

Utifrån detta sker en uppföljning till socialnämnden på hur många personer som äter på restaurangerna på kommunens trygghetsboende, samt hur många portioner som distribueras hem till brukare. Under 2023 års tre första månader är det en minskning med 502 portioner totalt inom måltidsverksamheten.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av Mariette Ek, enhetschef, kosten, 2023-05-09

Matdistribution restaurang statistik april 2023

Statistik Äldreomsorgen 22-23

Utdrag:

Socialchef

Funktionschef vård och omsorg

Enhetschef måltidsverksamheten

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocU § 84 Obesvarade motioner och medborgarförslag - sociala sektorn - information

Dnr Socn 2023/36

Beslut

Socialutskottets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att notera informationen.

Ärendebeskrivning

En motion eller ett medborgarförslag bör, enligt Kommunallagen, beredas så att kommunfullmäktige kan fatta beslut inom sex månader från det att förslaget väckts. Kommunfullmäktige kan vid behov, avskriva medborgarförslagen från vidare handläggning.

Socialnämnden ska regelbundet följa upp obesvarade medborgarförslag och motioner.

Det finns ett medborgarförslag som föreslår att hemtjänstindex ska införas i kommunen. Socialnämnden föreslog bifall till förslaget i april 2023. Kommunfullmäktige har fattat beslut i maj 2023.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av Catharina Tingvall, socialchef, 2023-05-09.

Utdrag:

Socialnämnden

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocU § 85 Resultatdialog med kommunstyrelsen - återrapport

Beslut

Socialutskottets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att notera informationen.

Ärendebeskrivning

Information från resultatdialogen med kommunstyrelsen kommer att lämnas på socialnämndens sammanträde 2023-05-31.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocU § 86 Socialchefen informerar

Beslut

Socialutskottets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att notera informationen.

Ärendebeskrivning

Den 16 maj har totalt inom sociala sektorn 92 procent av behovet av semestervikarier rekryterats, vilket innebär ett kvarvarande behov om cirka 20 personer. Verksamheter har cirka 30 kandidater att återkoppla kring. Flera avdelningar/enheter är helt klara. Måltidsverksamheten är helt klara.

Arbetet med hemtjänstens nya scheman pågår och eventuellt kan det behövas fler medarbetare. En överenskommelse om bilaga J har fattats på riksplanet och det arbetet påbörjas i kommunen.

	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	------------------	--------------------

SocU § 87 Revisionsgranskning av socialnämndens hantering av missbruksärenden

Dnr Socn 2023/73

Beslut

Socialutskottets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att sociala sektorn formulerar ett svar till socialnämndens sammanträde 2023-09-06.

Ärendebeskrivning

Enligt kommunlagens 12 kapitel ska revisorerna årligen granska all verksamhet i enlighet med god revisionsd. Granskningen syftar till att bedöma om verksamheterna sköts ändamålsenligt och ekonomiskt tillfredsställande, om räkenskaperna är korrekta och om den interna kontrollen är tillräcklig. Granskningen skiljer sig i omfattning beroende på riskanalysen för varje nämnd, styrelse eller aktiebolag.

Revisorerna har i sin riskanalys identifierat en risk kopplat till socialnämndens hantering av missbruksärenden, främst enligt lagen av vård av missbrukare i vissa fall (LVM). Det vill säga risk att personer med grava missbruksproblem inte får den vård och behandling som krävs enligt Socialtjänstlagen (SoL) och LVM. Uteblivna åtgärder kan leda till allvarliga konsekvenser för den enskilde och obehandlat alkoholberoende leder oftast till en för tidig död. Mot bakgrund av detta har revisorerna inom ramen för den grundläggande granskningen beslutat genomföra en skriftlig dialogbaserad granskning av socialnämndens hantering av missbruksärenden. Den skriftliga dialogbaserade granskningen är baserad på informationsinhämtning kopplat till berört riskområde.

Beslutsunderlag

Revisionskrivelse – informationsinhämtning kopplat till revisionens granskning av Socialnämndens hantering av missbruksärenden, främst LVM, 2023-05-11
granskning av Socialnämndens hantering av missbruksärenden, främst LVM

Utdrag:

Socialchef
Funktionschef IFO

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocU § 88 Öppna matsalen på Solgården igen

Dnr Socn 2023/69

Beslut

Socialutskottet beslutar

att godkänna svaret på namninsamlingen, samt

att skicka svaret till PRO Ingatorp.

Ärendebeskrivning

Solgårdens kök tillagar och skickar samtliga måltider till de tre avdelningarna på det särskilda boendet. Utöver det skickas cirka 15 matlådor till hemmaboende varje dag samt cirka 120 lunchportioner till Getingens förskola och Ingatorps skola.

Solgårdens restaurang har sedan 2019 varit stängd. Stängningen beslutades bli permanent 2021 då kundunderlaget bedömdes vara alltför litet, med 1–4 matgäster per dag, för att motivera en återöppning. Verksamheten räknar inte med en tillökning av matgäster idag baserat på befolkningmängden i Ingatorp. Möjligheten för besökare att köpa matlådor har funnits hela tiden. Besökare har också kunnat hänvisas till Bobinens restaurang i Mariannelund som har öppet alla dagar.

Utifrån beslutet att stänga Solgårdens restaurang erbjuder inte Eksjö kommuns samtliga särskilda boenden med eget tillagningskök besökande gäster möjligheten att kunna äta i restaurangen. Restaurangverksamheter som är knutna till kommunens trygghetsboenden är fortsatt centrala för att kunna erbjuda allmänheten möjligheten till måltider.

Beslutsunderlag

Svar angående stängning av Solgårdens restaurang, 2023-05-09

Namnlista från medborgare

Beslut kommunstyrelsen, Ks § 409, 2021-11-30

Utdrag:

Berit Ekedahl, PRO Ingatorp

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocU § 89 Budget 2024-2025, verksamhetsplan 2026

Dnr Socn 2023/67

Beslut

Socialutskottets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att arbeta med att ta fram förslag på förändrat arbetssätt inom hemtjänsten och särskilt boende för att möta brukares behov inför framtiden,

att under hösten 2023 genomföra en vårdtyngdsmätning inom äldreomsorgen, samt

att notera informationen.

Ärendebeskrivning

Socialnämnden ser behov att arbeta med att ta fram förslag på förändrat arbetssätt inom hemtjänsten och särskilt boende för att möta brukares behov inför framtiden.

Under hösten behöver en vårdtyngdsmätning genomföras inom äldreomsorgen.

Utdrag:

Socialchef
Funktionschefer IFO och VoO
Verksamhetsstrateg
Sektorsekonom

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocU § 90 Anmälningssärenden

Beslut

Socialutskottets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att följande ärenden anmälts.

Ärendebeskrivning

Brukarrådsprotokoll Område öster hemtjänst/särskilt boende från 2023-03-22

Brukarrådsprotokoll Almgården 2023-05-02

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande