



Sammanträde med	Socialnämnden	
Plats och tid	Kommunfullmäktigesalen, Stadshuset kl. 08:30-16:00	
Beslutande Ledamöter	Marie-Louise Gunnarsson, (M), ordf, Rozita Hedqvist, (S) Gun-Ann Öholm Jansson, (C) Elisabeth Werner, (SD) Samer Ahmad, (C) Nathalie Nilsson, (M)	
Tjänstgörande ersättare	Siw Leander, (S), ersätter Mattias Granath, (S)	
Övriga närvarande Ersättare	Mattias Boije, (S) Birgitta Liljerås Larm, (KD) Arne Carlsson, (L)	
Tjänstepersoner	Gunilla Bergdalen, sekreterare Catharina Tingvall, socialchef Elin Björketun, familjerättschef, § 192 Felix Mårtensson, planarkitekt, § 195 Carina Strandesjö, socialt ansvarig socionom, § 197 Josefin Evegren sektorsekonom, §§ 198-200 Carola Walfridson, kvalitet och utvecklingschef, §§ 198-200 Eddie Andersson, funktionschef vård och omsorg, §§ 201-203 Gustav Axelsson, verksamhetsutvecklare, §§ 201-203 Johanna Karlsson, verksamhetsutvecklare, § 204 Anna-Karin Bilker, enhetschef, § 204 Anna Estvik, enhetschef, § 205	
Utses att justera	Elisabeth Werner	
Justeringens plats och tid	Sociala sektorn, 2023-12-11	Paragrafer 191-210
Underskrifter	Sekreterare Gunilla Bergdalen	
	Ordförande Marie-Louise Gunnarsson	
	Justerande Elisabeth Werner	

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ

Socialnämnden

Sammanträdesdatum

2023-12-06

Förvaringsplats
för protokollet

Sociala sektorn

Datum då anslag
publiceras

2023-12-11

Datum då anslag
tas bort

2024-01-02

Underskrift

.....
Gunilla Bergdalen

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Upprop

Val av justerare

§ 191	Godkännande av föredragningslistan	
§ 192	Information familjerätten	
§ 193	LVU/LVM beredskap 2024	2023/123
§ 194	Verksamhetsbidrag till föreningar	2023/97
§ 195	Kommunalt bostadsförsörjningsprogram för Eksjö kommun 2023-2030 - information	2023/111
§ 196	Måltidsorganisation - information	2023/118
§ 197	Ej verkställda beslut 2023	2023/72
§ 198	Verksamhetsplan och internbudget 2024	2023/125
§ 199	Budgetuppföljning 2023	2023/44
§ 200	Internkontroll 2023 - direktupphandling	2023/34
§ 201	Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? - information	2023/121
§ 202	Minskning av växelvårdsplatser	2023/120
§ 203	Återupprätta ett särskilt boende på Bobinen Mariannelund - motionsvar	2023/104
§ 204	Feriepraktik 2023 - återrapportering	2023/115
§ 205	Uppdaterade riktlinjer ekonomiskt bistånd samt riksnorm 2024	2023/122
§ 206	Remiss av SOU 2023:57 Åtgärder för tryggare bostadsområden och DS 2023:18 Stärkt hyresrättsligt skydd för våldsutsatta kvinnor	2023/119
§ 207	Platser särskilt boende	2023/5
§ 208	Obesvarade motioner och medborgarförslag - sociala sektorn	2023/36
§ 209	Resultat medarbetarundersökning 2023 - sociala sektorn – information	2023/124
§ 210	Socialchefen informerar	

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocN § 191 Godkännande av föredragningslistan

Beslut

Socialnämnden beslutar

att föredragningslistan fastställs enligt föregående sida.

Ärendebeskrivning

Ärende 22, rapporter, utgår.

	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	------------------	--------------------

SocN § 192 Information familjerätten

Beslut

Socialnämnden beslutar

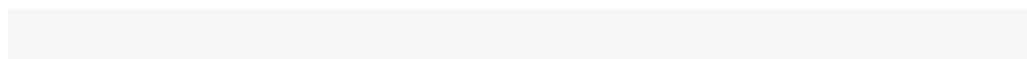
att notera informationen.

Ärendebeskrivning

Information lämnas kring Högländets familjerätt. Högländets familjerätt arbetar med både rådgivning och myndighetsutövning i för medborgarna känsliga ärenden för invånare i Aneby, Eksjö, Nässjö, Sävsjö, Tranås och Vetlanda kommun.

Familjerättens arbetsområden är adoption, faderskap/föräldraskap, avtal – samarbetsamtal samt utredningar om vårdnad, boende och umgänge.

Familjerätten arbetar civilrättslig där barn och unga är en del av deras arbete. Barnkonventionen är den viktigaste lagstiftningen. Det är alltid barnets perspektiv som ska beaktas.



	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	------------------	--------------------

SocN § 193 LVU/LVM beredskap 2024

Dnr Socn 2023/123

Beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna plan för beredskap för perioden 2024-01-01—2025-01-05.

Ärendebeskrivning

Planering av beredskap enligt Lag (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) och Lag (1988:870) om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) för 2017.

Nämndens ledamöter har beredskap för LVM-LVU. Socialjouren kontaktar nämndens ledamöter med information och genomgång av ärende då det behövs en digital signering för beslut.

Beslutsunderlag

Beslut SocU 2023-11-22

Tjänsteskrivelse av Gunilla Bergdalen, nämndsekreterare, sociala sektorn, 2023-11-14

Utdrag:

Funktionschef IFO

Höglandets socialjour

Verksamhetsutvecklare IFO

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocN § 194 Verksamhetsbidrag till föreningar

Dnr Socn 2023/97

Beslut

Socialnämnden beslutar

att fastställa redovisat förslag till hyres- och verksamhetsbidrag för 2024.

Ärendebeskrivning

Socialnämnden avsätter årligen medel för verksamhets- och hyresbidrag till brukarorganisationer och intresseföreningar inom social verksamhet. Riktlinjer för ansökan och tilldelning av medel antogs 2014. Grundvillkoren enligt riktlinjerna ska vara uppfyllda och bidrag kan ges till verksamhet och hyror. För att bedöma om socialnämnden ska stödja en förening med verksamhetsbidrag kommer föreningens verksamhet och vad verksamhetsbidraget ska användas till att sättas i relation till socialnämndens prioriterade mål och åtaganden. Lokalbidrag kan ges i följande former:

- a) Subventionerad hyra i kommunägda lokaler
- b) Subventionerad hyra av kommunen hyrd lokal
- c) Bidrag till föreningsägd eller hyrd lokal

Ansökan ska ha inkommit senast 30 oktober.

Koloniföreningen Gröna fingrar har ansökt om 40 000 kronor till en förbränningstolett. Föreningen uppfyller inte grundvillkoren och dess verksamhet stämmer inte överens med de övergripande målen i riktlinjerna. Övriga föreningar som ansökt om bidrag uppfyller grundvillkoren och deras verksamheter stämmer överens med de övergripande målen i riktlinjerna. Alla föreningar har inte använt framtagna ansökningsblankett och därför saknas vissa uppgifter. Föreningarna är dock kända av socialberedningen sedan tidigare.

Utdelning till föreningarna:

Tillbaka till Livet (TTL): 20 000 kronor i lokalbidrag.

Riksförbundet för barn, unga och vuxna med funktionsnedsättning (FUB): 14 000 kronor i lokalbidrag.

Kvinnojouren Linneorna: 109 000 kronor i lokal och verksamhetsbidrag.

Delaktighet, Handlingskraft, Rörelsefrihet (DHR): 18 000 kronor i lokalbidrag.

Anonyma Alkoholister (AA): 18 000 kronor i lokalbidrag.

Beslutsunderlag

Beslut SocU 2023-11-22

Tjänsteskrivelse från Gunilla Bergdalen, nämndsekreterare, sociala sektorn 2023-11-14

Ansökningar från föreningarna

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Utdrag:

Sökande föreningar

Sektorsekonom

Nämndsekreterare

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocN § 195 Kommunalt bostadsförsörjningsprogram för Eksjö kommun 2023-2030 - information

Dnr Socn 2023/111

Beslut

Socialnämnden beslutar

att notera informationen.

Ärendebeskrivning

Information lämnas kring riktlinjer för bostadsförsörjning i Eksjö kommun. Riktlinjerna syftar till att skapa förutsättningar för alla i kommunen att leva i goda bostäder och främja att ändamålsenliga åtgärder för bostadsförsörjningen förbereds och genomförs. Målsättningen är att eftersträva balans mellan tillgång och efterfrågan av bostäder i Eksjö kommun.

Riktlinjer för bostadsförsörjning 2023–2030 har tagits fram av samhällsbyggnadssektorn på uppdrag av samhällsbyggnadsnämnden. Arbetet med att ta fram riktlinjer har föregåt av en arbetsgrupp med representanter från samhällsbyggandssektorn, sociala sektorn och Eksjöbostäder AB och förankrats politiskt i samhällsbyggnadsnämnden, socialnämnden och Eksjöbostäders styrelse.

Beslutsunderlag

Brev till remissinstanser

Riktlinjer för bostadsförsörjning 2023-2030

Utdrag:

Socialchef

Planarkitekt, samhällsbyggnadssektorn

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocN § 196 Måltidsorganisation - information

Dnr Socn 2023/118

Beslut

Socialnämnden beslutar

att ställa sig bakom att måltidsorganisationen flyttas över till kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Syftet med utredningen har varit att presentera på vilket sätt måltidsorganisationen i Eksjö kommun skulle kunna vara organiserad framåt utifrån att skapa en välmående organisation som använder sina resurser på ett hållbart och effektivt sätt samt har en hög kvalité på maten.

Utredningen bygger på 9 intervjuer med chefer på olika nivåer i organisationen samt en genomgång av tidigare utredningar.

Måltidsorganisationen har utretts flera gånger under de senaste 20 åren. Det är viktigt att ta lärdom av det som framkommit i tidigare utredningar. Bland annat att måltid oavsett sektorstillhörighet behöver ha en nära koppling till verksamheterna och ledningsgrupperna och inom Soc och Bus.

Alla intervjuade är eniga om det som är bra med dagens organisation är att måltidscheferna är med på ledningsgrupperna i respektive sektor. Vilket gör att det blir en närhet mellan måltidsorganisationen och sektorns övriga verksamhet. Då det inte finns en övergripande chef för måltidsorganisationen, utan tre olika blir det svårt att ”staka” ut riktningen för måltider i Eksjö kommun. Ingen av cheferna har ”det sista ordet” utan alla övergripande beslut behöver samverkas mellan de överordnade cheferna eller att varje sektor fattar sina egna beslut. Detta blir ineffektivt och skapar en känsla av osäkerhet. Vid gemensamma beslut är vägen från fråga till beslut lång. Alla intervjuade är överens om att det på grund av dagens organisation varit ett otydligt ledarskap över hela den övergripande måltidsorganisationen vilket lett till en sämre arbetsmiljö mellan cheferna inom måltidsorganisationen samt en lägre effektivitet än förväntat. För att få en organisation som fungerar bättre behöver det vara **en** sammanhållande chef i den framtida organisationen istället för tre som det är idag.

Dagens måltidsutvecklare har inget mandat att driva frågor mot måltidscheferna då måltidsutvecklaren inte är chef över dessa. Vissa frågor/processer behöver vara lika oavsett sektorstillhörighet för att få en kostnadseffektiv organisation. För att få det behöver utvecklingen drivas av någon som har mandat att fatta övergripande beslut och tillse att de genomförs och följs upp.

Beslutsunderlag

Beslut SocU 2023-11-22

Tjänsteskrivelse från Hanna Pansell Edvardsson, administrativ chef, 2023-10-31

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Måltidsutredning

Utdrag:

Socialchefen

Funktionschef vård och omsorg

Kommunstyrelsen

Kansliavdelningen

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocN § 197 Ej verkställda beslut 2023

Dnr Socn 2023/72

Beslut

Socialnämndens förslag till beslut

Kommunfullmäktige beslutar

att godkänna rapporten.

Ärendebeskrivning

Socialnämnden har genom socialtjänstlagen (SoL) 16 kap. 6 f § skyldighet att rapportera till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte verkställts inom tre månader från beslutsdatum.

Rapporteringen gäller även avbrott i verkställighet om beslutet inte verkställts på nytt inom tre månader. Denna rapportering sker på individnivå. Rapporteringen ska ske en gång per kvartal.

Enligt SoL 16 kap. 6 g § ska socialnämnden anmäla till IVO när nämnden har verkställt ett gynnande beslut som enligt 6 f § har rapporterats som ej verkställt. Datum för verkställigheten ska då anges.

Enligt 16 kap. 6 h § SoL ska denna statistikrapportering lämnas från socialnämnd till kommunfullmäktige i form av hur många, typ av bistånd samt hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut. Rapporteringen ska ske en gång per kvartal.

Socialnämnden har genom lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) 28 f § skyldighet att rapportera till IVO gynnande beslut enligt 9 § LSS som inte verkställts inom tre månader från beslutsdatum. Rapporteringen gäller även avbrott i verkställighet om beslutet inte verkställts på nytt inom tre månader. Denna rapportering sker på individnivå. Rapporteringen ska ske en gång per kvartal.

Enligt 28 g § LSS ska Socialnämnden anmäla till IVO när nämnden har verkställt ett gynnande beslut som enligt 28 f § har rapporterats som ej verkställt. Datum för verkställigheten ska då anges.

Enligt 28 h § LSS ska denna statistikrapportering lämnas från socialnämnd till kommunfullmäktige i form av hur många, typ av bistånd samt hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut. Rapporteringen ska ske en gång per kvartal.

Allmänna uppgifter

Ansvarig nämnd: Socialnämnd

Ansvarig styrelse: Kommunstyrelsen

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Nämnden ansvarar för att rapportera ej verkställda beslut och avbruten verkställighet för verksamheterna:

- SoL ÄO, äldreomsorg
- SoL IFO, individ- och familjeomsorg
- SoL FUNK, omsorger om personer med funktionsnedsättning
- LSS FUNK, omsorger om personer med funktionsnedsättning

Rapportering enligt 16 kap. 6 h § SoL samt enligt 28 h § LSS

Rapporteringsperiod: kvartal 3 2023

Antal återrapporterade beslut: 6

Antal nyanmälda beslut: 2

ÄO Antal återrapportering: 4
 Antal nyrapportering: 2

Sammanfattning:

Från tidigare rapportering kvarstår fyra ärenden varav inga ärende kvarstår till nästa kvartal. För perioden är det två nyanmälda ärenden. I samtliga ärenden har brukaren tackat nej till anvisad plats en till två gånger. Tid från beslutsdatum till verkställande varierar från sex till tio månader. Tid för ärenden som ej är verkställda är från tre till fyra månader. Under perioden är det två ärenden som kvarstår till nästa kvartal.

Ange beslut: **Särskilt boende återrapportering**

1. Besluts- & verkställighetsdatum: 230109 – 231015/10 månader
Orsak: Tackat nej till plats 2 tillfällen
2. Beslut- & avslutsdatum: 230428 – 231012, 6 månader
Orsak: Tackat nej till plats 1 tillfälle, tagit tillbaka ansökan
3. Beslut- & verkställighetsdatum: 230428 – 231012, 6 månader
Orsak: Tackat nej till plats 1 tillfälle, tagit tillbaka ansökan
4. Beslut- & avslutsdatum: 230208 – 230915, 7 månader

Orsak: Tackat nej till plats 1 tillfälle, avlidit

Ange beslut: **Särskilt boende nyrapportering**

1. Beslut- & verkställighetsdatum: 230605 – ej verkställd, 3,5 månader
Orsak: Tackat nej till plats 1 tillfälle
2. Beslut- & verkställighetsdatum: 230615 – ej verkställd, 4 månader
Orsak: Tackat nej till plats 2 tillfälle

IFO Antal återrapportering: 0
 Antal nyrapportering: 0

LSS FUNK Antal återrapportering: 2
 Antal nyrapportering: 0

Sammanfattning:

Från tidigare rapportering kvarstår två ärenden varav inga ärenden kvarstår till nästa kvartal. För perioden är det inga nyanmälda ärenden.

Ange beslut: **Bostad för vuxna – servicebostad, återrapportering**

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

1. Besluts- & verkställighetsdatum: 230307 – 230901/6 månader
Orsak: Flyttade in 230801, har kvar tidigare utförare till 230901.
Ange beslut: **Daglig verksamhet återrapportering**
1. Besluts- & verkställighetsdatum: 230109 – 230918/8 månader
Orsak: Den enskilde

Beslutsunderlag

Beslut SocU 2023-11-22

Tjänsteskrivelse från Carina Strandesjö, socialt ansvarig socionom, sociala sektorn,
2023-11-08

Utdrag:

Socialt ansvarig socionom
Socialchef
Funktionschef IFO

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocN § 198 Verksamhetsplan och internbudget 2024

Dnr Socn 2023/125

Beslut

Socialnämnden beslutar

att till nämnden i mars komplettera verksamhetsplanen med hur sektorn förvaltningsövergripande och sektorsspecifikt ska arbeta för att möta kompetensutmaningen, samt

att godkänna verksamhetsplan och internbudget 2024 för sociala sektorn, samt

att till förvaltningen påtala att takten för att införa digitala lösningar måste öka.

Protokollsanteckning från **Gun-Ann Öholm Jansson (C)** och **Samer Ahmed (C)**.

Ärendebeskrivning

I mars 2018 beslutade kommunfullmäktige (Kf § 54, 2018-03-22) att anta en ny vision för Eksjö kommun, Alla är vi Eksjö kommun. I december 2018 antog kommunfullmäktige (Kf § 73, 2018-12-11) en policy för styrning och ledning. I september 2023 (Kf § 147, 2023-09-21) godkände kommunfullmäktige kommunprogram för 2024-2027. Verksamhetsplanerna aktualitetsprövas och revideras årligen. Verksamhetsplanerna tas upp för beslut årligen inför varje nytt år.

I Eksjö kommuns policy för styrning och ledning framgår att sektorerna ska upprätta en verksamhetsplan där det ska framgå

- Vad grunduppdraget är och hur kvalitetssäkring av grunduppdraget ska göras
- Vad sektorn ska göra för att bidra till att effektmålen i kommunprogrammet ska uppnås
- Om det finns andra utvecklingsarbeten som behöver fokuseras på
- Internbudget

Styrning och ledning

Eksjö kommuns vision är Alla är vi Eksjö kommun. Visionen pekar ut tre fokusområden vilka möjliggör att skapa den attraktionskraft som krävs för att kunna erbjuda välfärdstjänster av god kvalitet. Fokusområdena är: den hållbara kommunen, den nära kommunen och den aktiva kommunen.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

I kommunprogrammet har visionen brutits ned till fyra effektmål som anger vad som ska uppnås under mandatperioden. Effektmålen bryts ned i sektorernas och bolagens verksamhets- och affärsplaner där det anges vad de kan bidra med för resultat för att effektmålen i kommunprogrammet ska uppnås.

Kommunprogrammet har en tydlig koppling till Agenda 2030 och de globala målen för hållbar utveckling.

Eksjö kommuns styrmodell ska bidra till att skapa en helhetsbild och en röd tråd från vision till det dagliga arbetet i verksamheterna. Genom en tydlig och välkänd styrmodell för hur kommunkoncernen styr blir det enklare och effektivare för chefer och medarbetare att fokusera på vad politiken styr emot, det vill säga själva innehållet.

Revidering av verksamhetsplan

Jämfört mot verksamhetsplan 2023 har några justeringar gjorts i verksamhetsplan för 2024:

- Grunduppdrag har reviderats och har fokus på kvalitetsområdena kunskapsbaserad, individanpassad, effektiv och säker.
- Omvärldsanalys har reviderats och innehåller ny inledande text om svensk ekonomi. Tidigare trender ifrån SKR är fortsatt aktuella.
- Utveckling av verksamheten har uppdaterade effektkedjor kopplade till kommunprogrammet 2024-2027.

Internbudget

Vid kommunfullmäktiges sammanträde i november (Kf §202, 2023-11-02) beslutade kommunfullmäktige om nämndsramar där kommunfullmäktige bland annat beslutade

att till socialnämnden särskilt uttala:

- att resurser tillförs för ny hemtjänstlokal från 2025
- att resurser tillförs för utbildning i vårdsvenska
- att minska personaltätheten inom verksamheten stöd och service till personer med funktionshinder
- att resurser tillförs för chef i beredskap
- att resurser tillförs för att påbörja införandet av arbetsskor
- att resurser tillförs övergripande för riktade insatser i syfte att minska placeringar
- att resurser tillförs till förstärkning av chefstjänster
- att resurser tillförs för studier på arbetstid från 2025

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Driftbudget

Nämndens startram 2023 var 514,8 miljoner kronor och startram 2024 är 562,7 miljoner kronor. Förändringen kan sammanfattas i följande orsaker:

Vad	Belopp i miljoner
Startram 2023	514,8
Tekniska förändringar som ingick i beslutad kommunfullmäktigeram (Kf, 2023-11-02) *	7,4
Politiska prioriteringar, nuvarande kvalitet	31,8
Politiska prioriteringar, ökad ambition	3,3
Politiska prioriteringar, neddragningar/effektiviseringar	-11,6
Beslutad budgetram (Kf § 202, 2023-11-02)	545,7
Tekniska förändringar som skett efter beslutad kommunfullmäktigeram*	17,0
Startram internbudget 2024	562,7

* Tekniska förändringar på grund av löneökningar, PO, kapitalkostnader, omfördelning av budget mellan sektorer på grund av nya hyreskontrakt och ny prismodell för IT-kostnader ifrån Högländets IT samt beslutade organisationsförändringar (fördelning av Tillväxt- och utvecklingssektorn).

Investeringsbudget

Investeringsbudgeten uppgår till 2,8 miljoner kronor år 2024. Resurserna är budgeterade enligt följande:

Sociala sektorn, miljoner kronor	Budget 2024
Investeringar VoO	2,3
Investeringar IFO	0,3
Investeringar sektorsövergripande	0,2
Sektorn totalt	2,8

Yrkanden

Under socialnämndens överläggning lägger **Gun-Ann Öholm Jansson (C)**, ett tilläggsyrkande att till förvaltningen påtala att takten för att införa digitala lösningar måste öka.

Efter avslutad överläggning ställer ordförande, med socialnämndens godkännande, proposition på **Gun-Ann Öholm Janssons (C)** tilläggsyrkande mot avslag. Socialnämnden fattar beslut i enlighet med **Gun-Ann Öholm Janssons (c)** tilläggsyrkande.

Protokollsanteckning

Gun-Ann Öholm Jansson (C) och **Samer Ahmed (C)** lämnar in följande protokollsanteckning. Deltar i förslaget till beslut av Verksamhetsplan/internbudget för 2024 men med betoning av Alliansens budgetförslag med tillhörande Att-satser kring förebyggande insatser inom äldreomsorg i form av tre ytterligare tjänster inom Hemsjukvården (sjuksköterska, sjukgymnast och arbetsterapeut) samt ökade satsningar på förebyggande insatser för ungdomar i riskzon. För finansiering av detta föreslås i Alliansens

 Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

budgetförslag att en fjärde plats initieras på Prästgården, att en enhet stängs på Marieberg samt att fria arbetsskor inte införs inom Hemtjänsten.

Beslutsunderlag

Beslut SocU 2023-11-22

Tjänsteskrivelse av Catharina Tingvall, socialchef, Josefin Evegren, sektorsekonom, och Carola Walfridsson, kvalitet- och utvecklingschef, sociala sektorn, daterad 2023-11-15

Utdrag:

Kommunstyrelsen
Socialchef
Funktionschef Vård och Omsorg
Funktionschef IFO
Sektorsekonom
Kvalitet- och utvecklingschef

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocN § 199 Budgetuppföljning 2023

Dnr Socn 2023/44

Beslut

Socialutskottets förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

att notera en negativ prognosavvikelse mot helårsbudget med 22,0 miljoner kronor avseende externa placeringar samt en negativ prognosavvikelse mot helårsbudget med 4,0 miljoner kronor avseende ekonomiskt bistånd, samt

att godkänna lämnad rapport.

Ärendebeskrivning

På grund av hög arbetsbelastning i samband med byte av ekonomisystem har beslutats att det efter oktober inte ska göras en fullständig budgetuppföljning i kommunen utan begränsa uppföljning till externa placeringar och ekonomiskt bistånd där det finns stora budgetavvikelser.

Externa placeringar

Den totala kostnaden för externa placeringar beräknas avvika mot budget med minus 22,0 miljoner kronor (mnkr). Stort antal och kostsamma ärenden är orsaken till avvikande prognos jämfört med budget. Totala budgeten för externa placeringar 2023 är 43,7 mnkr.

Ekonomiskt bistånd

Prognostiserat utfall för kostnader kopplade till ekonomiskt bistånd uppgår till totalt 26,2 mnkr vilket är en negativ avvikelse med 4,0 mnkr jämfört med budgetbeloppet 22,2 mnkr.

De kostnader som inkluderas i prognosen ekonomiskt bistånd är dels kostnader för försörjningsstöd, dels kostnader kopplade till vissa arbetsmarknadsinsatser inom arbetsmarknadsenhetens verksamhet där ersättningsbelopp från insatserna inte täcker individens behov till försörjning. För ekonomiskt bistånd kopplat till arbetsmarknadsinsatser är det antalet deltagare och dessa personers enskilda förutsättningar som ger grunden till vad det ekonomiska utfallet blir. Nuvarande prognos är 1,4 mnkr.

Kostnaden för försörjningsstöd beräknas uppgå till beloppet 24,8 mnkr år 2023. Drygt två miljoner av årets förväntade utfall kan härledas till regeringens beslut att räkna upp riksnormen för försörjningsstöd med 8,6 procent för år 2023 samt faktiska höjningar i kostnader exempelvis hyror och elkostnader.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Beslutsunderlag

Beslut SocU 2023-11-22

Tjänsteskrivelse av Josefin Evegren, sektorsekonom, 2023-11-15

Utdrag:

Socialchef

Funktionschefer

Sektorsekonom

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocN § 200 Internkontroll 2023 - direktupphandling

Dnr Socn 2023/34

Beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna lämnad rapport.

Ärendebeskrivning

Plan för 2023 års internkontroll för sociala sektorn behandlades av socialnämnden på sammanträdet i maj (SocN 2023-05-03).

Internkontrollen berör tre områden; kontroll av effektivitet och ändamålsenlighet i verksamheten, kontroll av finansiell rapportering samt kontroll av följsamhet mot lagar och förordningar. I kommunens upphandlings- och inköspolicy framgår att området om upphandling och inköp ska vara med i internkontrollplanen.

I sociala sektorns internkontrollplan är ett kontrollområde direktupphandlingar som ska delrapporteras kvartalsvis. Inköp som sker enligt ramavtal eller avtal ingår inte i denna uppföljning.

Direktupphandlingar med belopp högre än 50 000 kronor ska kontrolleras. Mellan beloppen 50 001 kronor och 100 000 kronor bör minst tre företag tillfrågas för att tillförsäkra konkurrens och möjlighet till prisjämförelse. Det är även krav på dokumentation.

För belopp mellan 100 001 och 700 000 kronor ska samråd ske med upphandlingsavdelningen innan direktupphandling påbörjas. Minst tre företag ska tillfrågas. Annonsering ska ske på Eksjö kommuns webbplats. Kan inte tre företag tillfrågas, upphandlingens komplexitet eller av annan affärsmässig grund, ska annonsering även ske i en allmän tillgänglig databas.

Uppföljning direktupphandlingar kvartal 3 2023 sociala sektorn

Under tredje kvartalet 2023 har fem inköp genomförts med belopp överstigande 50 000 kronor och där leverantören inte har varit avtalsleverantör. Samtliga inköp dokumenterades och konkurrensutsattes.

Beslutsunderlag

Beslut SocU 2023-11-22

Tjänsteskrivelse av Josefin Evegren, sektorsekonom, sociala sektorn, 2023-11-07.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Utdrag:

Upphandlingssamordnare

Kvalitet- och utvecklingschef, sociala sektorn

Sektorsekonom, sociala sektorn

Socialchef

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocN § 201 Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? - information

Dnr Socn 2023/121

Beslut

Socialnämnden beslutar

att notera informationen.

Ärendebeskrivning

Socialstyrelsen har i uppdrag att undersöka hur de äldre uppfattar äldreomsorgen och skickar varje år ut enkäter som besvaras av äldre som får insatser genom hemtjänst och särskilt boende. *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* är en rikstäckande enkätundersökning av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboende.

Syftet med undersökningen är att ge enskilda äldre en röst och att ta fram kvantitativa mått på äldreomsorgens kvalitet utifrån de äldres perspektiv. Resultaten av undersökningen redovisas på verksamhets-, läns- och riksnivå. Jämförelser kan göras mellan alla dessa nivåer och över tid.

Verksamheten analyserar årligen samlat resultat för brukarundersökningen, i dialog med berörda enhetschefer prioriteras områden som förbättringsåtgärder ska fokuseras på. Uppföljningar kring förbättringsåtgärder genomförs under resultatdialoger inom vård och omsorg.

Brukarundersökning 2023 hemtjänsten

Totalt svarade 179 personer på enkätstudien för hemtjänsten i Eksjö, vilket utgör 63,3 procent av de tillfrågade brukarna med insatser från hemtjänsten i Eksjö kommun. Den procentuella andelen som besvarat brukarundersökning har sedan 2022 ökat med 12,5 procent. Majoriteten av de svarande i brukarundersökningen 2023 är kvinnor, som totalt utgör 68 procent av andelen svarande.

Hemtjänsten i sin helhet i Eksjö kommun upplevs av 89 procent av de tillfrågade som positiv. Helhetssynen på hemtjänsten bland de svarande befinner sig 3 procentenheter högre än riket. Sedan 2019 kan en viss negativ trend kring äldres helhetssyn urskiljas i Eksjö kommun. En negativ trend av hemtjänst framträder dock också på både nationell nivå och för övriga högländskommuner, vilket kan indikera på att förväntningar och krav på utförda insatser inom socialtjänstens verksamheter ökar för aktuell målgrupp.

Svarande i Eksjö kommun uppger att de i något högre utsträckning besväras av ensamhet än svarande i högländskommunerna. Svarande inom hemtjänsten har tidigare i brukarundersökningar uppgett en lägre grad av ensamhet än både riket och närliggande kommuner.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

På frågor om bemötande och inflytande svarar brukare till övervägande del positivt, där möjligheten att påverka vilken tid personal kommer på besök sticker ut positivt jämfört.

Prioriterade förbättringsområden för hemtjänsten Eksjö kommun var vetskap om var man ska vända sig till vid åsikter och synpunkter, möjlighet att påverka tider som insats sker samt att hemtjänstpersonal bemöter brukare på ett bra sätt.

Hemtjänsten befinner sig över medeltalet inom de prioriterade områden bemötande och möjlighet att påverka tider. Sett till tidigare år har hemtjänsten stabilt legat på höga nivåer kring dessa prioriterade områden medan vetskapen kring var man ska vända sig till med synpunkter och klagomål har minskat.

Att vissa områden uppvisar något lägre andel positiva svarsandelar sett till föregående års brukarundersökningar behöver inte indikera en vikande trend sett till utförda insatser, då en negativ trend urskiljs nationellt kan detta i stället indikera på att målgruppen med hemtjänst har högre krav och förväntningar på insatser som utförs av hemtjänst. Verksamheten behöver därmed stärka upp sitt arbete kring analyser av brukarundersökning i syfte att urskilja faktorer som kommunen kan påverka, och faktorer som i högre utsträckning handlar om krav och förväntningar.

Genom att aktuell målgrupp eventuellt också ställer högre, eller förändrade krav på hemtjänsten är det viktigt att äldreomsorgen besitter goda kunskaper om vilka kvalitativa områden inom äldreomsorgen som är viktigast för äldre. Genom att verksamheten under 2023 har arbetat med hemtjänstindex har en förbättrad kunskap om vilka kvalitativa områden som är viktigast äldre erhållits i hemtjänsten.

Brukarundersökning 2023 särskilt boende

Totalt svarade 75 personer på enkätstudien, vilket utgör 50 procent av tillfrågade brukare med insatser inom särskilt boende. Antalet svarande i 2023 års undersökning är påtagligt högre än föregående års där andelen svarande låg på 38,5 procent, vilket kan härledas till ett ökat fokus på målgruppsanpassad information av brukarenkäten riktad mot hyresgäster inom särskilt boende.

Majoriteten av de svarande i brukarundersökningen inom särskilt boende 2023 är kvinnor, som totalt utgör 72 procent av andelen svarande.

Insatser inom särskilt boende i sin helhet i Eksjö kommun upplevs av 80 procent av de tillfrågade som positiv. Noterbart är att 87 procent av äldre som besvarar enkäten själv, eller ihop med någon annan uppger att de är mycket, eller ganska nöjda med det särskilda boendet. Medan motsvarande siffra där den svarande är någon annan än den äldre är 74 procent.

Sedan 2022 har andelen som sammantaget är mycket eller ganska nöjda med sitt särskilda boende minskat med 4 procentenheter. De svarande för brukarenkäten på särskilt boende besväras i mindre utsträckning av ensamhet än medelvärde för riket.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

På frågor om bemötande anger 99 procent av svarande att de blir bra bemötta av personalen. Eksjö kommun har ökat från tidigare hög andel positiva svar kring bemötande och befinner sig nu bland landets topprankade kommuner kring andelen brukare som uppger att personalen alltid eller oftast bemöter dem på ett bra sätt. Även kvalitetsmättet förtroende för personal har ökat med 4 procentenheter jämfört med föregående års undersökning.

Andel som uppger att maten smakar mycket eller ganska bra sticker ut positivt jämfört med både riket och höglandskommunerna där 88 procent av de svarande på särskilt boende uppger att maten smakar mycket eller ganska bra.

Jämfört med riket och övriga höglandskommuner upplever svarande i Eksjö kommun fortsatta svårigheter med att träffa läkare och sjuksköterskor vid behov, andelen har dock minskat sedan 2022 års brukarundersökning.

Föregående års prioriterade förbättringsområden för särskilt boende var hänsyn till åsikter och önskemål, möjlighet till utevistelse samt måltidsmiljö. Kvalitetsmåten måltidsmiljö och möjlighet att komma utomhus befinner sig fortsatt på högre nivåer än både riket och höglandskommunerna, medan andelen som uppger att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till åsikter och önskemål befinner sig högre än rikets medelsnitt, men något lägre än övriga höglandskommuner.

Beslutsunderlag

Beslut SocU 2023-11-22

Tjänsteskrivelse av Gustav Axelsson, verksamhetsutvecklare och Eddie Andersson, funktionschef, sociala sektorn, 2023-11-09

Bilaga Äldre om hemtjänst

Bilaga Äldre om särskilt boende

Utdrag:

Verksamhetsutvecklare vård och omsorg

Funktionschef vård och omsorg

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocN § 202 Minskning av växelvårdsplatser

Dnr Socn 2023/120

Beslut

Socialnämnden beslutar

att växelvårdsplatser i Eksjö kommun minskar med en lägenhet.

Ärendebeskrivning

Växelvård beviljas personer som har ett omfattande vård- och omsorgsbehov och som har en samboende anhörig i behov av avlastning. Den enskilde beviljas först en vecka, därefter kan beslut fattas om ytterligare en vecka vid behov. Om behovet därefter kvarstår eller ökar, ska alltid en omprövning av beslut och insats göras utifrån möjligheten och förutsättningen att i stället bevilja särskilt boende.

Växelvårdsplatserna är lokaliserade till särskilda boendet Marieberg. Det finns idag fyra lägenheter för växelvård. I juli månad 2022 fattades beslut om att tillfälligt utöka med en lägenhet, då antalet beslut av växelvård har ökat och därmed svårigheter att verkställa beslut. I september månad 2022 fattades ytterligare ett beslut av Socialnämnden att permanent utöka växelvårdsplatser i Eksjö kommun.

Behovet av växelvårdsplatser har minskat sedan 2022 och befinner sig i nuläget på en lägre nivå än nuvarande bestånd av platser, därmed förordas en minskning av antal växelvårdsplatser från nuvarande 4 till 3 växelvårdsplatser. Därför föreslås att antalet lägenheter för växelvård ska minska från fyra till tre, och att den överblivna lägenheten i stället inrymmer en särskild boendeplats.

Eddie Andersson
Funktionschef
Vård och omsorg
Sociala sektorn

Beslutsunderlag

Beslut SocU 2023-11-22

Tjänsteskrivelse från Eddie Andersson, funktionschef, och Gustav Axelsson, verksamhetsutvecklare, vård och omsorg 2023-11-13

Tjänsteskrivelse från Eddie Andersson funktionschef vård och omsorg 2022-09-21

Utdrag:

Socialchef
Funktionschef vård och omsorg

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocN § 203 Återupprätta ett särskilt boende på Bobinen Mariannelund - motionsvar

Dnr Socn 2023/104

Beslut

Socialnämndens förslag till beslut

Kommunfullmäktige beslutar

att förklara motionen besvarad.

Bakgrund

Jan Nilsson (C) framför i motion 2023-09-13 följande.

I Mariannelund saknas ett särskilt boende sedan det stängdes 2012. Behovet är ökande och antalet äldre i östra kommunendelen blir fler. Sedan mer än ett år har vi i kommunen kö till våra särskilda boenden, flera har väntat mer än 3 månader.

Hemtjänsten har många brukare med stora omsorgsbehov. Att många inte vill lämna den ort man valt att leva är viktigt för många. Bobinen byggdes i mitten av 1980-talet för att möta behovet av äldreomsorg i Mariannelund.

På Bobinen går det att återöppna Gullvivan i D-huset med plats för 13 personer.

Jan Nilsson yrkar därför

att ett särskilt boende på Bobinen öppnas i Mariannelund under mandatperioden.

Ärendebeskrivning

Mellan 2022 och 2035 förväntas antalet äldre pensionärer i Eksjö kommun som är 80 år och äldre öka med 584 personer, från 1 279 till 1 863 personer. Under perioden 2023 till 2026 är ökningen som störst bland 80–84 åringar som sammantaget har ett lägre behov av insatser genom särskild boendeform jämfört med ålderskategorierna 85–89 år och ålderskategorin över 90 år, där behovet är större för särskilda boendeplatser. Behov av ytterligare platser inom särskilt boende beräknas därmed ha ökat först efter 2026.

Utifrån befolkningsprognos kommer behovet av särskilda boendeplatser att öka med runt 36 procent fram tills 2035, såvida inte verksamheten förändrar arbetssätt inom verksamheter med insatser inom ordinärt boende och ökar möjligheter för äldre att bo kvar i sin hemmiljö. Utifrån kartläggning av andra kommuners arbete med att sänka behov av insatser från socialtjänsten kan stora fördelar exempelvis nås genom så kallad intensiv hemrehabilitering.

Genom att ett nytt demensboende planeras att byggas i Eksjö kommun 2026 tillkommer ytterligare 33 platser 2026 som leder till att behovet av särskilda boendeplatser befinner sig på en god nivå fram tills 2030 då behovet åter är högt,

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

såvida inte behovet av särskilda boendeplatser har minskat genom förändringsarbeten inom äldreomsorgen.

Sett till önskemål kring vilka boenden man vill bo på är boenden i Eksjö centralort överrepresenterade, vilket indikerar att behoven i centralorten är störst. Ser man till antal brukare inom hemtjänsten som har omfattande insatser rör sig det om runt 7 brukare i område öster. Antalet timmar för dessa brukare befinner sig mellan 54–155 timmar per månad med mellan 4–9 besök/ dag.

Motionären föreslår att återöppna Gullvivan i D-huset på Bobinen med plats för 13 personer. I nuläget nyttjas dessa lägenheter som trygghetsboenden vilket skulle medföra att hyresgäster som bor i berörda lokaler skulle behöva flytta, eftersom kommunen fortsatt är i behov av trygghetsbostäder. Detta medför ett ökat behov av att bygga ytterligare trygghetsbostäder då dessa svarar mot en annan målgrupp än särskilda boendeplatser. Genom att nya platser särskilt boende skapas genom nybyggnation av särskilt boende med inriktning demens, samt att lägenheter frigörs på Marieberg när platser flyttas över till demensboendet är den mest kostnadseffektiva åtgärden för att öka antalet platser särskilt boende att kvarhålla avdelningar på Marieberg samtidigt som nya platser tillkommer genom nybyggnation av demensboende. Denna åtgärd kan genomföras utifrån behov, utan att en tillökning av nattpersonal krävs. Vilket inte är möjligt om ett helt nytt särskilt boende öppnas på Gullvivan.

Skulle ett särskilt boende återöppnas med 13 platser på Gullvivan skulle detta medföra högre kostnader per plats jämfört med kommunens övriga boenden. I särskild boendeform som avses i 5 kap. 5 § andra stycket socialtjänstlagen (2001:453) ska det utifrån socialtjänstförordningen (2001:937), utifrån den enskildes aktuella behov, finnas tillgång till personal dygnet runt som utan dröjsmål kan uppmärksamma om en boende behöver stöd och hjälp.

Ett särskilt boende på Gullvivan behöver således ha stationerad nattpersonal på minst 2 personer. Om en ensam medarbetare arbetar nattetid på ett särskilt boende behöver arbetsgivaren beakta den särskilda risken för ohälsa och olycksfall. Detta framgår av arbetsmiljölagen. Enligt Arbetsmiljöverket är det frågan om ensamarbete bland annat när det finns risk för att omgivande människor inte ingriper och kallar på hjälp eller dylikt om en arbetstagare skulle råka ut för en olyckshändelse eller bli sjuk.

Samma antal nattpersonal behövs alltså för ett särskilt boende på Gullvivan på 13 personer som exempelvis för ett boende med 40 platser. Det innebär att nattpersonalen på Bobinen inte blir lika kostnadseffektiv som på andra boenden i kommunen.

Sett till en svår rekryteringssituation i hela kommunen, som också är svårare i kommunens östra del behöver verksamheten fortsatt arbeta med åtgärder för att främja kompetensförsörjning och förbättra möjligheter för medborgare att bo kvar i sin hemmiljö under en längre tid.

Historiskt sätt har det varit svårt att rekrytera till östra delen av kommunen och kommer därav att bli än svårare då behovet ökar utifrån demografiförändringen

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

samt om ytterligare en enhet öppnas, detta ställer ökade krav på att verksamheten arbetar resurseffektivt sett till personalresurser.

Ett särskilt boende på 13 platser riskerar också att bli mer sårbar genom att boendet inte kan använda en större verksamhets fördelar med kompetensförsörjning, stöd i bemanningsfrågor, läkemedelsdelegationer, administration och chefskap.

Ett antal åtgärder som syftar till att både sänka behovsökningen samt stärka kompetensen och därmed kvaliteten inom vård och omsorg kräver resurser, både personella och finansiella för att genomföra. Verksamheten framhåller vikten av en långsiktig prioritering för att möta demografiförändringen och ställa om verksamheten till ett mer hälsofrämjande, proaktiv och individbaserad vård och omsorg.

En del i verksamhetens omställning inbegriper beslut av Socialnämnden 2023-10-25 att vård och omsorg ska arbeta med och ta fram förslag på förändrade arbetsätt inom hemtjänst och särskilt boende för att möta framtidens behov. Föreslagna åtgärder kan medföra att behovet för särskilda boendeplatser minskar. Med evidensbaserade förebyggande och rehabiliterande insatser kan andelen hemtjänststimmar minska, vilket leder till en fördröjningseffekt innan behov av en särskild boendeplats uppstår.

Verksamheten ser utifrån ovanstående resonemang därmed att resurser och utvecklingsarbeten i nuläget snarare bör prioriteras för förebyggande arbete riktat mot individer som har insatser inom hemtjänsten. Utifrån att demografiförändringen i nuläget till största del består av individer som i hög utsträckning har hemtjänst, men i låg utsträckning har insatser genom särskild boendeform, bedömer verksamheten att förändrade arbetsmetoder starkt kan påverka prognosbilden för det framtida behovet av särskilda boendeplatser.

Därmed bedömer verksamheten att det i nuläget inte finns behov av att tillskapa ytterligare särskilda boendeplatser i östra delen av kommunen, förutsatt att verksamheten fortskridande prioriterar arbetet med att stärka upp hälsofrämjande och förebyggande förhållningssätt riktat mot individer i ordinärt boende.

Beslutsunderlag

Beslut SocU 2023-11-22

Tjänsteskrivelse av Gustav Axelsson, verksamhetsutvecklare och Eddie Andersson, funktionschef, vård och omsorg, 2023-11-28

Utdrag:

Kommunfullmäktige

Socialchef

Funktionschef vård och omsorg

Verksamhetsutvecklare vård och omsorg

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocN § 204 Feriepraktik 2023 - återrapportering

Dnr Socn 2023/115

Beslut

Socialnämnden beslutar

att notera informationen.

Ärendebeskrivning

Under perioden veckorna 26 till och med 35 2023 har samtliga feriepraktiserande ungdomar i Eksjö kommun erbjudits att besvara en enkät i syfte att få information om deras upplevelse av att vara feriepraktikant under sommaren 2023.

Enkäten genomförs för fjärde året i rad med vissa justeringar beträffande frågeställningar i enkäten. Resultatet från 2023 års mätning jämförs med enkätsvar från föregående års mätningar i syfte att se trender samt utveckla och förbättra feriepraktiken framåt.

Verksamheten avser att bibehålla aktuella frågeställningar år 2024 i syfte att god jämförelse ska kunna presenteras även för nästkommande år.

Mätverktyg

Samtliga feriepraktiserande ungdomar erbjöds att besvara en anonym enkät. Enkäten kunde besvaras genom en digital länk som sändes ut per sms samt mail till ungdomarna i slutet av praktikperioden.

Resultat och svarsfrekvens

Totalt besvarades enkäten av 101 respondenter av totalt 146 feriepraktikanter, vilket motsvarar en svarsfrekvens om 69 procent. I jämförelse med föregående års enkätundersökningar kan konstateras en negativ trend vad gäller både svarsfrekvens och antal feriepraktiserande ungdomar.

Enkätfrågor:

Jag har praktiserat på följande arbetsplats

Majoriteten av feriepraktikanterna har verkat inom förskola/fritidshem (32,7%), äldreomsorgen (24,8 procent) samt café (10,0 procent).

I jämförelse med föregående års resultat (2022) är det år 2023 samma arbetsplatser som dominerar som huvudsakliga arbetsplatser där feriepraktiserande ungdomar har verkat.

Informationsmaterialet jag fick hemskickat gav mig all information jag behövde för en bra start på praktiken

Majoriteten (83,2 procent) av respondenterna instämmer helt eller instämmer till stor del i att informationsmaterialet gav dem den informationen de behövde för

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

en bra start på praktiken medan cirka 16,8 procent har angett att de har saknat information. Det är ett förbättrat resultat i jämförelse med föregående år. Det är viktigt att feriepraktikanterna får den information som behövs inför praktiken så att de vet vad som förväntas av dem.

Jag kände mig välkommen på min praktikplats

En majoritet (93,1 procent) av respondenterna anser att de kände sig välkomna på praktikplatsen medan cirka 7 procent har angett att de inte har känt sig lika välkomna. Det är ett förbättrat resultat i jämförelse med föregående år.

Årets resultat visar att praktikplatser överlag har välkomnat feriepraktiserande ungdomar på ett bra sätt. En tänkbar anledning torde kunna vara att verksamheten som tar emot den feriepraktiserande ungdomen har varit väl förberedd inför mottagandet.

Handledaren gav mig den hjälp jag behövde för att komma i gång på praktikplatsen

En majoritet (91,1 procent) av respondenterna instämmer helt eller till stor del i att handledaren har gett dem den hjälp de behövde för att komma i gång på praktikplatsen. Resultatet har förbättrats i jämförelse med tidigare år.

Handledaren fanns tillgänglig när jag hade frågor

Majoriteten av respondenterna (86,1 procent) har angett att de instämmer helt eller instämmer till stor del. Beträffande handledarens tillgänglighet för feriepraktikanter kan ett något bättre resultat konstateras vid årets mätning i jämförelse med föregående år.

Jag hade lagom mycket arbetsuppgifter

Av de respondenter som har besvarat enkäten har 83,2 procent angett att de instämmer helt eller instämmer till stor del på frågan om de hade lagom mycket arbetsuppgifter. Någon respondent har exempelvis angett att denne ansett sig ha för lite arbetsuppgifter. I jämförelse med föregående år anser dock en högre andel ungdomar att de har haft en lagom mängd arbetsuppgifter.

Årets resultat visar på att det finns ett utrymme för förbättring gällande planering av feriepraktik på arbetsplatsen. Det ska finnas en planering för de arbetsuppgifter som feriepraktikanten ska utföra under praktikperioden. Verksamheten ska även vara lyhörd för att vid behov kunna justera arbetsmängden för ungdomen.

Jag fick den feriepraktikplats som jag ville ha

Drygt 75 procent av respondenterna har varit nöjda med den feriepraktikplats de erhållit. Detta visar på ett avsevärt bättre resultat vid årets mätning. Arbetsmarknadsenheten arbetar aktivt med att tillmötesgå de önskemål som anges i samband med ansökan.

Mitt helhetsintryck av arbetsplatsen är positivt

	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	------------------	--------------------

88,1 procent av respondenterna uppger att helhetsintrycket av arbetsplatsen är övervägande positivt vid 2023 års mätning. Beträffande feriepraktikanternas helhetsintryck kan ett bättre resultat konstateras i jämförelse med föregående år.

Jag kan tänka mig att jobba med ett likande arbete i framtiden

Vid årets mätning kan utläsas att ungefär hälften av respondenterna kan tänka sig att jobba med ett liknande arbete i framtiden. Feriepraktiken ger ungdomarna en erfarenhet av arbetslivet som de har med sig när de gör sina framtida utbildnings- och yrkesval.

Kommentarer från feriepraktikanter

Flertalet feriepraktikanter har angett att praktikplatsen var bra, att de trivdes och att personalen var trevlig och tillmötesgående. Någon respondent har angett att praktiken var "fantastisk och om det möjligtvis skulle gå att få komma tillbaka till samma plats nästa år hade det varit kul". Någon ytterligare respondent har angett "Tack för jobbet, det var jättekul och det var det bästa jobbet jag har haft i hela mitt liv, tack så mycket".

Andra kommentarer berörde att respondenter hade önskat att arbeta fler timmar, bristande struktur, önskemål om en mer närvarande handledare och önskemål om att personal fick mer information om feriepraktik inför ett mottagande.

Framgångsfaktorer- och förbättringsarbete

Vid jämförelse av samtliga enkätundersökningar som har gjorts under åren 2020-2023 kan konstateras att det sker en genomgående förbättring inom samtliga områden enkäten omfattar. Det blir tydligt att relevant information inför praktikperioden, ett gott välkomnande där det är tydligt vad som förväntas av ungdomen samt ett tillgängligt stöd av handledaren har en stor betydelse för att ungdomen ska få en positiv upplevelse av praktikperioden.

Feriepraktik är en angelägenhet för hela Eksjö kommun, av denna anledning är det avgörande att samverkan fungerar. Arbetsmarknadsenheten ansvarar för att samordna feriepraktiken inom kommunen och är beroende av att verksamheter erbjuder praktikplatser. Det råder stora utmaningar och behov av förbättring vad gäller verksamheters framförhållning i att meddela praktikplatser i god tid för att arbetet med att fördela tillgängliga platser inom givna tidsgränser ska kunna fullföljas. I dagsläget har det krävts flertal uppmaningar att inkomma med platser, vilket är tidskrävande. Övergripande kan konstateras en trend beträffande en minskning av antalet platser som kommunen har erbjudit feriepraktiserande ungdomar under åren 2020-2023 vilket är bekymmersamt då behovet och efterfrågan av feriepraktikplatser inte har minskat.

Ett förbättringsarbete har skett vad gäller att revidera informationsmaterialet som feriepraktiserande ungdomar erhåller inför praktikperioden för att göra informationen mer tillgänglig. Ett aktivt arbete sker även beträffande att försöka tillmötesgå ungdomarnas önskemål om var de önskar att erhålla praktik. Det bör poängteras att det är ett omfattande arbete att väga samman ungdomarnas önskemål om typ av verksamhet för praktiken samt tidsperiod med de tillgängliga feriepraktikplatserna.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Sammanfattningsvis kan konstateras att arbetet med feriepraktikanterna över lag fungerar väl samtidigt som det finns områden som kan utvecklas i syfte att förbättra mottagandet av feriepraktiserande ungdomar inom Eksjö kommun ytterligare framgent.

Beslutsunderlag

Beslut SocU 2023-11-22

Tjänsteskrivelse av Johanna Karlsson, verksamhetsutvecklare individ- och familjeomsorgen och Anna-Karin Bilker, enhetschef AME individ- och familjeomsorgen 2023-11-10.

Bilaga 1 Resultat enkätundersökning feriepraktik 2023.

Utdrag:

Socialchef

Funktionschef individ- och familjeomsorg

Verksamhetsutvecklare individ- och familjeomsorg

Enhetschef AME individ- och familjeomsorg

		Justerandes sign		Utdragsbestyrkande
--	--	------------------	--	--------------------

SocN § 205 Uppdaterade riktlinjer ekonomiskt bistånd samt riksnorm 2024

Dnr Socn 2023/122

Beslut

Socialnämnden beslutar

att anta de uppdaterade riktlinjerna för ekonomiskt bistånd från och med 1 januari 2024 i enlighet med bilaga 1, samt

att godkänna redovisning av Riksnorm för 2024 i enlighet med bilaga 2.

Ärendebeskrivning

Riktlinjerna omfattar handläggning av ärenden inom området för ekonomiskt bistånd som är en del av biståndsenheten i Eksjö kommun.

Syftet med riktlinjerna är att skapa förutsättningar för en rättssäker handläggning och likvärdig bedömning gällande rätt till bistånd, bidragsnivå samt insatser för stöd till självförsörjning. Riktlinjerna ska ge stöd och vägledning i arbetet.

Riktlinjerna anger vad som är skälig levnadsnivå i normalfallet. Enligt socialtjänstlagen ska dock en individuell behovsprövning alltid göras och om sakliga skäl föreligger kan det motivera avsteg från riktlinjerna. Riktlinjerna får inte uppfattas som en absolut gräns för att beviljas bistånd eller inte. De krav som ställs på sökanden ska anpassas efter den enskildes förmåga och förutsättningar.

Ny lagstiftning och rättsliga utslag i domstol måste fortlöpande beaktas.

Aktuella uppdateringar Riktlinjer ekonomiskt bistånd 2024

Riktlinjer för ekonomiskt bistånd 2024 återfinns i bilaga 1. De uppdateringar som gjorts i riktlinjer för ekonomiskt bistånd berör främst förändringar utifrån ändrat prisbasbelopp för år 2024 som framställs i riktlinjens bilaga 1. I riktlinjens bilaga 2 framställs även boendekostnader samt el- och driftskostnader i Eksjö kommun för år 2024.

Riksnorm 2024

Tillsammans med skäliga kostnader för vissa andra behov avgör riksnormen nivån på försörjningsstödet. Beloppen bestäms av regeringen inför varje nytt kalenderår och gäller som miniminivå för de behov som riksnormen ska täcka.

I riksnormen 2023 har normens samtliga poster räknats upp med 8,7 procent i jämförelse med riksnormen för 2023. Riksnormen finns bifogad, se bilaga 2.

Beslutsunderlag

Beslut SocU 2023-11-22

Tjänsteskrivelse av Anna Estvik, enhetschef, individ och familjeomsorgen,

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

2023-11-10

Bilaga 1: Riktlinjer för ekonomiskt bistånd 2024

Bilaga 2: Riksnorm 2024

Utdrag:

Funktionschef IFO

Socialchef IFO

Verksamhetsutvecklare IFO

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocN § 206 Remiss av SOU 2023:57 Åtgärder för tryggare bostadsområden och DS 2023:18 Stärkt hyresrättsligt skydd för våldsutsatta kvinnor

Dnr Socn 2023/119

Beslut

Socialnämnden beslutar

att bifogat yttrande över promemorian stärkt hyresrättslig skydd för våldsutsatta kvinnor (Ds 2023:18) och åtgärder för tryggare bostadsområden (SOU 2023:57) ska skickas till Justitiedepartementet.

Ärendebeskrivning

Eksjö kommun, har av Justitiedepartementet inbjudits att yttra sig över Promemoria stärkt hyresrättslig skydd för våldsutsatta kvinnor (Ds 2023:18) och remiss av betänkande Åtgärder för tryggare bostadsområden (SOU 2023:57).

Eksjö kommun, socialnämnden har tagit del av promemoria och tillstyrker utredarens förslag till ändringar från stärkt hyresrättsligt skydd för våldsutsatta kvinnor (Ds 2023:18). Utredningens förslag är, oaktat titeln på promemorian, avsedda att utgöra ett likvärdigt skydd för alla personer som utsatts för brott av närstående, oavsett kön, sexuell läggning eller könsidentitet. Lagändringarna föreslås träda i kraft den 1 juli 2024.

Eksjö kommun, socialnämnden, har tagit del av remiss av betänkandet Åtgärder för tryggare bostadsområden (SOU 2023:57) och tillstyrker utredarens förslag till ändringar från utdrag (SOU 2023:57). Utredningen har haft i uppdrag att se över den hyresrättsliga regleringen kring uppsägning av hyresavtal i fall där hyresgästen, eller någon som denne ansvarar för, har begått brott i lägenheten eller i närområdet, och i fall där lägenheten används för brottslig verksamhet, samt även ingått att se över behovet av åtgärder för att mer effektivt motverka missbruk av reglerna om upplåtelse till inneboende.

Beslutsunderlag

Beslut SocU 2023-11-22

Yttrande över Promemoria Stärkt hyresrättslig skydd för våldsutsatta kvinnor (Ds 2023:18) Åtgärder för tryggare bostadsområden (SOU 2023:57).

Utdrag:

Funktionschef IFO

Justitiedepartementet, Regeringskansliet

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocN § 207 Platser särskilt boende

Dnr Socn 2023/5

Beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna rapporten.

Ärendebeskrivning

Socialnämnden önskar få en regelbunden uppföljning på hur många personer som står i kö till särskilt boende.

2023-11-13 är det åtta personer som står i kö för en lägenhet på ett särskilt boende.

Den person som har stått längst i kö har väntat sedan 2023-06-05 och har tackat nej en gång till anvisad plats.

Beslutsunderlag

Beslut SocU 2023-11-22

Tjänsteskrivelse från Helena Petersson, Enhetschef Biståndsenheten Vuxen, 2023-11-13.

Utdrag:

Enhetschef Biståndsenheten Vuxen

Socialchef

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocN § 208 Obesvarade motioner och medborgarförslag - sociala sektorn

Dnr Socn 2023/36

Beslut

Socialnämnden beslutar

att notera informationen.

Ärendebeskrivning

En motion eller ett medborgarförslag bör, enligt Kommunallagen, beredas så att kommunfullmäktige kan fatta beslut inom sex månader från det att förslaget väckts. Kommunfullmäktige kan vid behov, avskriva medborgarförslagen från vidare handläggning.

Socialnämnden ska regelbundet följa upp obesvarade medborgarförslag och motioner.

Det finns en obesvarad motion som inkommit till sociala sektorn. Den inkom till kommunfullmäktige 2023-09-13 och handlar om att återöppna ett särskilt boende på Bobinen i Mariannelund.

Beslutsunderlag

Beslut SocU 2023-11-22

Tjänsteskrivelse från socialchef Catharina Tingvall, 2023-11-13

Förteckning obesvarade medborgarförslag och motioner

Utdrag:

Socialnämnden

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocN § 209 Resultat medarbetarundersökning 2023 - sociala sektorn - information

Dnr Socn 2023/124

Beslut

Socialnämnden beslutar

att godkänna rapporten.

Ärendebeskrivning

I september och oktober genomfördes medarbetarundersökning i kommunen. Undersökningen är ett viktigt verktyg för att följa upp hur arbetsklimatet är i organisationen och på varje arbetsplats. Den ger också ett underlag att arbeta med frågor kring arbetsmiljön. Medarbetarundersökningen 2023 har gått ut till 917 medarbetare inom sociala sektorn. Av dessa har 616 svarat, en svarsfrekvens på 67,2 procent, vilket är högre än de två tidigare medarbetarundersökningarna.

Hållbart medarbetarengagemang (HME) är totalt 80, vilket motsvarar 82,9 procent, samma nivå som 2021. Medelvärdet i hela kommunen är 82,5. Medarbetarundersökningen fokuserar på tre områden. De som svarat stämmer mycket bra eller stämmer ganska bra på frågorna har räknats ihop i siffrorna.

Motivation

Motivation tar sikte på att utvärdera dina förutsättningar att engagera dig i ditt arbete. En hög motivation och en positiv känsla när du går till arbetet ger goda förutsättningar att göra ett bra jobb, utvecklas och bidra till utveckling av verksamheten. 81,8 procent svarar att det stämmer mycket bra eller ganska bra. 92,5 procent svarar positivt på påståendet att mitt arbete känns meningsfullt.

Ledarskap

Ledarskap tar sikte på att utvärdera din närmsta chefs förmåga att ge förutsättningar för ett starkt och hållbart medarbetarengagemang i verksamheten. 82,5 svarar procent att det stämmer mycket bra eller ganska bra. 76,9 procent svarar att min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser och 85 procent säger att min chef visar förtroende för mig som medarbetare.

Styrning

Styrning tar sikte på att utvärdera om organiseringen av verksamheten på din arbetsplats ger dig förutsättningar att förstå verksamheten och var du passar in i den. 84,1 procent tycker att det stämmer och 89,6 procent är insatta i arbetsplatsens mål. Det är 69,2 procent som svarar att min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt och 93,5 procent vet vad som förväntas av mig som medarbetare i mitt arbete.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Beslutsunderlag

Beslut SocU 2023-11-22

Powerpoint-presentation, resultat medarbetarundersökning SOC 2023.

Utdrag:

Socialchefen

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocN § paragrafnr Socialchefen informerar

Beslut

Socialnämnden beslutar

att notera informationen.

Ärendebeskrivning

Socialchefen informerar om organisationsförändring inom hemtjänsten samt rekrytering kring enhetschefer.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande