

Medborgarförslag

Ärendenummer: #94999 | (signerad) | 2022-12-07 12:00

✓1. Medborgarförslag

Innan du skriver medborgarförslag

Ta reda på så mycket fakta som möjligt

Kontakta berörda politiker och tjänstepersoner vid kommunen för att

- sätta dig in i vad som är på gång
- vad som redan planeras
- vad som beslutats

Försäkra dig också om att ditt förslag berör en fråga som kommunen är ansvarig för och har möjlighet att besluta om.

Jag har tagit del av informationen

Politiker eller tjänsteperson som jag pratat med om förslaget

Flera

Kort presentation av ditt medborgarförslag

För första gången har Hemtjänstindex presenterats. Det är ett övergripande kvalitetsindex för den svenska hemtjänsten i alla 290 kommuner. Hemtjänstindex, som offentliggjordes i november 2022, är en sammanställning av en mängd olika befintliga data som indikerar hur kommunen lyckas med kvaliteten i hemtjänsten. Ambitionen är att Hemtjänstindex ska bli ett värdefullt redskap för alla kommuner som vill erbjuda en hemtjänst av hög kvalitet.

Här kan du lämna en mer utförlig beskrivning av ditt medborgarförslag

Motivera gärna varför du anser att förslaget ska genomföras och hur det i så fall ska kunna ske.

Hemtjänstindex ger alltså en helhetsbild av hur bra en kommun är på att leverera hemtjänst, utifrån seniorernas perspektiv. Indexet fångar upp hela processen, från att behov av hemtjänst uppstår, via ansökan, biståndsbeslut, uppstart och utförande av hemtjänsten. Indexet väger samman relevanta mätningar och relevant fakta och statistik. Hemtjänstindex ska göra det enkelt för kommuner att se vad som behöver göras för att höja kvaliteten.

Hemtjänstindex är ett mått på hur Eksjö och övriga kommuner lyckas i kvalitetsarbetet. Men indexet är inte bara en siffra och en rankinglista. Det finns ett utförligt material för varje kommun som indexet bygger på. Kommunen har möjlighet att beställa en fördjupningsrapport där detta material är sammanställt och där det framgår i detalj var insatser bör göras för att uppnå förbättringar. I rapporten finns också hänvisning till goda exempel som kommunen kan ta efter. Rapporten kan därmed

ge en förklaring till kommunens indexresultat

visa var och hur vi kan förbättra kvaliteten

utgöra en nollmätning, som gör att vi vid nästa års index kan se om och hur kvaliteten förändrats

För att utveckla en hemtjänst av hög kvalitet till gagn för brukare och deras närstående önskar vi att kommunen fortlöpande följer kommunens hemtjänstindex och beställer de fördjupningsrapporter som ligger till grund för detta.

För SPF Seniorerna Eksjö

Christina "Kicki" Ekblad

Tf. Ordförande

Vill du bifoga dokument kan du göra det här

 [Nytt index för en bättre hemtjänst i Eksjö.pdf](#) (107 KB)

Samtliga filer ovan finns bifogade i detta dokument, se bifogade filer.

✓2. Personuppgifter

Personuppgifter

För- och efternamn

Gunvor Christina Ekbladh

E-postadress

fam.ekbladh@gmail.com

Notifieringar

E-post

Publicera namn

Jag godkänner att mitt namn publiceras i fullmäktiges protokoll på kommunens webbsida

Personuppgiftshantering

SPF Seniorerna lanserar NYTT INDEX FÖR EN BÄTTRE HEMTJÄNST i Eksjö

Eksjö hamnar på plats nummer 76 av 290 kommuner i det kvalitetsindex för hemtjänsten som publiceras för första gången idag. Indexet är utarbetat av experter på initiativ från SPF Seniorerna för att kunna mäta kvaliteten i kommunernas hemtjänst. Det bygger på seniorernas egen värdering av vad som är viktigt i hemtjänsten, vilket aldrig skett tidigare.

[Hem - Hemtjänstindex \(hemtjanstindex.se\)](http://hemtjanstindex.se)

Det är glädjande att vår kommun hamnar högt på listan. Med det finns områden där vår hemtjänst kan bli ännu bättre. Speciellt gäller detta för ranking när det gäller frågor som digitala tjänster, rutiner för samverkan och förebyggande insatser. Nu gäller det att kommunen använder indexet konstruktivt, både för att se var det finns behov av förbättringar och för att hitta goda exempel på andra håll att ta efter säger Sven-Olov Lindahl, ersättare i pensionärsrådet för SPF Seniorerna, i en kommentar till den ranking som Hemtjänstindex publicerat.

Hemtjänstindex gör det möjligt att följa utvecklingen av hemtjänstens kvalitet från år till år. Ambitionen är att Hemtjänstindex ska bli ett värdefullt redskap för alla kommuner som vill erbjuda en så bra hemtjänst som möjligt.

SPF Eksjöavdelningens representant i Hemtjänstindex är Sven-Olof Lindahl. Han svarar gärna på frågor och berättar mera om kvalitetmätningen, han finns tillgänglig på telefon 070-393 57 21

Med vänlig hälsning

Christina "Kicki" Ekbladh
Tf ordförande SPF Seniorerna
Eksjöavdelningen

Övriga kommuners placering i länet, Grattis Gnosjö!

	Plats	Poäng
Gnosjö	1	64,7
Jönköping	5	61,1
Aneby	20	58,2
Tranås	55	55,9
Eksjö	76	54,4
Vetlanda	144	51,6
Värnamo	158	51,0
Sävsjö	163	50,8
Habo	183	49,7
Vaggeryd	204	48,8
Nässjö	251	45,9
Mullsjö	260	44,8
Gislaved	264	44,3