



## Medborgarundersökning 2013

Statistiska Centralbyrån har under våren 2013 på uppdrag av Eksjö kommun genomfört en medborgarundersökning i kommunen.

SCB genomför två medborgarundersökningar per år. Under hösten 2012 och våren 2013 deltog 137 kommuner i undersökningen. Eksjö deltog under våren 2013 och har tidigare deltagit i undersökningen hösten 2008.

I årets undersökning tillfrågades 995 personer mellan 18 och 84 år om hur kommunen är som plats att bo och leva på, om kommunens verksamheter och om medborgarnas inflytande. 54 % av de tillfrågade svarade på enkäten.

### **Medborgarnas syn på kommunen som en plats att bo och leva på (Nöjd RegionIndex = NRI)**

Eksjö kommun får betyget 6,1 på en 10-gradig skala då det gäller frågan om kommunen som en plats att bo och leva på. Medborgarna har fått bedöma arbetsmöjligheter, utbildningsmöjligheter, bostäder, trygghet, kommunikationer, kommersiellt utbud och fritidsmöjligheter. Helhetsbetyget är varken högre eller lägre än genomsnittet för de deltagande kommunerna. NRI för Eksjö kommun är dock högre jämfört med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Eksjö kommun har fått bättre betyg jämfört med genomsnittet för kommuner i samma storleksklass (15 000-19 000 invånare) när det gäller trygghet, fritidsmöjligheter och kommersiellt utbud. Bostäder, ligger på ungefär samma nivå, medan kommunikationer, arbetsmöjligheter och utbildningsmöjligheter har fått ett lägre betyg än genomsnittet.

När det gäller att rekommendera Eksjö kommun som bosättningsort gav 43 % betyget 8-10 på den 10 gradiga skalan och kunde därmed starkt rekommendera att flytta till kommunen. 19 % angav låga betyg (1-4).

### **Medborgarnas syn på de verksamheter som kommunen ansvarar för (Nöjd MedborgarIndex = NMI)**

I undersökningen har medborgarna betygsatt enskilda frågor på en 10-gradig skala. När det gäller medborgarnas syn på de verksamheter som kommunen ansvarar för har man fått bedöma 13 verksamheter från förskola till räddningstjänst. Helhetsbetyget blev 5,7 på den 10-gradiga skalan. Det är högre än genomsnittet för de deltagande kommunerna som ingått i undersökningen och även högre jämfört med kommuner i samma storleksklass.

Medborgarna är mest nöjda med den kommunala servicen när det gäller vatten och avlopp (8,6), räddningstjänst (7,8), renhållning och sophämtning (7,4), och är minst nöjda med stödet till utsatta personer (5,1), äldreomsorg (5,5) samt gator och vägar (5,9).

Jämfört med samtliga 137 deltagande kommuner och med kommuner i samma storleksklass i undersökningen får Eksjö kommun högre betyg av medborgarna i samtliga mätta verksamheter förutom inom förskola och äldreomsorg. Inom förskola och äldreomsorg är resultat i enlighet med genomsnittet för kommunerna.

För att öka nöjd medborgarindex anger undersökningen att fritidsmöjligheterna, bostäder och det kommersiella utbudet bör om möjligt förbättras.

### **Medborgarnas syn på möjligheten till inflytande och påverkan (NII = Nöjd Inflytandeindex)**

Av de tre indexen som mätts (NRI, NMI och NII) får inflytandeindexet lägst betyg. Detta gäller generellt för samtliga deltagande kommuner i undersökningen.

Medborgarna har under detta index bedömt tillgänglighet, information/öppenhet, påverkan och förtroende. För Eksjö del uppgick betyget till 4,2. Betyget är högre jämfört med snittet för samtliga deltagande kommuner. Jämfört med kommuner i samma storleksklass finns ingen större skillnad utom när det gäller information där kommunen får ett högre betyg än snittet i den aktuella storleksklassen. Den största förbättringspotentialen finns inom områdena påverkan och förtroende.

### **Värdering av indexen**

SCB anser, vid sin tolkning av resultaten, följande:

Betyg under 4,0 = icke godkänt

Betyg mellan 5,5-7,5 = nöjd

Betyg över 7,5 mycket nöjd

### **Jämförelse med 2008 års medborgarundersökning**

NRI för Eksjö kommun blev 61 i årets undersökning. Det är statistiskt säkerställt lägre jämfört med hösten 2008 då NRI var 65.

Indexet Rekommendation blev 64 för Eksjö kommun i årets undersökning. Det är inte en statistiskt säkerställd förändring jämfört med hösten 2008 då indexet Rekommendation var 65.

NMI för Eksjö kommun blev 57 i årets undersökning. Det är inte en statistiskt säkerställd förändring jämfört med hösten 2008, då NMI var 58.

Jämfört med medborgarundersökningen som gjordes i Eksjö kommun hösten 2008 har verksamheterna Grundskolan, Gymnasieskolan samt Äldreomsorgen fått statistiskt säkerställt lägre betygsindex.

NII för Eksjö kommun blev 42 i årets undersökning. Det är inte en statistiskt säkerställd förändring jämfört med hösten 2008, då NII var 45.

### **Övrig information**

För att ta del av hela undersökningen klicka på nedanstående länk:

[http://www.scb.se/Pages/List\\_250932.aspx](http://www.scb.se/Pages/List_250932.aspx)

För frågor kring denna undersökning kontakta utvecklingschef Jürgen Beck på tfn 0381-360 06 eller via e-post [jurgen.beck@eksjo.se](mailto:jurgen.beck@eksjo.se)