

# Nu får du digitala TV-kanaler direkt ur antennuttaget!



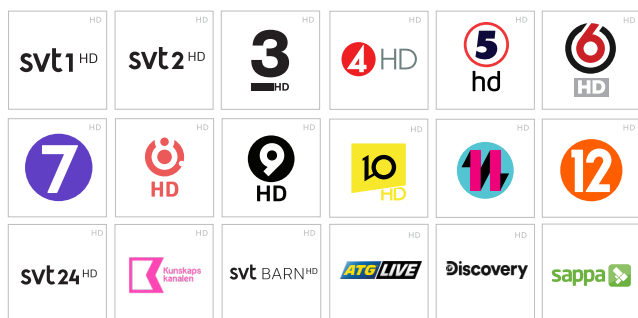
Hej! Vi på Sappa håller på att digitalisera basutbudet för alla våra kunder, och nu är det dags för Eksjö! Från den 8 november får du tillgång till ert nya digitala TV-utbud, med betydligt bättre kvalitet utan att behöva extra utrustning. Den 22 november kommer vi sedan avsluta det analoga utbudet som än så länge ligger kvar parallellt.

## Vad innebär digitaliseringen?

Genom din fastighetsägare/brf har du tidigare haft ett analogt TV-basutbud från Sappa, som du kunnat titta på via ditt antennuttag. Nu kan du även söka in kanaler digitalt, utan att du behöver någon annan utrustning. Det blir alltså ingen ändring i hur du kopplar in din TV. Det enda du behöver göra är en digital kanalsökning den 8 november.

Om du har köpt till individuella kanalpaket utöver det basutbud som ingår fortsätter du att se dem som tidigare, med samma utrustning.

## TV-kanaler i ditt nya digitala basutbud



## Analoga signalen släcks 22 november

Er analoga TV-signal ligger kvar i två veckor för att du ska kunna koppla över till det digitala när du har tid. När den analoga signalen avslutas i november kommer endast det digitala ligga kvar med kanalerna du ser till vänster.

## Kostnadsfri digitalbox

Om din TV inte har stöd för digitala kanaler och du inte tidigare har en digitalbox från Sappa, kan du nu klicka hem en kostnadsfri digitalbox från [sappa.se/aktivera](https://sappa.se/aktivera).



## Så kopplar du för att se de digitala kanalerna:

1. Koppla en antennsladd från din TV eller ev. digitalbox till ditt antennuttag. För att komma åt de digitala TV-kanalerna utan digitalbox behöver du en TV med inbyggd digitalmottagare (DVB-C), det har de allra flesta nyare TV-apparaterna.
2. Gör en digital kanalsökning på din TV eller digitalbox. Nedan ser du en guide för hur du gör detta.
3. För att kontrollera så att du lyckats, gå till kanalplats 14. Om du ser kanalen ATG Live, så har du gjort rätt.

### Automatisk kanalsökning digitalt (DVB-C sökning)

1. Gå in på kanalsökningsfliken på din TV. Den brukar finnas under inställningar eller under installationsfliken.
2. Välj autoinställning/autosökning
3. Anslutning/Sök typ: Antenn – Kabel
4. Val av operatör – Övrig
5. Modulation – Auto
6. Symbolhastighet – Auto
7. Nätverkssökning – Snabb

Om du inte hittar alla dina kanaler med den automatiska kanalsökningen, gå vidare med en manuell kanalsökning istället. Se nedan.

### Manuell kanalsökning (DVB-C sökning)

Använd följande värden när du ska söka kanaler i ett Sappa-nät:

- Frekvens: 306 MHz
- Symbolhastighet: 6.875 MS/s
- Modulation: 64 QAM
- Nätverkssökning: JA, 100 (00100)

Kanalsökning med digitalbox

Scanna QR-koden med din mobilkamera eller besök [sappa.se/guider](http://sappa.se/guider).



#### Har du några funderingar?

Du hittar självklart alla våra kontaktuppgifter på [sappa.se](http://sappa.se). Du kan också logga in på Mitt Sappa för att se mer information om dina tjänster och lägga ett ärende direkt till vår kundtjänst om du behöver hjälp.

sappa 