



**Plan för
Trygghetspunkter vid kris i Eksjö kommun**

2015-05-25

Innehållsförteckning

Plan för trygghetspunkt vid kris.....	3
Beslut	3
En fungerande Trygghetspunkt kräver.....	4
Bemanning.....	4
Frivillig resursgrupp - FRG.....	4
Krisstöd.....	5
Kommunikation och information	5
Livsmedel vid kris	5
Städning av Trygghetspunkter	5
Bemanningsenheten	5
Nöd vatten.....	5
Utbildning.....	6
Bilagor.....	6

Plan för trygghetspunkt vid kris

Genom lagen (SFS 2006:544, LEH) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap, har kommunen en skyldighet att planera för hur kommunen ska hantera extraordinära händelser.

Kommunen har också enligt socialtjänstlagen det yttersta ansvaret för att enskilda får det stöd och den hjälp som de behöver. Detta innebär ingen inskränkning i det ansvar som vilar på andra huvudmän och övertar inte heller det sk ”egenansvaret”.

För att uppfylla kraven har kommunen genomfört en risk- och sårbarhetsanalys gällande händelser som kan tänkas bli extraordinära och hur dessa händelser påverkar kommunens invånare.

Vid extraordinära händelser, till exempel vid allvarliga olyckor, oväder eller utrymningsbehov, kan det uppstå situationer då människor behöver hjälp med att få information, mat, värme eller en plats att sova. För att möta dessa behov har Eksjö kommun inrättat samlings- och informationsplatser, så kallade ”Trygghetspunkter”.

Trygghetspunkter behövs om de som vistas i kommunen behöver hjälp och har svårt att hantera sin egen situation vid en kris. En trygghetspunkt kan vara en stödjepunkt och en plats för information när övrig informationsstruktur i samhället slutar fungera.

Behovet av trygghetspunkter kan uppstå snabbt vid omfattande störningar. Det är därför nödvändigt att planera och förbereda för trygghetspunkter inom kommunen så att de snabbt kan öppnas om en kris uppstår.

Värmeförsörjningen och andra viktiga funktioner i trygghetspunkten bör fungera oberoende av tillgång till el från det allmänna elnätet. För att klara av detta är varje trygghetspunkt förberedd för reservkraft och särskilda reservverk finns och kan köras ut till de olika platserna om behovet uppstår.

Den övergripande uppgiften för en trygghetspunkt är att svara för information och stöd till dem som vistas inom ett geografiskt område i samband med störningar i samhällsfunktioner, kriser eller större räddningsinsatser.

Vid en trygghetspunkt ska besökarna kunna erbjudas aktuell information, enklare sjukvård, krisstöd, vila och servering av lättare förtäring och dryck. Från trygghetspunkten ska också finnas möjlighet att larma polis, ambulans och räddningstjänst.

Trygghetspunkter Almgården, Solgården och Marieberg är i första hand anpassade att ta emot och hjälpa äldre- och funktionshindrade personer som bor i eget boende ute i samhällen, som behöver vård och en plats att sova. Personer som är friska och klarar sig kan få information, värma mat och annat hjälp så som att ringa till polis, ambulans eller räddningstjänst kan vända sig till dessa trygghetspunkter.

Beslut

Beslut om öppnande av trygghetspunkterna tas av kommunens krisledningsstab eller krisledningsstabens beredningsgrupp. Beslut fattas även om Frivillig resursgrupp (FRG) ska kallas in.

Trygghetspunkter

I kommunen finns nio trygghetspunkter, fördelade över kommunen.

- Eksjö Olsbergs Arena och Prästängshallen
- Höreda skola
- Hult skola
- Hjaltevads förskola
- Äldreboende Almgården (Eksjö)
- Äldreboende Marieberg (Eksjö)
- Äldreboende Solgården (Ingatorp) och
- Seniorboendet Bobinen (Mariannelund)

En fungerande Trygghetspunkt kräver

Att den som är verksamhetsansvarig under normala förhållanden är även ansvarig för verksamheten under en kris. Verksamhetsansvarig har planerat för trygghetspunktens igångsättande när beslut fattas av krisledningsstaben. Verksamhetsansvarig ska planera för bemanning, hantering av livsmedel i samverkan med kostenheten, servering av livsmedel etc. Planen ska vara tydlig och känd inom verksamheten samt en upprättad kontaktlista ska det finnas som revideras vid behov av verksamhetsansvarig.

Bemanning

På trygghetspunkterna finns verksamhetens personal som leds av trygghetspunktsansvariga. Trygghetspunktansvarig ansvarar att informera personal inom den egna sektorn. Personal från andra verksamheter kan bli kallade till att bemanna ”Trygghetspunkter” om den egna verksamheten är stängt på grund av utkylda och strömlösa lokaler. Personalen som bemannar trygghetspunkterna ska utbildas och övas för uppgiften. Om krisen skulle bli långvarigt så kan bemanningen förstärkas med personal från Frivilliga resursgrupper (FRG).

Ansvarig för Trygghetspunkten planerar:

- Vilken personal ska tillhandahållas för service och säkerhet.
- Checklistor vid inskrivning.
- Vilka lokaler används till vad.
- Planering så att delar av byggnaden kan användas till förskolebarn 0 -6 år, äldre/sjuka (hemtjänsttagare) om inte dessa får plats på Almgården, Marieberg, Solgården och Bobinen.
- Säkerställa tillgänglighet för rullstolsburna.
- Vid utspisning av varm dryck och mat ska planering göras för att kunna avropa livsmedel i samverkan med kostenheten enligt kostenhetens krisplan.

Frivillig resursgrupp - FRG

De frivilliga resursgruppernas uppgift är att finnas till hands under utsatta lägen. Då kommunens normala resurser behöver förstärkas.

En frivillig resursgrupp kan kallas in när något extraordinärt hänt. För att till exempel hjälpa till med information, administration och bemanning av trygghetspunkter. En viktig arbetsuppgift för en FRG-medlem är att ge medmänskligt stöd till drabbade. FRG-utbildning erbjuds av den lokala civilförsvarsföreningen. I utbildningen ingår bland annat krisberedskap, hjärt- och lungräddning, sjukvård, brandkunskap, kunskap om krisreaktioner, kroppens grundbehov och hur människor reagerar vid olika bristtillstånd.

Krisstöd

Trygghetspunkten ska kunna utgöra ett krisstödscentrum för kommunens POSOM- grupp.

Kommunikation och information

RAKEL

Vid upprättad Trygghetspunkt ska det finnas en RAKEL-mobil som komplement till befintlig telefon.

RAKEL-mobiler avropas från Räddningstjänsten.

Vid större kris eller extraordinär händelse så kan det bli avbrott i el och tele både den fasta- och mobila telefonin bör information till allmänheten lämnas via SR P4/trafik och service om färdigställande av trygghetspunkterna, det går även att lämna information till 113 13 samt krisinfo.se.

Livsmedel vid kris

Kommunens kostenhet har ansvar att tillhandahålla måltider för kommunens barn- och äldreomsorgen under normala förhållande så har de även ansvar vid en uppkommen krissituation. Kostenheten har tillgång till livsmedel upp till sju dagar till barn- och äldreomsorgen. Vid en krissituation så finns det kapacitet att servera lättare förtäring och drick till allmänheten ute i Trygghetspunkter.

Samverkan mellan livsmedelsleverantörer och kostenheten, planerar för transport av livsmedel från livsmedelsbutiker till berednings kök, samt att transportera vidare livsmedel till kommunens Trygghetspunkter.

Städning av Trygghetspunkter

Kommunens städenhet ansvarar för att lokalerna är rena och fräscha ansvarig städchef omfördelar städpersonal vid kriser.

Bemanningsenheten

Bemanningsenheten ansvarar att bemanna och ersätta den personal som går in och bemannar ”Trygghetspunkter” detta gäller mest personal inom SOC.

Nöd vatten

Vid störning i dricksvattenförsörjningen ska samtliga trygghetspunkter kunna förses med nöd vattentank och vara utlämningsställe till allmänheten. Beslut tas av VA verksamhet och Räddningstjänsten.

Dricksvatten är ett av våra allra viktigaste livsmedel och det hör till kommunens ansvar att se till att invånarna får tillgång till vatten, även om den ordinarie vattenförsörjningen är bruten eller om vattnet av någon anledning blivit kontaminerat.

Det finns även VAKA- grupp (Nationell Vattenkatastrofgrupp) tel. nr: 020-30 20 30 som kan kontaktas av VA- chef, räddningschef eller miljöchef vid långvariga kriser som drabbar VA verksamhet.

Om ditt område blir utan dricksvatten och orsaken inte kan åtgärdas inom rimlig tid kommer kommunen se till att vattentankar ställs ut i de drabbade områdena.

Även om vi skulle drabbas av en omfattande skada på vattenledningsnätet, varar sannolikt vattenstörningen som längst inte mer än två dygn.

Vattentankar ställs ut på förutbestämda platser

Skulle det värsta hända och en eller flera kommundelar blir utan vatten en längre tid än vad som är hanterbart, kommer vattentankar att placeras ut på förutbestämda platser i de områden där behov finns.

Vem får vatten först?

De som är mest sårbara vid avsaknad av vatten får vatten först. Våra särskilda boenden, där gamla eller sjuka vårdas, är därför de som i första hand kommer att förses med vattentankar.

Därefter kommer någon förutbestämd vattenplats i varje drabbad kommundel att förses med vatten parallellt, så att inte en kommundel får vänta till sist.

Beroende på hur omfattande vattenstörningen är, kan det dröja kortare eller längre tid innan samtliga förutbestämda platser har fått tankar på plats.

Påfyllning

Tankarna fylls sedan på kontinuerligt så länge behov finns. Vattnet hämtar du i egna medhavda kärl. Det är bra om du redan idag funderar på om du har lämpliga kärl att hämta dricksvatten i. Du som har hemtjänst får hjälp av dem med att forsla hem vattnet i vatten dunkar.

Vid en vattenbristsituation gäller ransonering och vattenbehovet beräknas till tre liter per person och dygn.

Utbildning

Beredskaps- och säkerhetssamordnare och anläggningschef ansvarar för utbildning och övning genomförs vartannat år för Trygghetspunkts ansvariga och FRG.

Bilagor

1. Eksjö Olsbergs Arena och Prästängshallen
2. Höreda skola
3. Hult skola
4. Hjaltevads förskola
5. Äldreboende Almgården (Eksjö)
6. Äldreboende Marieberg (Eksjö)
7. Äldreboende Solgården (Ingatorp) och
8. Seniorboendet Bobinen (Mariannelund)