

**AVTAL**  
**BEDRIVANDE AV HEMTJÄNST**  
**ENLIGT LAGEN OM VALFRIHETSSYSTEM**

**1 Parter**

Mellan Eksjö kommun (org nr 212 000-0589), nedan kallad Kommunen, och xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx (org nr xxx xxx-xxxx), nedan kallad Leverantören, har följande träffats.

**Kommunen, socialtjänsten**

Organisation: Eksjö kommun, Socialtjänsten		Organisationsnummer: 212 000-0589
Utdelningsadress (gata, box e.d.): Södra Kyrkogatan 4		
Postnummer: 575 80		Postadress: Eksjö
Telefonnummer: 0381-360 00		
Hemsida: www.eksjo.se	E-postadress: kommun@eksjo.se	

**Kontaktperson för Eksjö kommun, avtalsfrågor**

För- och efternamn:	Befattning:
Telefonnummer, dagtid:	Fax:
E-postadress:	

**Kontaktperson för Eksjö kommun, verksamhetsfrågor**

För- och efternamn:	Befattning:
Telefonnummer, dagtid:	Fax:
E-postadress:	

**Leverantör**

Företagets namn:	Organisationsnummer (personnummer om enskild firma):
Utdelningsadress (gata, box e.d.):	
Postnummer:	Postadress:
Telefonnummer:	Plusgiro-/Bankgironummer:
Hemsida:	E-postadress:

**Kontaktperson för leverantören, avtalsfrågor**

För- och efternamn:	Befattning:
Telefonnummer, dagtid:	Fax:
E-postadress:	

**Kontaktperson för leverantören, verksamhetsansvarig**

För- och efternamn:	Befattning:
Telefonnummer, dagtid:	Fax:
E-postadress:	

**Faktureringsadress:**

Eksjö kommun, Box 217, 575 22, Eksjö,  
 Samtliga fakturor ska förses med referens-ID 2584.

**2 Omfattning**

Avtalet omfattar hemtjänst genom kundval enligt förfrågningsunderlaget daterat 2010-12-20. Kommunen kan inte garantera någon uppdragsvolym då brukarna gör valet av leverantör.

**2.1 Åtaganden – kapacitet och geografiska områden**

Leverantören åtar sig att utföra samtliga hemtjänstinsatser i ordinärt boende.

*Kapacitetstak*

- Nej  
 Ja \_\_\_\_\_ timmar/månad

Leverantören har inte rätt att tacka nej till uppdrag som ligger inom avtalets uppgjorda kapacitetsbegränsningar. Leverantören är skyldig att utöka sina timmar om tillfälligt utökat behov uppstår hos en befintlig kund så att dennes kontinuitet upprätthålls.

*Geografiskt etableringsområde*

(kryssa för det eller de distrikt/områden där företaget avser bedriva verksamhet)

<input type="checkbox"/> Mariannelund	<input type="checkbox"/> Ingatorp
<input type="checkbox"/> Eksjö centralort Norr	<input type="checkbox"/> Eksjö centralort Söder
<input type="checkbox"/> Eksjö omkringliggande landsbygd	

### **3 Kommersiella villkor**

#### **3.1 Avtalstid**

Avtalstiden börjar gälla från och med att parterna undertecknat avtalet. Avtalet löper tillsvidare med en uppsägningstid av tre (3) månader för leverantörerna och sex (6) månader för kommunen. Uppsägningen ska vara skriftlig.

Förändring av omfattning i avtal kan ske under avtalstid om parterna är överens.

#### **3.2 Handlingars inbördes rangordning**

Ändringar och tillägg i avtalet ska vara skriftliga för att vara giltiga. Handlingarna kompletterar varandra. Förekommer mot varandra stridande uppgifter i handlingarna gäller de sinsemellan i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg som överenskommits mellan parterna.
2. Avtal med bilagor.
3. Eventuella förtydliganden till aktuellt Förfrågningsunderlag
4. Förfrågningsunderlag inklusive bilagor daterat 2010-12-20.
5. Leverantörens ansökan.

#### **3.3 Ersättning, moms och prisjustering**

Eksjö kommuns ersättning till leverantörer beräknas på en schablonmässigt framräknad timkostnad. I timkostnaden ingår samtliga kostnader för tjänsternas utförande såsom personalkostnader och kostnader för kringtid, administration, lokaler, transporter och material.

Ersättningen betalas ut per biståndsbedömd beviljad timme. Med beviljad timme avses den individuellt bedömda tid som brukaren har behov av för sin dagliga livsföring. Utgångspunkten är att brukaren ska få de insatser som beviljats av biståndshandläggaren och som är dokumenterat i beslutet. Detta innebär att ingen annan ersättning utgår än vad som genereras av biståndsbedömd tid och utförd insats.

Ersättningen bygger på följande utgångspunkter:

- Ersättningen är differentierad utifrån befolkningstätheten i de olika områdena, vilket innebär att en högre timersättning ges som kompensation för längre förflyttningstider.
- Utförd tid för delegerade hälso- och sjukvårdsuppgifter är inkluderad i den timersättning som ges till såväl privat som kommunal utförare.

Se ersättningsnivåer i bilaga 4.

#### *Moms*

Eftersom enskilda anordnare saknar egenregins möjligheter att kvitta den ingående momsens har dessa anordnare en högre timersättning än kommunens regi.

#### *Oplanerad frånvaro*

Ersättning lämnas även för biståndsbedömd tid upp till fem (5) dagar om den enskilde oplanerat har tagits in på sjukhus, på korttidsboende eller annan oplanerad frånvaro.

#### *Prisjustering*

Prisjustering till leverantörer sker utifrån de justeringar som beslutas gällande den interna ersättningen i kommunen. Dessa ska aviseras minst 3 månader innan de börjar gälla.

### **3.4 Avgifter**

Den enskildes hemtjänstavgift följer av kommunfullmäktige fastställd taxa och tas ut av kommunen.

Avgifter för tilläggstjänster faktureras av leverantören och ställs direkt till den enskilde.

Leverantörer har inte rätt att erbjuda hemtjänstinsats till lägre avgift än den hemtjänsttaxa som kommunen fastställt.

### **3.5 Faktura**

Faktureringsadress: Eksjö kommun, box 217, 575 22 Eksjö. Samtliga fakturor ska förses med referens-ID 2584.

Eksjö kommun har som målsättning att minska antalet pappersfakturor och övergår därför successivt till att ta emot elektroniska fakturor. Eksjö kommun samarbetar med företaget InExchange och kan erbjuda olika lösningar beroende på varje leverantörs förutsättningar.

Vi ser gärna att antagen leverantör så snart som möjligt efter avtalsstart kan leverera elektroniska fakturor. Mer information finns på [www.eksjo.se](http://www.eksjo.se) under fliken näringsliv/upphandlingar/e-faktura.

### **3.6 Betalningsvillkor**

Fakturering från leverantören kan ske tidigast efter månadskiftet. Kommunens betalningstid från det att fakturan erhållits till betalning är 20 dagar.

Utförd insats ska alltid faktureras under närmast efterföljande månad.

### 3.7 Dröjsmålsränta och administrativa avgifter

Vid försenad betalning orsakad av kommunen ska räntelagens (1975:635) bestämmelser tillämpas (dvs referensränta+8 %). Räntebelopp understigande 100 SEK, expeditions-, fakturerings-, påminnelse-, förseningsavgift eller andra avgifter accepteras ej.

### 3.8 Underleverantör

Eventuellt anlitage av underleverantör kan medges av kommunen. Om underleverantör kommer att anlitas ska detta framgå av ansökan. Leverantören får inte utan kommunens skriftliga medgivande anlita annan underleverantör än som angivits i ansökan. Leverantören ansvarar för att underleverantören också följer och uppfyller befintligt avtal.

Vid anlitage av underleverantör eller byte av underleverantör under avtalstiden är leverantörens skyldig att informera alla berörda, inklusive de enskilda kunderna, om den nya underleverantören.

### 3.9 Uppföljning och insyn

Enligt 6 kapitlet 7 § kommunallagen är kommunen huvudman och ansvarig för att verksamheten bedrivs i enlighet med de föreskrifter, mål och riktlinjer som kommunfullmäktige bestämt. Detta gäller även i ett valfrihetssystem. Enligt 3 kapitlet 19 a § kommunallagen ska kommunen också tillförsäkra sig information som gör det möjligt för allmänheten att få insyn i hur angelägenheten utförs.

Eksjö kommun kommer regelbundet att följa upp att kommunens krav för godkännande efterlevs. Uppföljningen redovisas årligen för socialutskottet och är en offentlig handling. Leverantören är skyldig att utan extra ersättning, ta fram och tillhandahålla de uppgifter om verksamheten som kommunen kan komma att begära för att informera sig om, följa upp och utvärdera verksamheten. Detta **ska** ske inom den tidsrymd som kommunen anger. Leverantören **ska** om kommunen begär det, lämna muntlig redovisning inför socialutskottet.

Senast den 1 december innevarande år ska leverantören lämna en verksamhetsplan för det kommande året. Denna skall innehålla en beskrivning av vilka åtaganden och åtgärder som krävs för att uppnå uppsatta mål, en analys över personalinsatserna, en plan för kompetensutveckling samt inriktningsmål för verksamheten.

Leverantören ska ge socialutskottet insyn i verksamhetens ekonomiska ställning genom att, senast den 31 mars året efter det år som informationen avser, lämna en skriftlig verksamhetsberättelse med bokslut och balansräkning. Leverantören skall vidare årligen, vid samma tidpunkt som ovan, lämna en verksamhetsberättelse för det gångna året.

Socialutskottet äger rätt att genomföra undersökningar för att utvärdera leverantörens verksamhet. Leverantören ska bistå socialutskottet i detta arbete. Kommunens revisorer ska äga rätt att kontrollera och utvärdera leverantörens verksamhet på samma sätt som för verksamhet som kommunen bedriver i egen regi. Leverantören förbinder sig att aktivt medverka och underlätta revisorernas arbete.

### **3.10 Skadeståndsskyldighet**

Leverantören ska i förhållande till kommunen svara för skadestånd som kommunen kan komma att behöva utge till tredje man på grund av skada vållad av leverantören eller personal som leverantören svarar för.

### **3.11 Ansvarsförsäkring**

Leverantören **ska** inneha ansvarsförsäkring som håller den enskilde och kommunen skadelösa för skada orsakad genom fel eller försummelse av personal anställd hos leverantören. Kopia av försäkringsbrevet **ska** lämnas till kommunen, senast vid verksamhetsstart.

### **3.12 Skatter och avgiftskontroll**

Leverantören förbinder sig att under hela avtalstiden fullgöra sina skyldigheter avseende socialförsäkringsavgifter och skatter. Leverantörer och deras underentreprenörer ska inneha F- eller FA-skattsedel. Leverantören garanterar att dess underleverantörer uppfyller motsvarande krav.

Vid upphandlingar samarbetar Eksjö kommun med Skattemyndigheten i Linköping. Samarbetet innebär att Skattemyndigheten inför upphandling och under avtalstidens gång lämnar information till Eksjö kommun om leverantörers/underleverantörers skattestatus. Detta gäller leverantörer och underleverantörer i alla led.

### **3.13 Överlåtelse av avtal**

Leverantören har inte rätt att utan kommunens skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal.

### **3.14 Ändring av villkor på grund av politiska beslut**

Eksjö kommuns krav för godkännande kan komma att förändras genom politiska beslut. Detta kan innebära att leverantörer behöver anpassa sig i enlighet med dessa och de eventuella förändringar i rutiner som blir en följd av de nya besluten. Leverantören måste också vara beredd att anpassa sin verksamhet till förändrad lagstiftning.

Omställningstiden för förändringar enligt ovanstående är tre (3) mån från att dessa trätt i kraft. Om leverantören inte vill bli bunden av de ändrade villkoren ska leverantören inom 30 dagar från den tidpunkt ändringsmeddelandet är avsänt, skriftligt meddela Eksjö kommun att de ändrade villkoren inte accepteras. Om leverantören inte accepterat ändringen inom sagda tid betraktas avtalet som uppsagt och upphör att gälla 90 dagar efter det att tidsfristen löpt ut.

### **3.15 Godkännandets upphörande**

#### *6.15.1 På egen begäran*

Om leverantören önskar avveckla verksamheten inom valfrihetssystemet ska Eksjö kommun meddelas minst tre (3) månader före verksamhetens upphörande. När verksamheten har upphört är leverantörens godkännande inte längre giltigt.

#### *6.15.2 På grund av avsaknad av uppdrag*

Om leverantören saknar uppdrag under en period av tolv (12) månader avregistreras erhållet godkännande. Leverantören har därefter möjlighet att göra en ny ansökan om godkännande som leverantör.

#### *6.15.3 På grund av bristande efterlevnad av krav för godkännande*

Om leverantören inte efterlever kommunens krav ska ett fortsatt godkännande prövas av socialnämnden som lämnar ställningstagande om godkännandet ska återkallas. Vid mindre brister kan varning utfärdas. Om leverantören inte inom tid som anges i varningen har åtgärdat de i varningen angivna bristerna återkallas godkännandet.

#### *6.15.4 På grund av avbrytande av valfrihetssystem*

Om Eksjö kommun fattar beslut om att inte längre tillämpa valfrihetssystem inom äldreomsorgens hemtjänst upphör kommunens avtal med leverantören att gälla efter en uppsägningstid av tolv (12) månader.

### 3.16 Hävning av avtal

Om någon part inte fullgör sina åtaganden enligt avtalet och efter anmodan inte inom skälig tid vidtar rättelse får drabbad part antingen avhjälpa bristen på motpartens bekostnad eller göra avdrag på ersättningen/motsvarande. Vid avtalsbrott av väsentlig betydelse äger part rätt att häva avtalet. Hävande part är berättigad till skadestånd. Om leverantören under avtalsperioden inte uppfyller de åtaganden som avtalet omfattar ska skriftlig erinran ske av kommunen. Mindre brister i utförandet av uppdraget föranleder skriftlig varning (max 3 st). Skulle leverantören inte åtgärda dessa brister kommer avtalet att hävas. Hävning ska föregås av en hävningsförklaring undertecknad av behörig företrädare för kommunen.

Utöver kommunens rätt att häva avtalet enligt ovanstående äger kommunen rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om något av följande inträffar:

- Leverantören försätts i konkurs, likvidation eller på annat sätt befinner sig på obestånd.
- Leverantören gör sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen.
- Leverantören inte fullgör sina lagenliga skyldigheter
- Förhållanden enligt 7 kap. 1 § LOV föreligger
- Leverantören inte fullgör de betalningsskyldigheter avseende skatter, sociala avgifter och övriga betalningsåligganden som enligt lag eller kollektivavtal åvilar arbetsgivare/uppdragstagare.
- Leverantören byter verksamhetsansvarig under avtalsperioden och denne inte uppfyller kompetens- och erfarenhetskraven.
- Leverantören fullgör inte sin skyldighet att utan extra ersättning och inom den tidsrymd som kommunen fastställt ta fram och tillhandahålla de uppgifter om verksamheten som kommunen begär in för att informera sig om, följa upp och utvärdera verksamheten.
- Brister i dokumentationen kan komma att betraktas som ett sådant väsentligt avtalsbrott som medför rätt till hävning.

Om hävningsgrund föreligger har skadelidande part rätt till skadestånd med faktiska merkostnader för kompletteringsköp, personalkostnader, inkassokostnader etc. som åberopad hävningsgrund förorsakat honom, oavsett om hävning begärs eller inte.

Part har rätt till ersättning för den skada han lider genom motpartens avtalsbrott, om inte motparten visar att avtalsbrottet beror på ett hinder utanför hans kontroll.

Leverantören garanterar att dess underleverantörer uppfyller motsvarande krav.



### **3.17 Force majeure**

Endast inträffad händelse som ligger helt utanför parts kontroll och möjlighet att styra kan åberopas som Force majeure-händelse. Om sådan händelse inträffar ska parterna dock göra allt som är möjligt för att nedbringa skadeeffekterna.

Arbetskonflikt, som har sin grund i parts brott mot kollektivavtal, får inte åberopas som befrielsegrund. Motparten ska omedelbart underrättas om det föreligger omständighet, som kan föranleda tillämpning av denna bestämmelse.

### **3.18 Tvist**

Om tvist uppstår inom ramen för detta avtal skall den i första hand lösas av parterna. I andra hand skall tvist hänskjutas till svensk allmän domstol på köparens hemort och avgöras enligt svensk rätt.

#### 4 Avtalsexemplar

Avtalet är upprättat i två (2) likalydande exemplar, varav parterna har tagit var sitt.

##### För Eksjö kommun

##### För Leverantören

Ort och datum:	Ort och datum:
Underskrift:	Underskrift:
Namnförtydligande:	Namnförtydligande:
Befattning:	Befattning: