NR 2. 2021

på tapeten

Bo Smart

JONAS OCH GLASSFABRIKEN

GULA HUSET FÅR HÖGRE STANDARD

NKI UNDERSÖKNING

MOBILITETSTJÄNSTER/ DELNINGSTJÄNSTER

MED TILLFÖRSIKT INFÖR FRAMTIDEN

Välkomna till På Tapetens höstnummer efter en härlig sommar som har bjudit på mycket utflykter, sol och bad. När jag skriver dessa rader skiner sensommarsolen fortfarande starkt över Eksjö vilket gör att vi inte tänker släppa taget om sommaren riktigt ännu. I detta nummer besöker vi därför Jonas Persson och hans nya glassfabrik på Storgatan i Eksjö.

När jag blickar framåt ser jag fram emot en produktiv höst i Eksjöbostäder. Vi jobbar ständigt med att utveckla våra arbetsmetoder för att skapa så mycket nytta som möjligt för våra hyresintäkter. I kundundersökningen som gjordes i våras fick vi ett glädjande resultat där 86 procent av kunderna är nöjda med sina lägenheter. Jag är säker på att de förändringar som vi har gjort och gör kommer bidra till att det resultatet blir än bättre framöver. Läs mer om vår kundundersökning på sidan 14 och 15.

Som ett led i vår utvecklingsresa har vi under våren förstärkt vår projektorganisation för att kunna gasa på i kommande projekt. Vi har anställt projektledare med hög kompetens som gör oss mindre beroende av externa konsulter. En av de förändringar som vi genomför är att vi tillsätter en projektledare som fokuserar på husens och lägenheternas löpande underhåll. Denna förändring gör att vi kommer få mer gjort inom skötsel och underhåll under ett kalenderår, och i förlängningen gynnas ni som hyresgäster i Eksjöbostäder.

Under året har vårt fastighetsbestånd utökats i form av Ciselören efter fusionering med bolaget Byggnadsfirma Stridh & Son. Samtidigt fortsätter arbetet med kommande projekt, Gula Huset i Norrström-området och Röd- och Blåklinten i Kvarnarp. Ni kan läsa mer om projekten och mycket annat i denna härliga tidning som även den fick ett högt betyg i vår kundundersökning.

Slutligen vill jag skicka med en uppmaning. I början av september nåddes vi av det glädjande beskedet att regeringen från och med 29 september lyfter flera av de restriktioner som har införts för att minska spridningen av sjukdomen covid-19. Fastighetsvärdar och annan personal kommer nu återigen röra sig mer frekvent i våra fastigheter, och även om restriktionerna är lyfta ber vi alla att fortfarande visa hänsyn till såväl boende som våra medarbetare.

Simon Karlsson
VD

på tapeten

Tidningen för oss som bor hos Eksjöbostäder AB.
Upplaga 1 300 ex. Ansvarig utgivare: Simon Karlsson.
Redaktionskommitté: Simon Karlsson, Magdalena Gustafsson, Johan Franzén, Magnus Östberg och Pierre Eklund.

Text: Pierre Eklund. Grafisk formgivning: Fem punkter.
Foto: Misovi Foto

Foto: Magnus Östberg

UR INNEHÅLLET

Gula Huset 4
Mobilitetstjänster 6
Svensk Handel 10
Glassfabriken 12
Kundundersökning 14
Boktipset 16
Lokalvården 22

gula huset

får ny högre standard

Eksjöbostäder arbetar kontinuerligt med att underhålla och renovera sitt fastighetsbestånd. Nu är det dags för bostadshuset Norrström 9 - även kallad Gula Huset - att genomgå en totalrenovering.

› ”Bästa värden för dig” är visionen i Eksjöbostäders affärsplan, och för att uppnå den ambitionen arbetar bolaget med att ständigt förbättra hyresgästernas förutsättningar.
– Som en stor aktör på bostadsmarknaden i en historisk stad som Eksjö har vi många äldre fastigheter, de äldsta från 1600-talet, som ställer höga krav på underhåll och skötsel. För att säkerställa fastigheternas kvalitet och även höja standarden krävs ibland renoveringar av befintliga fastigheter, förklarar Joel Kvist, projektledare vid Eksjöbostäder.

Under våren beslutade Eksjöbostäder att bostadshuset Gula Huset i närheten av Eksjö Gymnasium ska genomgå en totalrenovering. Fastigheten, som byggdes 1940, har genom åren byggts om och renoverats vid behov, bland annat byte av fönster och nya elinstallationer, men ingen åtgärd har varit lika omfattande som den renovering som nu ska genomföras.
– Den här gången ska vi höja standarden i samtliga lägenheter med nya moderna kök, badrum, ytskikt, fönster och bättre väggisolering. Idag innehåller Gula Huset fem lägenheter, med två rum och kök, där alla delar på ett gemensamt badrum.
– Nu när vi höjer standarden kommer alltså alla bostäder utrustas med ett eget badrum.

Samtidigt görs en ombyggnation där bostadshusets fem lägenheter blir sex. Fyra lägenheter får en bostadsyta på 43,5 kvadratmeter medan de båda vindslägenheterna blir på 28 kvadratmeter vardera.
– Vi behåller den generösa takhöjden och ersätter fastighetens höga fönster med nya fönster i samma design. Eftersom det är ett äldre hus är det viktigt att bevara och i viss mån återskapa husets tidstypiska utseende, säger Joel Kvist.
– När vi nu byter tak från en ganska enkel korrigerad plåt till fina tegelpannor får Gula Huset ett tak som mer påminner om den tid då huset byggdes. Stommen i huset är bra, men utvändigt kan viss panel behöva bytas ut eller målas om.

Gula Huset, som ligger vid Eksjöån med utsikt över Vattenledningsparken, har ett centralt attraktivt läge, och med de nya renoveringarna tror Joel Kvist att bostadshuset kommer bli ännu mer attraktivt på bostadsmarknaden.
– Gula Huset har varit en bra första bostad för många Eksjöbor, men kommer nu med en ökad standard och bra läge tilltala ännu fler hyresgäster. Nuvarande hyresgäster, som erbjuds ett likvärdigt boende under byggnationen, har självklart förtur till lägenheterna. Därefter sker tillsättning enligt vårt ordinarie kösystem.

Om alla tillstånd, bland annat bygglov, och upphandling av totalentreprenör går enligt plan kommer byggnationen att starta strax efter årsskiftet. Inflyttning i de nya lägenheterna beräknas till hösten och vintern 2022.

vilka tjänster

vill du dela med dina grannar?

Det blir allt vanligare i samhället att dela underutnyttjade resurser, som bilar och elsparkcyklar, och på så sätt bidra till en mer hållbar konsumtion. Nu önskar Eksjöbostäder tips på delningstjänster som hyresgäster efterfrågar i sina bostadsområden.

› Eksjöbostäder arbetar ständigt med att hitta nya hållbara lösningar för att minska sin och hyresgästernas klimatpåverkan. Bolaget är en del av det klimatinitiativ som Sveriges Allmännytta, bransch- och intresseorganisation för allmännyttiga bostadsföretag, startade 2018. Syftet med initiativet är att minska energianvändningen och utsläppen av växthusgaser.

– Vi är dessutom med i allmännyttans digitaliseringsinitiativ där vi tittar på hur vi kan förbättra och förenkla för våra hyresgäster, och samtidigt hitta digitala lösningar för att arbeta på ett mer klimatsmart sätt, berättar Carolina Wallberg, utvecklingsledare vid Eksjöbostäder.

Digitaliseringen av samhället sker i snabb takt och det kommer ständigt nya, ibland lite krångliga, begrepp på lösningar som är tänkt att underlätta vår vardag. Mobilitetstjänst är ett nytt begrepp som enkelt kan beskrivas som en tjänst eller teknologi som ger användaren tillgång till mobilitet, det vill säga ett fordon, utan att hen äger fordonet.

– I andra städer finns bostadsbolag som erbjuder mobilitetstjänster för bilar, cyklar och elsparkcyklar. Istället för att alla äger varsin produkt så delar man på resurserna och bidrar till en mer hållbar konsumtion och minskade utsläpp. Dessutom kan ytor som nu används till parkering bli grönområden eller användas till något annat.

Eksjöbostäder har under lång tid följt utvecklingen av mobilitets- och delningstjänster, i syfte att förbättra både för hyresgäster och miljön. För att få bättre insyn om vilka delningstjänster som Eksjöbostäders hyresgäster har behov av vill nu bolaget att hyresgäster hör av sig med tips och idéer.

– Alla idéer, stora som små, är välkomna. En delningstjänst behöver inte bara handla om bilpooler och elsparkcyklar utan kan också vara gemensamma verktyg eller odlingslotter i bostadsområdet. Några hyresgäster har kanske ett stort behov av släpvagn. Hör av er med era åsikter, uppmanar Carolina Wallberg.

– När vi har fått in ett antal tips kan det bli så att vi gör en liten kundundersökning kring frågan för att se hur stort behovet är bland hyresgäster i olika områden.

Även om digitaliseringen gör det enklare att tillhandahålla delning av resurser så är inte delningstjänst en ny företeelse. En av de vanligaste delningstjänsterna i bostadsbolag är samlingslokaler som hyresgäster lånar kostnadsfritt när lägen-heten är för liten för barnkalas, studentfirande eller kräftskiva.

– Eksjöbostäder kan erbjuda två samlingslokaler, Munthesalen Kvarnarp och Stockrosen Stocksnäs, som bokas via hyresgästföreningens representanter. Dessutom finns gemensamma biltvättar i Stocksnäs och Kvarnarp för hyresgäster i dessa områden.

Kom med förslag på nya delningstjänster!

eksjobostader@eksjo.se

boskolan

med Farhan Maroufpour

Om det uppstår problem med din bostad eller lokal ska du alltid göra en felanmälan, men när det kommer till skötsel och underhåll finns det vissa saker, du som hyresgäst förväntas lösa själv.

› Skötsel och underhåll är av stor vikt för att bibehålla både kvalité och trivsel i lägenheter och uthyrningslokaler. Eksjöbostäder sköter de gemensamma delarna, bland annat städning av trapphus och gräsklippning, men när det kommer till enskilda lägenheter och lokaler är det hyresgästen som ansvarar för skötsel och för att åtgärda enkla fel. Från och med oktober i år får alla nya hyresgäster en personlig boskola med bovärden Farhan Maroufpour i samband med inflyttning.

– Med boskolan vill vi stödja dig som ny hyresgäst med information om hur det funkar att bo hos oss, och vad du ska tänka på och själv åtgärda i din lägenhet eller lokal. I vissa områden har vi haft boskola tillsammans med Hyresgästföreningen och tanken är att dessa ska fortsätta framöver, berättar Farhan Maroufpour.

Det här är Farhan Maroufpour

Ålder: 44 år
Familj: Fru och tre barn
Bor: Stocksnäs
Tid på Eksjöbostäder: Har arbetat i bolaget i 17 år som bland annat lokalvårdare, kundtjänstmedarbetare och nu bovärd med ansvar för boskola för nyinflyttade.
Övrigt: Är flerspråkig och kan hjälpa hyresgäster som ännu ej behärskar svenska språket.

Är du osäker på vad du som hyresgäst förväntas sköta i din bostad eller lokal?

Farhan ger tips & råd

Se över din värme och ventilation inför hösten

› I din bostad eller lokal finns ett enkelt system för hur ventilation och värme ska fungera. I änden av elementen sitter termostater som känner av om temperaturen ska höjas eller sänkas. Se därför till att dessa inte är övertäckta av en gardin. På ett fungerande element är övre halvan varmare än den nedre, och när nedre delen är varmare än övre är det dags att lufta elementet. På sidan av elementet sitter en ventil som går att öppna med en multinyckel. Öppna ventilen för att lufta och stäng den när det börjar rinna ut vatten. Glöm inte placera en hink eller handduk under ventilen innan du börjar.

Placera inte möbler framför elementen, det hindrar vär men från att sprida sig i lägenheten. Vid fönstren sitter ofta ventiler där luft ska strömma in. Luften värms upp av elementen och sugs sedan ut i en öppen frånluftsventil som oftast sitter i kök och badrum. För bra luft och värme, se till att alla ventiler är öppna och rengörs minst två gånger per år.

Vid stopp i handfat eller golvbrunn

› Under handfatet sitter ett vattenlås där det samlas hår, smycken och annat skräp som orsakar stopp i avloppet. Placera en hink under handfatets rör och skruva försiktigt isär alla delar. Rengör rören och se till att alla gummipackningar sluter tätt när du skruvar ihop alla delar igen. Kontrollera att det inte läcker någonstans genom att sätta på vattnet igen.
Är det stopp i avloppsbrunnen i duschen eller under badkaret måste du ta bort gallret och plocka upp korgen där all smuts samlas. Rengör korg och brunn och sätt sedan tillbaka delarna igen. Glöm inte rengöra rören som förbinder avloppsbrunnen och badkaret.

Är din bostad eller lokal brandsäker?

› Tillsammans med dina grannar kan du förhindra allvarliga incidenter och underlätta för räddningstjänst ifall det börjar brinna i ditt bostadshus. Det är hyresgästens ansvar att se till att brandvarnaren fungerar och testas minst två gånger per år. Brandvarnaren testas genom att trycka på den lilla knappen på utsidan av apparaten. Tjuter inte brandvarnaren är det dags att ta ner den och byta batteri. Öka din säkerhet ytterligare med en brandsläckare.
När du lagar mat samlar spisfläkten upp fett som vid ett senare tillfälle kan smälta av värmen från spisen. Droppar fettet ner i stekpannan kan det ske en kraftig antändning som resulterar i en brand. Olja och fett som brinner ska inte släckas med vatten. Använd lock eller brandfilt. Tvätta fläktfiltret regelbundet med vatten och diskmedel. Undvik att spola ner fettet i avloppet utan samla upp det med en förpackning som du sedan tillsluter och slänger i hushållssoporna.
Se även till att det inte finns saker i ditt trapphus eller på gården som kan störa eller blockera din flyktväg vid brand eller hindra räddningstjänst från att komma in i bostäderna.

Om elen slutar fungera

› Det kan hända att elen i din lägenhet slutar att fungera. Har även dina grannar blivit av med elen kontakta då Eksjöbostäder. Är det bara din lägenhet eller lokal som har drabbats? Då kan det vara så att du har kopplat in för många elprodukter i samma del av lägenheten, vilket kan innebära att en säkring i proppskåpet har gått sönder. Du ser vilken porslinsäkring som är trasig genom att den lilla färgpricken i änden har lossnat. Köp en likadan, med samma antal ampere, i handeln och ersätt den trasiga.

eksjö handel
på rätt väg igen

För handeln har de senaste 1,5 åren varit en hård kamp mot pandemins effekter, men föreningen Eksjö Handel ser nu en utveckling som går åt rätt håll.

– Såväl turister som länsbor handlar återigen i Eksjö. Vi är på rätt väg igen, berättar Pelle Nelzén, ordförande i Eksjö Handel.

Genom den ideella föreningen Eksjö Handel samarbetar stadens handlare för att driva handeln framåt och skapa en mer levande stadskärna - vilket lockar ännu fler besökare till en av Smålands äldsta och mysigaste småstäder.

– Trästaden Eksjös unika bebyggelse och spännande mix av butiker, caféer och restauranger har länge varit styrkan i Eksjös handel. Vi har många duktiga handlare, stora som små, som har en gedigen kunskap om sitt utbud.

– Lärdomen från det senaste året är att vi aldrig ska ta vår levande stadskärna för givet. Det gäller på alla plan, från att handla lokalt till skötsel och aktiviteter i centrum. Pandemin har inte bara orsakat ett stort lidande för många människor utan har också slagit hårt mot flera lokala näringsidkare. Eksjö Handel är tacksam för det stöd som Eksjöborna har visat.

– Det är många som har köpt föreningens presentkort eller stödhandlat direkt i butikerna, vilket har varit otroligt värdefullt. Vi hoppas att stödet fortsätter nu när det ser ljusare ut för stadens handlare.

Även om Pelle Nelzéns egen verksamhet, Interflora Blomsterboden, tillhör de butiker som har klarat sig ganska bra under pandemin, har han de senaste månaderna sett en stor skillnad i kundernas köpbeteende.

– Nu köper människor återigen blommor för bröllop och födelsekalas. Tittar vi på hela Eksjö så hade många butiker och turistnäringen en bra sommar. Folk kommer tillbaka, mycket tack vare stadens fina mix.

– Samtidigt har handeln utvecklat sin service. Många lokala butiker erbjuder idag e-handel, beställningar på telefon och bud som kör hem varor till dörren. Nu blickar vi framåt och ser bland annat fram emot Eksjö Julmarknad.

Vi är Eksjö Handel. Styrkan i Eksjös handel är den spännande mixen av verksamheter, allt från hundra år gamla butiker till nya affärskoncept. På Tapeten har besökt Butik Paletti, Näckrosen Underkläder och Borgs Skor som berättar om sina verksamheter.

Sandra Ljung

Näckrosen Underkläder

Vad erbjuder ni i er butik?

– Allt inom underkläder, vi har ett stort sortiment både för dam och herr. Det är många besökare utifrån som har sagt till oss att de önskar att deras ort hade en lika specialiserad och välsorterad butik.

Hur har ni klarat pandemin?

– Samtidigt som försäljningen av badkläder har minskat har försäljningen av myskläder, pyjamas och nattlinnen, ökat stort. Vi har aldrig fått så många telefonbeställningar som under pandemin.

Säljer ni mycket via er webbshop?

– Eftersom många av våra produkter handlar om passform är butiken vår huvudfokus, och webbshopen ett bra komplement för de stammisar som känner till utbud och passform. Webbshopen är ett bra skyltfönster, både för butiken och Eksjö. Det finns de som har upptäckt webbshopen på nätet och sedan åkt till Eksjö för att uppleva butiken och staden live.

Butik Paletti

Vad erbjuder ni i er butik?

– Vi erbjuder ett hållbarhetskoncept för hela familjen. Sortimentet är väldigt blandat, från kläder, skor och leksaker till varor för skafferi, hus och hem.

Ni har ett tydligt miljö- och hållbarhetsfokus, vad innebär det?

– Vårt hållbarhetsfokus har varit med oss ända sedan starten 2011 där vi på produktnivå tittar på om en vara är tillverkad enligt de premisser som anses vara hållbart. Vi tittar bland annat på miljö, material, och hur produktion och produkt påverkar människor och miljö. Innan vi köper in något ställer vi massvis av frågor till producent eller leverantör för att sedan förmedla varor med kunskap och inspirera till hållbara val och en medveten konsumtion.

Anna Ström och Linnea Petersson

Har intresset för hållbarhet förändrats sedan ni startade?

– Det har förändrats jättemycket, både bland konsumenter och vad gäller sortiment i handeln. Samhället i stort bryr sig mer om hållbarhetsfrågor. Här i Butik Paletti märker vi att kunderna är mer pålästa och intresserade av att köpa hållbara kvalitetsprodukter.

Borgs Skor

Fredrik Leiner

Vad erbjuder ni i er butik?

– Snygga och sköna kvalitetsskor för både dam och herr. Butiken har funnits i Eksjö i över hundra år. Vi har även en webbshop där vi säljer en del skor, men som främst är ett skyltfönster för butikerna.

Hur är det att driva butik i Eksjö?

– Det är en fantastisk stad, både vad gäller bebyggelsen och att det finns så många unika butiker. Många av våra kunder åker hit från grannkommunerna för att handla. Vi är också nöjda med Eksjöbostäder som hyresvärd. Vi får alltid snabb hjälp om det uppstår några frågor.

Hur har ni klarat pandemin?

– Vi tappade 15 procent i omsättning förra året, men i år har det gått bättre. Vi har på olika sätt försökt hålla försäljningen i rullning, bland annat med försäljning utanför butiken.

”Eksjö är en fantastisk stad med stor potential”

Snart har det gått fyra år sedan Jonas Persson klev in som VD för Eksjö Stadshotell. Full av energi och idéer har han fått fart på stadshotellet, öppnat restaurang och börjat arbetet med att lyfta regionens matkultur. Efter att ha startat upp Lilla Saluhallen och Eksjö Glassfabrik tidigare i år är han nu redo att presentera nästa satsning.

› När Mariannelunds karamellkokeri valde att lämna Krusagården såg Eksjö Stadshotells ägare Jonas Persson, som under 2020 även tog över Vaxblekaregården, en stor potential i lokalerna och området runt Lilla Torget. Inför årets sommarsäsong öppnade han Lilla Saluhallen och Eksjö Glassfabrik som på kort tid har blivit en liten samlingspunkt i Eksjö.
– Det värmde i hjärtat när jag såg hur turister och Eksjöbor i somras fyllde Lilla Torget och kvarteren här runt omkring med liv och rörelse. Efter sommaren stängde vi ner, men nu i skördetider och vid jul kommer vi öppna upp igen. Låter det inte gott med pepparkaksglass, frågar Jonas Persson.

Med lite självironi i rösten blickar han tillbaka på tiden som har gått sedan han som okänd skåning anlände till pärlan på småländska höglandet. Efter flera år som krögare och restaurangchef i Skåne, och ett par vändor utomlands, kom han via en god vän i kontakt med Johan Lindfors, dåvarande ägare av Eksjö Stadshotell. Han köpte in sig i verksamheten och tog över som VD den 1 januari 2018.
– Jag minns mina första kvällar i Eksjö där jag låg ensam i en liten garagelägenhet och undrade vad jag hade givit mig in på. Mina tvivel försvann snabbt. Eksjö är en fantastisk stad med stor potential, säger Jonas Persson som alltså sedan 2019 är ensam ägare av Eksjö Stadshotell.

Med stadshotellet som bas har han inlett en storsatsning på mat och dryck, där hotellets menyer har utökats och förfinats, och ett nytt restaurangkoncept har växt fram i restaurangen ”Hos Jonas”.
– Med ”Hos Jonas” ville vi skapa en liten intim restaurang med hemma-hos-känsla. Vi tar inga bokningar på telefon utan endast online eftersom det är full fokus på kunden. Några ansåg att vi gjorde fel, alla gillar inte förändringar, men det gäller att lita på sin instinkt och tro på sig själv.

Med tiden har det växt fram nya idéer och tankar i Jonas Persson där centrala Eksjö utvecklas till en matgata eller arena som lyfter fram hela regionens matkultur och skapar nya matupplevelser. När han tog över Vaxblekaregården föddes idén om en saluhall.
– Här har vi tusen kvadratmeter i ett område där tusentals turister passerar varje år. Varför då inte samla regionens mat- och dryckesproducenter under ett tak? Vi tog fram både planer och ritningar, men pandemin satte stopp för allt.

Istället blev det Lilla Saluhallen och Eksjö Glassfabrik - en verksamhet som uppstod av en slump när Jonas Perssons pappa skämtade om att hans son borde starta en glassfabrik i lokalerna. Jonas Persson tände på idén och startade egen glasstillverkning.
– Vi samlade in kunskap och köpte maskiner från de främsta i branschen. Mottagandet har varit fantastiskt. I saluhallen har vi kunnat lyfta lokala varor som porslin, mat och te. Jag ser fram emot att utveckla det vidare nästa år.

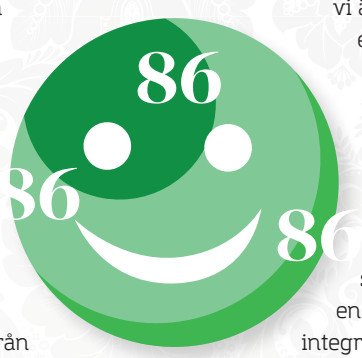
Jonas Persson går dock inte och väntar på nästa högsäsong. Under hösten är hans bolag värd för konferenser och event med stora nationella företag. Dessutom presenterar han en nyhet på Eksjö Stadshotell.
– Vi lanserar nu höglandets första japanska karaokebar som jag tror blir en succé i Eksjö. Det gäller att våga förändra och det är kanske enklare för mig som kommer utifrån att våga driva på och genomföra nya idéer.
– De senaste åren har andra kommuner hört av sig och vill att vi satsar där, men jag känner mig inte färdig i Eksjö. Vi har en spännande matresa framför oss.

Stor andel nöjda hyresgäster

Hela 86 procent av Eksjöbostäders hyresgäster är nöjda. Det visar resultatet av den kundundersökning som undersökningsföretaget Origo Group genomförde i februari i år med runt 250 slumpmässigt utvalda hyresgäster.

› Varje år genomför Eksjöbostäder en stor kundundersökning där slumpmässigt utvalda hyresgäster får svara på ett antal frågor. Till skillnad mot föregående år, då hyresgästerna har fått brev hemskickat med formulär, genomfördes kundundersökningen i år på telefon.

– Syftet med undersökningen är att få en indikation över hur nöjda våra hyresgäster är. Det är en viktig del i vår vision ”Bästa värden för dig” som vi ständigt arbetar efter, säger Carolina Wallberg, utvecklingsledare vid Eksjöbostäder.



I början av 2021 ställde undersökningsföretaget Origo Group 15 frågor till utvalda hyresgäster om bland annat trygghet och nöjdhet med bostaden. Utifrån svaren räknade företaget ut ett index, Nöjd-Kund-Index som förkortas NKI. Det sammanlagda NKI-värdet för 2021 var 86 procent nöjda kunder.

– Ett väldigt bra resultat som följer resultaten från föregående år, och stämmer överens med den upplevelse som vi har i vår kontakt med kunderna.

Tidigare år har undersökningen enbart bestått av frågor där hyresgästerna graderar sina svar utifrån en skala. Eksjöbostäder har bara kunnat se hur många procent som svarar att de är nöjda, varken eller och missnöjda. För att få en djupare insikt över vad som är bra eller bör förbättras i verksamheten infördes i år även öppna frågor där hyresgästerna kunde komma med egna synpunkter och förslag i sina svar.

– Det nya tillvägagångsättet gav önskad effekt. Vi fick mycket värdefull feedback över vad vi gör bra och vad som kan förbättras i vår verksamhet. I år hade vi även tagit bort svarsalternativet varken eller, vilket gjorde att hyresgästerna mer tydligt fick ta ställning om något är bra eller dåligt.

Resultatet från undersökningen sammanställdes tillsammans med Origo Group. Eksjöbostäders ledningsgrupp har därefter gått igenom alla frågor, svar och kommentarer och tagit fram en handlingsplan över åtgärder som har integrerats i bolagets måldokument.

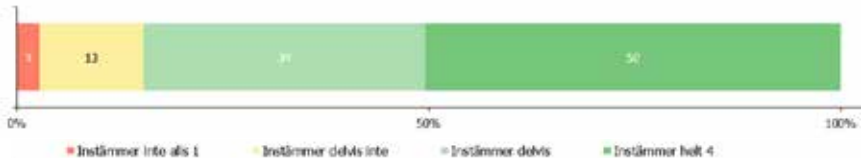
– Där framgår hur vi ska jobba med en åtgärd, hur tidsplanen ser ut, och vilka som har ansvaret att följa upp åtgärden.

Förutom den stora kundundersökningen genomfördes i våras en mindre undersökning om snöröjning i två områden där utvalda hyresgäster fick ett sms med en länk till ett färdigt frågeformulär.

– Mindre undersökningar som denna kan vi använda till mer punktinsatser eller specifika frågor i vissa områden. Vi är tacksamma över att så många väljer att deltaga, det hjälper oss att utveckla vår verksamhet.

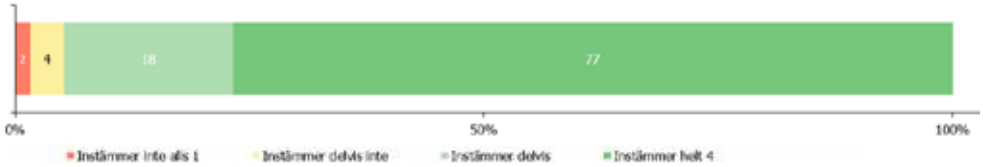
Del av resultatet från kundundersökningen

Hög generell nöjdhet med bostaden



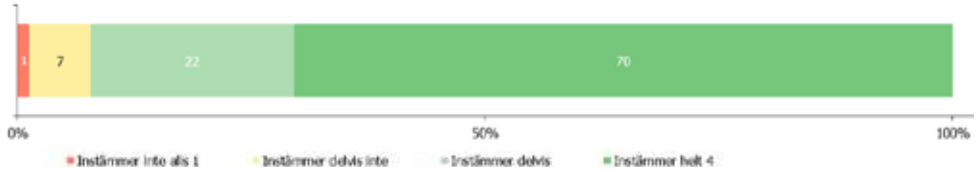
Hälften av svaranden i undersökningen har angivit att de är helt och hållet nöjda med sin bostad och drygt åtta av tio har givit ett positivt betyg. Endast tre procent ger lägsta omdömet.

Hög generell trygghet i bostadsområdet



Hyresgästerna är Eksjöbostäders ögon utåt, framförallt under tider på dygnet när bostadsbolaget inte är på plats. En stor del av de svarande, 94 procent, upplever att de känner sig trygga i sitt bostadsområde. Tack vare hyresgästernas synpunkter kan Eksjöbostäder arbeta mer målinriktat i vissa områden. Det sammanlagda resultatet är 101 procent på grund av automatisk avrundning.

Hög generell nöjdhet med Eksjöbostäders information



92 procent är nöjda med den informationen som Eksjöbostäder ger ut. Endast en procent uppger att de inte är nöjda alls med information

När hösten nu äntligen är här är det många som gärna kryper upp i en skön fåtölj och försvinner in i böckernas magiska värld. Eksjös bibliotekschef Axel Botero Fridholm har botaniserat bland bibliotekets välfyllda bokhyllor och kommer här med tips på bra böcker att läsa i höstmörkret.

Omfamna hösten med en bra bok

Barn 9-12 år

Pengarna
Bengt Ohlsson

› Pengarna är den första boken av Bengt Ohlsson som riktar sig en yngre läsarskara. När nioårige Henrik är på väg hem från skolan en dag hittar han en portfölj som är tung och låst. Henrik bestämmer sig för att ta med sig portföljen hem där han i hemlighet bryter upp den och ser att den är full med pengar. Vad ska Henrik göra nu? Han vars spargris alltid är tom borde väl kunna ta lite av pengarna, eller blir han en tjuv då? En bok för lite äldre barn som på klassiskt manér behandlar moraliska dilemman och vad som är rätt och fel. Boken är lättläst och välskriven med korta kapitel och ställer frågor som kan vara intressanta att diskutera tillsammans.

Inställd resa till Sabarmati
Majgull Axelsson

› Majgull Axelsson är tillbaka med en ny roman åter till stor del utspelas i hemstaden Nässjö. Som vanligt i Majgull Axelssons böcker handlar det om personliga levnadsöden som flätas samman med svåra och tabubelagda samhällsfrågor. Inställd resa till Sabermati kretsar kring gymnasieläraren Lykke och hennes adoptivdotter Fatima som fått nog av Nässjö och vardagsrasismen, byter identitet och försvinner. Ur detta återberättas en komplicerad släkthistoria som ger en bild av bakgrunden till dotterns försvinnande. Majgull Axelsson är bra på att komma romankaraktärerna in på djupet och skapa förståelse kring varför de agerar som de gör.

Vuxen

Snöblind
Ragnar Jónasson

Vuxen

› Isländske författaren Ragnar Jónasson har på senare tid blivit en av de stora internationellt erkända deckarförfattarna. Just att kriminalfallen utspelas på Island med sin storslagna natur och med ett excentriskt persongalleri gör att Jónassons böcker blir till mer än kriminalhistorier. Boken Snöblind är den första delen i en serie och utspelas i den avlägsna fiskeby Siglufjördir på norra Island där den unge polisen Ari Thor har fått sin första postering. Lugnet i byn försvinner snabbt när ett mord inträffar under repetitionerna med den lokala teaterföreningen.

Tills alla dör
Diamant Salihu

Vuxen

› Vi ser alla med fasa på dagens tidningsrubriker om dödsskjutningar och gängkriminalitet. Diamant Salihu gör i boken Tills alla dör en journalistisk bragd i att undersöka de bakomliggande orsakerna till den tragedi som utspelas i förorterna. Vad är orsakerna till att barndomsvänner blir dödsfiender och vad har gått snett i samhället för att gängkriminaliteten kunnat växa fram. Diamant Salihu skriver om konflikterna och dess orsaker på ett personligt sätt med ett språk där författarens egen frustration över situationen lyser igenom

Vuxen

Shuggie Bain
Douglas Stuart

› Boken Shuggie Bain vann Bookerpriset 2020 och är en enastående debutbok av Douglas Stuart. Boken är en delvis självbiografisk skildring av författarens uppväxt under Thatchereran i en sliten förort till Glasgow. En Shuggie Bain är yngste sonen till en alkoholiserad mor, storasyskonen har flyttat ut medan Shuggie som just börjat skolan får ta hand som sin mamma. Mamman vill kämpa för familjen men faller tillbaka i missbruket och sonen som trots detta aldrig släpper sin kärlek för mamman. Boken är mitt i allt hjärtskärande elände skriven med värme och är svåra att släppa ifrån sig.

Barn
4-6 år

Beckmörkret
Lisa Fransson

› Beckmörkret av Lisa Fransson är en bok som min dotter har velat läsa om väldigt många gånger, helst två gånger i rad på samma kväll. I boken beckmörkret träffar vi Siv som har lärt sig att om man matar monstret under sängen med damtussar så blir det snällt, hon är även lärt sig att spöket i hörnet och skelettet i garderoben inte är så farliga. Men det finns en sak som Siv fortfarande är rädd för och det är beckmörket som kommer när pappa har gått och lagt sig och alla ljus är släckta. Men med lite hjälp kommer Siv även övervinna sin rädsla för beckmörkret. Boken är vackert illustrerad och passar bra för barn som tycker det är lite läskigt när ljuset släcks.

Återvinningscentral ändrar öppettider för att underlätta för hyresgäster

Efter önskemål från Eksjöbostäder ändrar Eksjö Energi sina öppettider för Återvinningscentralen i Eksjö. Ändringen träder i kraft vid årsskiftet.

› I Eksjö kommun finns två återvinningscentraler, en vid Eksjö Energis anläggning på Östra Industriområdet och en vid avloppsreningsverket i Ingatorp, där kommunens invånare kostnadsfritt kan lämna sitt sorterade avfall. Återvinningscentralen vid Östra Industriområdet har öppet dagtid alla veckodagar, två kvällar i veckan och första helgfria lördagen i månaden. Efter årsskiftet ändras öppettiderna för lördagar till den sista helgfria lördagen i månaden. Ändringen underlättar för de hyresgäster som ska flytta ut från sin lägenhet eller lokal i slutet av en månad och då behöver lämna avfall vid en återvinningscentral.

– Vi har alltid haft en bra dialog med Eksjöbostäder. När de kontaktade oss och frågade om det var möjligt att ändra öppettiderna för lördagar såg vi inga hinder för en sådan ändring, berättar Stefan Strömberg, miljö- och renhållningschef vid Eksjö Energi.

– Under hösten kommer vi annonsera om ändringen i tidningar och på sociala medier. Ändringen gäller alltså bara återvinningscentralen vid Östra Industriområdet och inte Ingatorp.

Vid återvinningscentralen kan privatpersoner slänga grovsopor, vitvaror och farligt avfall.

– De enda undantagen är matavfall, bildäck, mediciner, sprängämnen, fyrverkerier och ammunition. Du får inte slänga mer än två kubikmeter, vilket motsvarar en full släpvagn, per tillfälle.

För den som inte har möjlighet att lämna grovavfall, exempelvis möbler, går det beställa hämtning hos Eksjö Energi senast två arbetsdagar före hämtningsdagen.

– För boende i bostadshus sker hämtningen vid områdets sopkärl. Ställ ut grovavfallet dagen innan hämtning och inte flera dagar i förväg för att undvika att sopor försvinner eller begränsar framkomligheten på platsen, säger Stefan Strömberg.

Anmäl **ovälkomna hyresgäster**

› Det förekommer att bostäder drabbas av ovälkomna hyresgäster som myror, getingar, vägglöss och kackerlackor. Ohyra som vägglöss och kackerlackor kan komma in i bostaden på olika sätt, bland annat med matvaror, importvaror, begagnade möbler eller väskor som har använts vid resa.

– När det gäller myror och vissa insekter dras de till söta smaker. Det kan räcka med en liten saftfläck på golvet för att de ska ta sig in i lägenheten. Andra djur, bland annat mjölbaggar, trivs i miljöer där man har glömt att städa på ett tag, berättar Johan Franzen, kundservicechef vid Eksjöbostäder.

Vissa skadedjur är enklare att upptäcka än andra. Vägglöss kan exempelvis upptäckas genom avföringsfläckar på madrasser eller att en eller flera personer som bor i bostaden får utslag.

– Det värsta man kan göra är att inte höra av sig till oss för att det känns pinsamt eller jobbigt. Så fort ni anar att ni kan ha drabbats hör av er till oss så kontaktar vi yrkesfolk som hjälper er. Är det myror som är problemet har vi myrdosor som vi delar ut.

Tillfälliga störningar

Hösten är i antågande vilket innebär att Eksjöbostäders personal har startat med höströjningen i bolagets bostadsområden. Under höströjningen används lövblåsare för att samla löven i högar och strängar innan de sugs upp i lövsugsvagnar och gallerkärror. Arbetet kan medföra tillfälliga störningar för hyresgäster. Eksjöbostäder hoppas på förståelse för eventuella störningar då arbetet utförs för allas trivsel och säkerhet.

Vill du synas i På Tapeten

Eksjöbostäder strävar ständigt efter att förbättra sina produkter och tjänster, och är alltid intresserade av att ta del av hyresgästernas åsikter och idéer. Det sker framförallt genom den årliga kundundersökningen, men nu vill bostadsbolaget även lyfta fram hyresgästernas perspektiv i tidningen På Tapeten. Är du som hyresgäst intresserad av att medverka i en mini-intervju i På Tapeten anmäl då ditt intresse till Eksjöbostäders e-postadress: eksjobostader@eksjo.se.

Tips & ideer på tidningens innehåll

Tidningen På Tapeten är till för alla som bor hos Eksjöbostäder. I över 40 år har tidningen skildrat stora som små frågor i hyresgästernas vardag. Är du intresserad av att påverka framtida innehåll i På Tapeten? Skicka då dina förslag till Eksjöbostäders e-postadress: eksjobostader@eksjo.se.

Storsatsning på

röd- och blåklinten

Kombinationen av att bo i hyreslägenhet och ändå ha tillgång till egen ingång och trädgård har i alla tider lockat hyresgäster till bostadsområdet Röd- och Blåklinten. Nu gör Eksjöbostäder en storsatsning i området för att energieffektivera bostäderna, och förbättra både inomhus- och utomhusmiljön.

› Byggnationen av bostadsområdet Röd- och Blåklinten, som pågick mellan 1979 och 1982, är väl dokumenterat i några av tidningen På Tapetens första nummer. Flerfamiljsbostäderna i Kvarnarp, som enligt en artikel i tidningen kombinerade hyresboendet med känslan av att ha en egen bit av världen, väckte stort intresse bland Eksjöborna. Under visningsveckorna i början av 1980-talet besökte runt 3000 människor områdets visningslägenhet.

– Än idag lockar Röd- och Blåklinten människor som vill kombinera hyresbostadens fördelar med friheten att ha en egen ingång samt mindre trädgård i direkt anslutning till bostaden, berättar Ahmed Jamal, projektledare vid Eksjöbostäder.

Alla fastigheter påverkas dock förr eller senare av väder, vind och tidens tand, och de senaste åren har Eksjöbostäder planerat för en större renovering av området. Renoveringen är tänkt att ske i olika etapper där första etappen innefattar 42 lägenheter i bostadshusen Blåklinten 2 och 3.

– Den främsta åtgärden är att vi ska förbättra bostädernas inomhusklimat. Min företrädare Lennart Hägglöf och jag har tagit fram förslag på ett nytt ventilationssystem med FTX-aggregat.

– FTX-systemet, som ger hyresgästerna ett bättre klimat både sommar och vinter, är ett bra sätt att energieffektivisera våra byggnader i kombination med nya fönster, dörr och takbyte. Bra ventilation är inget som direkt syns, men är viktigt för en god hälsa.

Fastigheternas fönster och ytterdörrar byts ut till moderna välisolerade fönster och säkerhetsdörrar som mer effektivt stänger ute såväl oljud som kalluft. I vissa lägenheter kommer dessutom badrummen att renoveras.

– I de badrummen byter vi bland annat våtrumsmatta och badrumsinredning. Vi kommer renovera ett bostadshus i taget och hyresgästerna kan bo kvar under hela renoveringstiden. I tvättstugorna installerar vi nya bokningssystem.

Utvändigt kommer det också ske förbättringar. Taket kräver inga akuta åtgärder, men måste ändå bytas inom några år och därför genomförs det nu i samband med övrig renovering. Byggnadernas tegelfasad är i bra skick, men träpanelen som finns på delar av fasaden måste målas om. Panel i dåligt skick kommer bytas ut.

– Vi ska även göra förbättringar i utemiljön, men det kommer inte ske i denna etapp. Efter att ha förberett alla tekniska beskrivningar och dokument väntar nu bara godkännande av Hyresgästföreningen innan arbetet går in i upphandlingsfasen, säger Ahmed Jamal.

– I dagsläget finns inget start- eller slutdatum, men förhoppningen är att byggnationen ska starta i början av 2022.

service

som underlättar vår vardag

Rena och fräscha lokaler är en förutsättning för att trivas i skolan eller på arbetsplatsen. Lokalvårdare är ett yrke som sällan syns eller hörs, men utan deras arbete skulle vår vardag snabbt förändras.

› Eksjöbostäder och Eksjö Kommunfastigheter har en gemensam lokalvårdsenhet med nästan 50 anställda. Verksamheten utför daglig städning av skolor, äldreboende och andra kommunala verksamheter, och rymmer även en avdelning som ansvarar för storstädning av lokaler.
– Städning är en hygienfaktor som förebygger ohälsa, höjer trivseln på arbetsplatsen och håller lokalen i fortsatt bra skick. Lokalvårdarnas betydelse har nog aldrig varit så påtaglig som nu under pandemin, där de i det tysta har gjort ett fantastiskt jobb för att hålla rent på äldreboenden och förskolor, berättar Veronica Jönsson biträdande lokalvårdschef i Eksjöbostäder och Eksjö Kommunfastigheter

Trapphusen i Eksjöbostäders fastigheter städas av bolagets lokalvårdare. Som hyresgäst kan du underlätta för lokalvårdarna genom att hålla rent i trapphuset.
– Det kan vara att skaka av och slå bort smuts från skorna innan du går in i fastigheten till att inte ställa ut saker i trapphuset som försvårar städning. Lägger du ut mattor i trapphuset blir det tyvärr inte helt rent eftersom vi inte har möjlighet att rengöra mattorna.

Veronica Jönsson, som har lång erfarenhet inom lokalvårdsbranschen, berättar att arbetet som lokalvårdare är roligt, men kan också vara krävande och slitsamt för kroppen om det utförs på fel sätt. Idag finns en större kunskap om belastning och ergonomi, och när pandemin har lättat ska personalen genomgå en utbildning i ergonomi.
– Förr svepte man med moppen i så kallade åttor på golvet, men nu vet vi att det är skadligt för axlar och armar och att det bästa är att skjuta moppen framför sig. Många vet vad som är rätt, till exempel att böja på knäna när man ska lyfta något, men är så inne i sitt jobb att man inte alltid tänker på utförandet.
– Vi är rädda om vår personal, och ser därför till att deras utrustning håller hög kvalité. Vi har även plockat bort städprodukter med kemikalier som är skadliga för människor, miljön och vissa ytskikt.

Sveriges bästa städerska heter Spridda. SHMI sa nämligen här om dagen: "Spridda skurar i hela landet"

”Det ska vara roligt att gå till jobbet”

Sedan 1 augusti är Ingvor Hiljanen ny lokalvårdschef för Eksjöbostäders och Eksjö kommunfastigheters lokalvårdsenhet.

Vad har du arbetat med tidigare Ingvor?
– Jag jobbade i Nässjö kommun i 37 år som kock, kökschef och slutligen som områdeschef för kost och städ.

Hur kom det sig att du sökte tjänsten som lokalvårdschef?
– Det var dags för nya utmaningar. Min man har jobbat på Eksjöbostäder i några år som målare och har pratat gott om bolaget. Det känns som jag har tagit rätt beslut, jag har fått ett bra intryck av verksamheten och alla har varit välkomnande.

Vad anser du är mest intressant med ditt nya yrke?
– Att få jobba med människor, både medarbetare och kunder. Sen är det alltid roligt att lära sig nya saker och områden. Jag är inte fullärd på långa vägar, men har ett bra stöd av min kollega Veronica Jönsson. Som chef ansvarar jag bland annat för ekonomi, utveckling och personalfrågor.

Ser du några förbättringsmöjligheter i verksamheten?
– Det finns alltid förbättringsmöjligheter, inget yrke eller verksamhet blir någonsin fulländad. Något som jag kommer arbeta mycket med är sjukfrånvaro och ergonomi. Det är bättre att ett moment tar lite längre tid och man belastar kroppen rätt, än att stressa för att tjäna tid och då kanske belasta kroppen på ett felaktigt sätt.

– Mitt fokus är att medarbetarna ska må bra och känna sig uppskattade för det jobb lokalvården utför.

Har du något motto eller ledord som chef?
– Att det ska vara roligt att gå till jobbet. Roligt blir det oftast när man gör ett bra jobb och känner sig uppskattad av kunder, hyresgäster och kollegor.

Vad gör du på din lediga tid?
– Då träffar jag och min man våra barn och barnbarn. Sen har vi en lägenhet i Helsingborg som vi gärna vistas i. Jag gillar promenader, men tycker också det är viktigt med återhämtning. Det är en viktig del för att må bra.

Lär känna vår personal!

Medarbetarna är Eksjöbostäders främsta resurs. I varje nummer av På Tapeten presenterar vi några av dem närmare. I det här numret får ni träffa Frida Hagström, Jan Ekedahl och Alexandra Tidberg - alla nyanställda på Eksjöbostäder.

Alexandra Tidberg

ÅLDER: 30 år
FAMILJ: Sambo och två barn, 3,5 och 1 år gamla, samt en jakthund.
BOR: I en villa på landet utanför Eksjö.
TITEL: Målare. Det är ett väldigt varierande yrke med målning, tapetsering och spackling i allt från lägenheter till skolor. Som målare får du arbeta både in- och utvändigt. Just nu skrapar jag fönster på biblioteket.
KOMMER NÄRMAST FRÅN: Innan jag kom hit arbetade jag på M.P. Jonssons Måleri i Nässjö som målare hos privatkunder och större byggen. Jag har tidigare hört talas om den goda stämning och arbetsmiljö som finns på Eksjöbostäder och Eksjö Kommunfastigheter och det lockade mig att söka mig hit.
FÖRSTA INTRYCKET AV EBO/EKFAB: Välkomnande och trevliga människor. Alla har varit väldigt tillmötesgående.
FRITIDSINTRESSEN: Som småbarnsförälder blir det mycket tid hemma med familj och vänner. Vi brukar ge oss ut i naturen där vi plockar svamp och bär, och hemma brukar vi måla, baka och pyssla i trädgården. Grannen har ett stall med hästar dit vi brukar gå ibland.

Jan Ekedahl

ÅLDER: 55 år.
FAMILJ: Fru och tre barn som är 27, 24 och 15 år gamla.
BOR: På landet i en by utanför Malmbäck som heter Slätteryd.
TITEL: Projektledare där jag ansvarar för underhåll av fastigheter på Eksjö Kommunfastigheter. I samråd med den verksamhet som finns i fastigheten planerar jag projekten och ser till att de genomförs.
KOMMER NÄRMAST FRÅN: Under hela mitt vuxna liv har jag arbetat i byggbranschen med olika byggentreprenader. Det var framförallt möjligheten att jobba mer med förvaltning som gjorde att jag sökte mig till Eksjöbostäder och Eksjö Kommunfastigheter.
FÖRSTA INTRYCKET AV EBO/EKFAB: Mitt absolut första intryck när jag började var att jag möttes av fantastiska människor, både på kontoret och alla som jobbar ute på fältet, som var väldigt trevliga. Jag kände mig välkommen från första stund.
FRITIDSINTRESSEN: På fritiden umgås jag gärna med familjen. Vi har en gård med skog och mark, och ett hus som jag renoverar som kräver lite arbete. Ibland jagar jag. Sen är jag också engagerad i en frikyrka i Malmbäck där jag jobbar med barn och ungdomar, vilket är väldigt roligt och spännande.

Ahmed Jamal

ÅLDER: 32 år.
FAMILJ: Fru.
BOR: I lägenhet i Nässjö.
TITEL: Projektledare där jag planerar, leder och styr projekt. Som projektledare samordnar jag olika uppdrag och arbetsuppgifter som ingår i projektet. Det är ett roligt och utvecklande jobb.
KOMMER NÄRMAST FRÅN: Utbildade mig på Linnéuniversitetet som byggnadsutformare, en utbildning som kombinerar byggteknik och arkitektur, och har efter det jobbat på olika företag. Senast var jag på Flexator där jag jobbade som projekteringsledare/samordnare.
FÖRSTA INTRYCKET AV EBO/EKFAB: Jättetrevliga och duktiga medarbetare som jobbar utan någon prestige. Alla strävar efter samma mål och jobbar verkligen med respekt, stolthet, utveckling och mål. Sen är det inspirerande att vara delaktig i att utveckla Eksjö, det är en stad med mycket identitet.
FRITIDSINTRESSEN: För mig är det simning och träning som gäller, och på sommaren kör jag gärna cabriolet. Min familj och vänner är alltid med mig. Ibland är det även skönt att bara sitta ute med en kopp kaffe och inte tänka på något särskilt.

Fastighetsvärdar

Arbetsledare
Tommy Nors

Anders Josefsson

Marcus Bauschke

Rickard Sjögren

Sven-Erik Nilsson

Magnus Karlsson

Peter Karlsson

Mikael Fritzon

Ulf Johnsson

Område Öster
Richard Backheden

Område Öster
Pierre Rinaldo

Tekniker/ Fastighetsvärdar

Arbetsledare
Anna Ejebring

Bo Hedström

Per Björklund

Andreas Pettersson

Anders Börjesson

Peter Lundgren

Stefan Meurling
– behörig elektriker

Äppelkaka i långpanna

När vi nu går in i skördetider kan vi återigen baka en riktigt god äppelkaka med smakrika höstäpplen från svenska trädgårdar. Eksjöbostäders egen specialist på bakverk - Carina Ganfjord - skickar här med sitt favoritrecept som består av tre delar - Äppelkompott, Mördeg och Vaniljfyllning.

Det här behöver du:

Äppelkompott:
8 små skalade äpplen, urkärnade och tärnade i mindre bitar
1 msk vaniljsocker
2 tsk malen kanel
1 dl strösocker
0,5 dl farinsocker

Kokas upp under omrörning, sänk värmen och låt puttra till tjockare konsistens.

Mördeg:
250 g rumstempererat smör
5 dl vetemjöl
2 dl strösocker
2 tsk vaniljsocker
2 tsk bakpulver

Mixa ihop degen, tryck ut hälften i botten på en form cirka 20 x 30 cm, bakplåtspapper i bottenFörgräddas cirka 10 min i 200 grader.

Vaniljfyllning:
2,5 dl kesella vanilj
2 dl creme fraiche
2 ägg
1,5 dl strösocker
1 msk vaniljsocker

Blandas ihop till en jämn smet

Vaniljsåsen hälls över den förgräddade botten. Klicka ut äppelkompotten över vaniljfyllningen. Smula resten av mördegen över kakan
Grädda kakan i mitten av ugnen 200 grader cirka 30-40 minuter tills den fått en fin gyllenbrun färg. Låt kakan svalna helt i kylskåp innan du skär den i bitar. Servera gärna kakan med lite pudrat florsocker över.

OVE BOR I EN AV EKSJÖBOSTÄDERS HYRESLÄGENHETER. HAN ÄR ARG. DEN HÄR GÅNGEN PÅ BOLAGETS SNÖRÖJNING.

Oves ruta!

Ove säger:

– Det är samma visa varje år. Snöröjningen startar aldrig i tid och ni börjar aldrig med mitt bostadsområde. Är det verkligen rätt att jag ska riskera livet när jag går ut? Jag betalar ju hyra.

PELLE MOSSKULL, FASTIGHETSCHEF VID EKSJÖBOSTÄDER, SVARAR:

– Hej Ove, jag tänkte berätta lite om vår snöröjning så du får bra koll på läget och känner dig tryggare. Eksjöbostäder och Eksjö Kommunfastigheter ansvarar för snöröjningen vid våra fastigheter. Vi har en snöröjningsplan där vår arbetsledare Tommy Nors och alla fastighetsskötare varje år ser över hur vi kan få undan snön så snabbt som möjligt. Vi håller ständigt koll på SMHI. Ser vi att det är snö på ingång kontaktar vi all vår personal för att vid behov beordra övertid. Allt för att du och våra övriga hyresgäster ska slippa pulsa i snön. Som du säkert förstår kan vi inte vara på alla ställen samtidigt, men vi kommer så fort vi bara kan.

– Vi börjar ploga först när det ligger fem centimeter snö på vardagar och sju centimeter snö på helger. Samtidigt görs det en bedömning om ytan behöver halkbekämpas. Har snö fallit över natten börjar vi klockan sex på morgonen med att ploga vid äldreboenden och särskolor, och så fort som möjligt vid skolområden och tillhörande parkeringar. Därefter följer vi vår snöröjningsplan där vi utifrån bemanning, läget på fastigheterna och storlek på maskinerna är så effektiva som möjligt.

NAMNET OVE ÄR LÅNAT FRÅN FILMEN – EN MAN SOM HETER OVE. OVE ÄR SÅLEDES INGEN VERKLIG HYRESGÄST SOM BOR HOS OSS

Illustration: Marcus Olsson

FELANMÄLAN DYGNET RUNT

FELANMÄLAN

www.eksjobostader.se
felanmalan@eksjo.se
Vardagar 09.00-12.00
0381-424 40
För akuta ärenden övrig tid:
070-607 55 67

Övriga tider hänvisar vi till mina sidor och mail!

Fullt upp på dagtid? Du vet väl att du kan göra din felanmälan när som helst på dygnet via Eksjöbostäders hemsida. Logga in på Mina sidor, fyll i alla uppgifter och beskriv felet i din bostad. Här anger du också om det är ok att vi använder tubnyckel och går in i din lägenhet när du inte är hemma.

Prioritetsordning felanmälningar

1. Akuta fel som kan leda till vattenskador, inlåsning och säkerhetsrisker åtgärdas direkt.
2. Nedsatt funktion som kan leda till större fel och som inte är akuta. Planeras och åtgärdas utifrån behov.
3. Estetiska brister åtgärdas inom en månad.