



# KULTURHANDBOK

FÖR MEDARBETARE INOM EKSJÖ KOMMUN

Antagen av kommunfullmäktige 2019-09-26 § 345





# INLEDNING

Du läser nu ett av kommunens viktigaste dokument. Om det är första gången du läser kulturhandboken så kan jag lova att det inte blir den sista. Tillsammans med dina arbetskamrater och din chef kommer du ofta att återvända till dess innehåll.

Kommunen har ett gemensamt mål – en vision. Vår vision beskriver den utveckling som vi önskar i framtidens Eksjö kommun. Vår vision är **”Alla är vi Eksjö kommun”**.

Om vi ska nå visionen så är alla lika viktiga – du, jag, tillsammans med alla arbetskamrater. Därför handlar kulturhandboken om vårt uppdrag och om hur vi med gemensamma krafter både ska realisera detta och förverkliga

vår vision. Kulturhandboken utgör också kommunens medarbetar- och chefspolicy. Den beskriver vad som förväntas av alla anställda och ger en gemensam grund att stå på. Kulturhandboken omfattar hela kommunkoncernen, det vill säga den helhet av kommunala bolag och verksamheter som Eksjö kommun består av.

Vår arbetskultur är betydelsefull för vår framgång. Om du låter arbetskulturen och vårt förhållningssätt påverka ditt sätt att vara så kommer vi att förflytta oss mot visionen och samtidigt utvecklas, trivas och ha kul tillsammans under den vardagliga resan.

Tord du Rietz  
Kommundirektör

A close-up photograph of a woman, likely a healthcare worker, wearing purple scrubs and a purple headscarf. She is smiling warmly at an elderly person whose back is to the camera. The woman has a heart-shaped name tag that says "Anwar" and a stethoscope around her neck. The background is a blurred clinical setting.

*"Du är en del i en helhet  
där vi bygger Eksjö kommun."*

# VÅRT UPPDRAG

Kommunen ska utifrån det kommunala uppdraget tillhandahålla de tjänster och den service som alla behöver för att leva ett gott liv. Eksjö kommuns verksamheter finansieras av de skatter som kommuninvånarna betalar, men även av olika taxor och avgifter. Tillsammans ska vi använda dessa resurser, samt andra resurser i form av till exempel naturtillgångar, energi, tid och råvaror, på ett effektivt sätt.

Vi ska fokusera på det som skapar mer värde för alla vi möter i vårt arbete – ett arbete som både är utmanande och inspirerande. Tillsammans med dina arbetskamrater arbetar du för god välfärd och utveckling, och möter människor i livets alla skeden. Du är en del i en helhet där vi bygger Eksjö kommun. Vår framgång är beroende av att vi arbetar tillsammans.

Att arbeta i en politiskt styrd organisation är att medverka i den demokratiska processen som är basen i vårt samhälle. De beslut som fattas av politikerna

speglar invånarnas vilja. Din uppgift är att omsätta de politiska besluten i handling och tillsammans med dina arbetskamrater åstadkomma en effektiv och bra verksamhet.

Din kompetens och ditt engagemang ger förutsättningarna för att lyckas. Utan dina insatser kan samhället inte fungera. Det du utför i vardagen är avgörande för hur kommunen uppfattas, både som organisation och som plats. Om vi gör det bra så kommer vi dessutom att locka till oss fler som vill komma hit för att bo, leva och verka i vår kommun.

Vårt övergripande förhållningssätt ska kännetecknas av samverkan, jämställdhet, engagemang och ta-sig-församhet i dialog med varandra och andra. Genom en engagerad attityd, med envishet och uthållighet, strävar vi mot visionen genom att utifrån fattade beslut, lagar och styrdokument hitta enklaste vägen från idé till handling.





*“En aktiv kommun där allt känns nära. En närhet som ger mer tid för meningsfull fri tid.”*

# VÅR VISION



Vår vision beskriver den utveckling som vi önskar i framtidens Eksjö kommun. Därmed utgör visionen den ledstjärna som visar färdriktningen för kommunkoncernen, den är styrande för dess utveckling som helhet och vägledande i styrning och ledning.

## Alla är vi Eksjö kommun

Eksjö kommun är en kommun där alla är välkomna. En trygg och levande kommun som vi gemensamt arbetar för att på ett hållbart sätt bevara och utveckla. En aktiv kommun där allt känns nära. En närhet som ger mer tid för meningsfull fri tid.

Vår vision pekar ut tre fokusområden vilka möjliggör att vi kan skapa den attraktionskraft som krävs för att kunna erbjuda välfärdstjänster av god kvalitet.

## Våra fokusområden

- Den hållbara kommunen
- Den nära kommunen
- Den aktiva kommunen

## Arbetskulturen möjliggör visionen

Med gemensamma krafter ska vi förverkliga vår vision. Vår arbetskultur är gemensam för kommunkoncernens verksamheter och berättar hur vi ska arbeta för att uppnå visionen och dess tre fokusområden. Vår arbetskultur anger hur vi som arbetar inom kommunen ska förhålla oss till både varandra och till de som lever, bor och verkar i Eksjö kommun.





# ”ALLA ÄR VI EKSJÖ KOMMUN” NÅR VI GENOM ATT...

... vara **stolta** över vårt uppdrag och vår arbetsplats. Vi är stolta över det arbete och den service som både vi själva utför, men även över varandra och andra. Vi är stolta ambassadörer för vår organisation.

... arbeta **tillsammans**. Vi arbetar bättre om vi arbetar tillsammans. Genom att arbeta tillsammans skapar vi ökad trivsel, arbetsglädje och delaktighet. Tillsammans skapar vi en stark vi-anda där vi agerar förebilder för varandra. Alla är lika viktiga för att nå visionen.

... vara **inkluderande**, både för varandra och för alla som bor, lever och verkar i vår kommun. Vi ska skapa förutsättningar för att alla ska känna gemenskap och för att det ska vara lätt att bli inkluderad, både i samhället och i arbetslaget.

# DEN HÅLLBARA KOMMUNEN NÅR VI GENOM ATT...

... alltid tänka **långsiktigt** när vi genomför vårt uppdrag. Vikten av att lämna ifrån oss ett hållbart arv, både socialt, miljömässigt och ekonomiskt är centralt. Vi ska eftersträva samarbete för att minska vår sårbarhet och sträva efter smartare och hållbarare arbetssätt.

... skapa **balans**. Vi ska verka för en ekonomi i balans där vi arbetar för att uppnå bästa möjliga service där hänsyn tas till både uppdrag och tillgängliga ramar. Vi har en rimlig ambition i vårt uppdrag och har balans mellan arbete och övriga livet.

... ta **ansvar** och visa prov på förändringsbenägenhet. Vi vågar kompromissa för att hitta nya vägar till gemensamma mål. Vi tar ansvar både för vårt eget uppdrag och för helheten. Vi genomför det vi har bestämt och följer fattade beslut. Vi tar ansvar för att vi är varandras arbetsmiljö.

# DEN NÄRA KOMMUNEN NÅR VI GENOM ATT...

... visa **tillit**, både till varandra och till kommunens politiker, invånare, näringsliv, föreningar och andra aktörer. Vi har tilltro och förtroende för varandra, och till vår egen förmåga. Vi inger trygghet samt visar respekt och hänsyn, både till individ och till miljö.

... vara **öppna** och tillgängliga för alla. Vi söker samverkan och delaktighet, och bjuder in till dialog. Vi ger ett gott bemötande som kännetecknas av transparens, lyhördhet och likvärdighet. Genom att ha ett öppet förhållningssätt lär vi oss kontinuerligt av våra erfarenheter.

... sträva efter en känsla av **enkelhet**. Murar och avstånd ska undvikas, både mellan varandra och till de vi arbetar för. Enkelhet skapar en närhet till oss, våra verksamheter och de valda politikerna, vilket främjar den demokratiska utvecklingen.

# DEN AKTIVA KOMMUNEN NÅR VI GENOM ATT...

... vara **engagerade** i vårt uppdrag. Vi bryr oss, är uppmuntrande och ger beröm. Genom ett starkt engagemang ser vi möjligheter och blir kreativa. Engagemanget gör oss motiverade och driver oss till att hela tiden vilja förbättra oss och utveckla vår verksamhet.

... visa **mod**. Vi vågar tänka nytt och ifrågasätta invanda tankesätt, arbetssätt och normer. Vi vågar förnya och hittar lösningar som passar. Hos oss finns mod att ta tillvara kreativitet och nya idéer. Vårt mod gör att vi vågar lyfta problem och tar tag i det som hindrar utveckling.

... ha ett **utvecklande** och framåtsträvande arbetsklimat. Vi lyfter nyfiket blicken för att kunna förbättra våra verksamheter, och delar med oss och tar till oss av både goda exempel och misstag. Vi arbetar för kontinuerlig kompetensutveckling, och visar samtidigt intresse för att utvecklas.



# KRAV OCH FÖRVÄNTNINGAR PÅ DIG SOM MEDARBETARE

Våra krav och förväntningar på dina förmågor, egenskaper och attityder är tydliga och höga, och står i förhållande till kommunens vision och de mål vi vill nå. Samtidigt förser vi dig med verktyg, kompetensutveckling och goda förutsättningar för att du ska lyckas i ditt uppdrag.

## Som medarbetare ska du:

- Vara engagerad i ditt arbete och ha en inställning att hela tiden vilja. Det innebär att du ska våga ta emot ansvar och befogenheter, samtidigt som du ska ta ansvar för att fattade beslut genomförs och på vilket sätt detta görs.
- Vara med och bidra till att din arbetsplats når uppsatta mål.
- Vara med och skapa ordning och reda.
- Vara med och bidra till ett bra arbetsklimat och bidra till att vår arbetskultur omsätts till handling.
- Ställa krav på dig själv, dina arbetskamrater och din chef för att utveckla kvaliteten i vår service. Tillsammans arbetar vi med ständiga förbättringar.
- Vilja lära dig nya saker och vilja utveckla din kompetens. Du ska vilja möta framtidens möjligheter och utmaningar och utifrån förändringar i både omvärld och i uppdrag vara beredd på förändringar.
- Vara med och skapa förutsättningar för en god balans mellan hälsa, arbete och fritid.
- Följa kommunkoncernens interna styrdokument såsom policys och riktlinjer.

# KRAV OCH FÖRVÄNTNINGAR PÅ DIG SOM ÄVEN ÄR CHEF

Som chef har du ansvar för verksamhet, ekonomi och personal inom ditt område. Våra krav och förväntningar på våra chefers förmågor, egenskaper och attityder är tydliga och höga, och står i förhållande till kommunens vision och de mål vi vill nå. Samtidigt förser vi dig med verktyg, kompetensutveckling och goda förutsättningar för att du ska lyckas i ditt uppdrag.

## Som chef ska du:

- Vara en förebild för dina medarbetare och med ditt agerande visa vilken värdegrund och arbetskultur som ska styra ert gemensamma arbete.
- Leda och fördela arbetet och ge dina medarbetare inflytande så att de känner tilltro till sin förmåga att klara såväl rutinmässiga som komplexa uppdrag.
- Styra din verksamhet mot uppsatta mål, samt följa upp och analysera ert arbete. Du ska ha förmågan att entusiasmera dina medarbetare så att de känner delaktighet och ansvar för målpåfyllelse samt en vilja att utveckla verksamheten.
- Ge dina medarbetare återkoppling på sin prestation genom kontinuerlig uppföljning och stöd, samt kompetensutveckling och lärande.
- Vara lyhörd och kommunicera med dina medarbetare, din organisation, övriga verksamheter och externa parter. Det är viktigt att du som ledare skapar tillit, involverar och har en bra dialog med alla du möter i ditt arbete.
- Vid behov göra prioriteringar och omprioriteringar. Du ska påverka och ha mod, bejaka mångfald och bygga relationer, se möjligheter och fokusera på lösningar.
- Genom handlingskraft balansera dynamiken som uppstår mellan enskilda medarbetares önskan om vardaglig stabilitet och ditt uppdrag att ständigt förbättra verksamheten.
- Vara lojal mot fattade beslut och genomföra det som bestämts.
- Ta ansvar för att ledningen av verksamheten sker enligt gällande lagstiftning, kollektivavtal och interna styrdokument såsom policys och riktlinjer.
- Skapa en verksamhet som du kan känna stolthet över att vara chef för.

Kulturhandboken syftar till att ge dig en inblick i vårt inre och den arbetskultur vi gemensamt vill odla. Eksjö kommun byggs inifrån av oss som gemensamt delar samma uppdrag och vision. Vi måste tro på det vi gör och hur vi gör det. Det är vårt gemensamma ansvar.



**EKSJÖ**  
KOMMUN