

Till

Kommunfullmäktige

Revisionskrivelse - Biståndshandläggning Socialnämnden



Revisorerna i Eksjö kommun har gett KomRedo i uppdrag att granska om Eksjö kommun bedriver ett ändamålsenligt arbete avseende biståndsbedömning inom äldreomsorgen. KomRedo har anlitat en verksamhetsspecialist, Tommy Nyberg, som genomfört uppdraget.

Granskningens syfte har varit att granska om socialnämnden har en ändamålsenlig myndighetshandläggning inom äldreomsorgen och LSS-verksamheten. Utifrån genomförd granskning och kompletterande inhämtning av information rekommenderar kommunrevisionen följande:

- Socialnämnden bör vidareutveckla mål- och uppföljningsarbetet inom biståndshandläggningen.
- Utifrån nuvarande rutiner för uppföljning, i kombination med att man ej fattar tidsbestämda beslut blir uppföljningen av biståndsbesluten svårare att genomföra för handläggarna. Dock kan konsekvenserna bli betydande för den enskilde och även för socialnämnden i form av höga kostnader om uppföljningen av nya beslut brister. Socialnämnden bör överväga ändra denna rutin snarast.
- Socialnämnden bör snarast överväga att ändra nuvarande handläggningsmetod som innebär att beslut fattas direkt hemma hos individen vid första besöket. Dels kan information och kunskap tillkomma efter det att man varit på ett hembesök och dessutom behövs ofta ytterligare handläggningstid för att göra en samlad bedömning i ett ärende.
- Det finns olika bilder av hur uppföljningar fungerar och om de hinns med. Då ärenden i stor utsträckning skrivs som tillsvidarebeslut så kan detta medföra risker att den årliga rutinen för uppföljning inte efterlevs. Socialnämnden bör årligen tydligt granska handläggarnas uppföljning.
- Det saknas skriftliga rutiner för hur man skall formulera mål och hur man skall skriva genomförandeplaner. Detta får till konsekvens att utredningar/biståndsbeslut ser olika ut beroende på vilken handläggare/utförare som skriver dem.
- Vad gäller samverkan så varierar detta mellan handläggare och enhetschefer på utförarsidan. Man träffas mycket sällan och diskuterar gemensamma frågor. Det saknas idag samverkansrutiner mellan handläggare och enhetschefer.

Våra iakttagelser och slutsatser grundar sig på information som inhämtats och av bifogad revisionsrapport. Vi önskar svar senast till kommunfullmäktiges sammanträde 2019-01-24.

För kommunens revisorer


Stig Andersson
Ordförande
Per Ihse
Vice ordförande