

Sammanträde med Socialnämnden  
Plats och tid Förvaltningshuset kl. 09.00-13:00

**Beslutande**

Ledamöter Marie-Louise Gunnarsson (M)  
Kjell Axell (S)  
Ulf Bardh (C)  
Ann-Charlotte Käck-Karlsson (S)  
Tomas Erazim (M)  
Birgitta Liljerås-Larm (KD)

Tjänstgörande ersättare Mattias Granath (S)

**Övriga närvarande**

Ersättare Claes-Göran Stelpe (M)  
Kerstin Wredén (L)  
Elisabeth Werner (SD)

Tjänstemän Gunilla Bergdalen, sekreterare  
Patrik Karlsson, socialchef  
Simon Lennermo, tf sektorsekonom  
Carina Andersson, myndighetschef, § 55  
Åsa Löfkvist, verksamhetsutvecklare, § 56-57  
Annette Eriksson, anhörigsamordnare, § 47

Övriga

Utses att justera Ulf Bardh (C)

Justeringens plats Sociala sektorn, 2019-03-15 kl. 12.00  
och tid

Paragrafer 41-62

Underskrifte

Sekreterare .....  
Gunilla Bergdalen

Ordförande .....  
Marie-Louise Gunnarsson

Justerande .....  
Ulf Bardh

---

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ

Socialnämnden

Sammanträdesdatum

2019-03-13

Förvaringsplats  
för protokollet

Sociala sektorn

Datum för anslags  
uppsättande

2019-03-18

Datum för anslags  
nedtagande

2019-04-09

Underskrift

.....

Gunilla Bergdalen

## SocN § 41 Godkännande av föredragningslistan

### Beslut

Socialnämnden beslutar

att föredragningslistan fastställs enligt följande

SocN § 41 Godkännande av föredragningslistan .....	3
SocN § 42 Svar på medborgarförslag boendesituation för ensamkommande asylsökande barn som fyllt 18 år och sökt uppehållstillstånd .....	4
SocN § 43 Biståndshandläggning socialnämnden .....	5
SocN § 44 Budgetuppföljning per 2019-02-28.....	7
SocN § 45 Redovisning av internkontroll 2018.....	9
SocN § 46 Reviderat KomHem-avtal .....	10
SocN § 47 Handlingsplan anhörigstöd 2019 .....	11
SocN § 48 Budget 2020-2022.....	12
SocN § 49 Budget politiken.....	13
SocN § 50 Förslag internkontroll 2019.....	14
SocN § 51 Rörlig tid.....	15
SocN § 52 Kvarboendeprincip.....	16
SocN § 53 Hemtjänst alternativt särskilt boende .....	17
SocN § 54 Trygghetsboende.....	18
SocN § 55 Arvode särskilt förordnad vårdnadshavare .....	19
SocN § 56 Redovisning av resultat från nationell brukarundersökning 2018.....	21
SocN § 57 Redovisning av resultat från nationell brukarundersökning ensamkommande barns boendesituation 2018 .....	23
SocN § 58 Godkännande av svar på remiss till regeringskansliet .....	24
SocN § 59 Anmälningssärende .....	25
SocN § 60 Rapporter .....	26
SocN § 61 Inbjudningar .....	27
SocN § 62 Övriga frågor.....	28

### Ärendebeskrivning

Föredragningslistan för dagens sammanträde redovisas.

Tillägg till föredragningslistan:

- Svar revisionsberättelse på biståndshandläggning socialnämnden.
- Svar på remiss till regeringskansliet

## SocN § 42 Svar på medborgarförslag boendesituation för ensamkommande asylsökande barn som fyllt 18 år och sökt uppehållstillstånd

Dnr: KLK2018-0068

### Beslut

Socialnämndens förslag till beslut:

Kommunfullmäktige beslutar

att avslå medborgarförslaget.

### Ärendebeskrivning

I medborgarförslaget föreslår föreningen kvar i Eksjö, gärna inom ramen för Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP), att i samverkan med kommunen ta ett gemensamt ansvar för att dessa ungdomar skall kunna bo kvar under tiden som respektive ansökan behandlas.

Ungdomar som ansöker om uppehållstillstånd enligt den nya gymnasielagen, har därmed rätt att söka ekonomiskt stöd inom socialförsäkringssystemet (bostadsbidrag), studiestödssystemet (studiehjälp, studiemedel) om deras uppehållstillstånd är på mer än 1 år. Den enskilde kan även ansöka om försörjningsstöd, vilket innebär att en individuell prövning om ansökan görs i kommunen.

Kommunen har inget ansvar för att ordna bostäder till de som fått uppehållstillstånd med stöd av 16 f paragraf. De omfattas inte av den så kallade bosättningslagen, individen har som utgångspunkt ett eget ansvar att själv ordna sitt boende.

Eksjö kommun hänvisar berörda ungdomar att göra en ansökan om försörjningsstöd. Kommunen prioriterar dessa individuellt inkomna ansökningar.

IOP innebär att samverka kring något som är relevant för samtliga parter, att man bemöter en samhällsutmaning som alla känner är viktig. Förslaget från sociala sektorn avser att ansvaret hanteras av Migrationsverket enligt gällande samhällsstruktur.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av socialchef Patrik Karlsson, daterad 2019-03-08

---

### Utdrag:

Kommunfullmäktige

## SocN § 43 Biståndshandläggning socialnämnden

Dnr: KLK2018-0217

Socialnämnden föreslå kommunfullmäktige

att godkänna socialsektorns förslag till åtgärder utifrån revisionsrapporten.

### Ärendebeskrivning

Revisorerna i Eksjö kommun har gett KomRedo i uppdrag att granska om Eksjö kommun bedriver ett ändamålsenligt arbete avseende biståndsbedömning inom äldreomsorgen. KomRedo har anlitat en verksamhetsspecialist, Tommy Nyberg, som genomfört uppdraget. Granskningens syfte har varit att granska om socialnämnden har en ändamålsenlig myndighetshandläggning inom äldreomsorgen och LSS-verksamheten. Utifrån genomförd granskning och kompletterande inhämtning av information rekommenderar kommunrevisionen följande:

- Socialnämnden bör vidareutveckla mål- och uppföljningsarbetet inom biståndshandläggningen.

Svar: I de nya riktlinjerna gällande biståndshandläggning inom äldreomsorgen som socialnämnden antagit efter kommunrevisionens granskning behandlas denna fråga.

- Utifrån nuvarande rutiner för uppföljning, i kombination med att man ej fattar tidsbestämda beslut blir uppföljningen av biståndsbesluten svårare att genomföra för handläggarna. Dock kan konsekvenserna bli betydande för den enskilde och även för socialnämnden i form av höga kostnader om uppföljningen av nya beslut brister. Socialnämnden bör överväga ändra denna rutin snarast.

Svar: Omprövning/uppföljning ska ske kontinuerligt. Blir då fortlöpande och en förbättrad möjlighet för handläggarna att planera viktiga uppföljningar då de inte styrs av att beslut som upphör och därför måste följas upp (förbehåll). Uppföljning/Omprövning prioriteras också på de beslut nämnd eller verksamhet ska följas upp. Rättssäkerheten ökar också för den enskilde då man alltid har ett beslut som ligger till grund för verkställighet.

- Socialnämnden bör snarast överväga att ändra nuvarande handläggningsmetod som innebär att beslut fattas direkt hemma hos individen vid första besöket. Dels kan information och kunskap tillkomma efter det att man varit på ett hembesök och dessutom behövs ofta ytterligare handläggningstid för att gBiöra en samlad bedömning i ett ärende.

Svar: Vid utredning av behov av insatser enligt Socialtjänstlagen (SoL) tillämpas evidensbaserad praktik. Biståndshandläggarens ansvar för

handläggning och dokumentation följer processen från aktualisering till uppföljning.

Trygg hemgång är en stödinsats som beviljas upp till 2 veckor, eller kortare om behovet bedöms vara kortare. Innan beviljad tid för trygg hemgång är över genomförs ett uppföljningsmöte för att se över det fortsatta behovet av stöd. Biståndshandläggaren gör då en uppföljande vårdplanering i den enskildes hem. Fortsatta insatser därefter beviljas utifrån bedömt behov och kommer bestå av vanlig hemtjänst.

- Det finns olika bilder av hur uppföljningar fungerar och om de hinns med. Då ärenden i stor utsträckning skrivs som tillsvidarebeslut så kan detta medföra risker att den årliga rutinen för uppföljning inte efterlevs. Socialnämnden bör årligen tydligt granska handläggarnas uppföljning.

Svar: Denna rekommendation kommer att tas i beaktande då intern kontrollplan för 2019 fattas beslut om.

- Det saknas skriftliga rutiner för hur man skall formulera mål och hur man skall skriva genomförandeplaner. Detta får till konsekvens att utredningar/biståndsbeslut ser olika ut beroende på vilken handläggare/utförare som skriver dem.

Svar: Det kommer att tas fram handlingsplaner till de nya riktlinjerna där rutiner finns med.

- Vad gäller samverkan så varierar detta mellan handläggare och enhetschefer på utförarsidan. Man träffas mycket sällan och diskuterar gemensamma frågor. Det saknas idag samverkansrutiner mellan handläggare och enhetschefer.

Svar: Den nya organisationsförändringen inom den sociala sektorn började gälla från den 1 februari 2019. I och med denna förändring så kommer det att förbättra, samt underlätta utvecklingen av samarbetet mellan enheterna.

## Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av sektorschef Patrik Karlsson, daterad 2019-03-12.

---

### Utdrag:

Kommunstyrelsen

## SocN § 44 Budgetuppföljning per 2019-02-28

Dnr: Socn 2019/59

### Beslut

Socialnämndens förslag till beslut:

Kommunstyrelsen beslutar

**att** notera att Sociala sektorn prognostiserar en total negativ avvikelse mot budget med 15,0 mnkr inklusive verksamhet för ensamkommande flyktingbarn och flyktingmottagning. Exkluderat verksamhet för ensamkommande flyktingbarn och flyktingmottagning som inryms inom Sociala sektorns verksamhet prognostiseras en negativ avvikelse mot budget med 13,1 mnkr,

**att** notera åtgärder är vidtagna per verksamhet beskrivna utifrån tjänsteskrivelsen, samt

**att** godkänna lämnad rapport.

### Ärendebeskrivning

Sektorns driftutfall efter februari månad är 78,2 mnkr, vilket motsvarar 18,3 procent av helårsbudgeten. Sektorns helårsprognos för driften är 443,3 mnkr vilket motsvarar en negativ avvikelse mot budget med 15,0 mnkr. Den procentuella avvikelsen mot budget i prognosen är -3,5 procent.

- Äldreomsorgs särskilt boende prognostiseras till en negativ avvikelse med -1,0 mnkr, motsvarande 1,0 procent av budget.
- Äldreomsorg ordinärt boende prognostiseras en negativ avvikelse motsvarande 3,0 mnkr, motsvarande 3,3 procent av budget.
- Kosten prognostiserar en budget i balans.
- Bemanningenheten prognostiseras till en positiv avvikelse motsvarande 0,1 mnkr, motsvarande 3,2 procent av budget.
- Hälso- och sjukvården prognostiseras till en negativ avvikelse med 2,4 mnkr, motsvarande 7,8 procent av budget.
- LSS/SFB prognostiserar en negativ avvikelse med 4,1 mnkr, motsvarande 4,1 procent av budget.
- Socialt stöd prognostiserar en negativ avvikelse med 2,0 mnkr, motsvarande 2,3 procent av budget.
- Sektorsövergripande och övrigt prognostiseras till en negativ avvikelse mot budget med 2,6 mnkr, motsvarande 22,6 procent av budget.

Sektorns investeringsutfall efter februari månad är 0,1 mnkr, vilket motsvarar 1,3 procent av helårsbudgeten inklusive överförda medel ifrån 2018. Notera dock att kommunfullmäktige inte har behandlat ärendet om att överföra

kvarstående resurser ifrån 2018 till 2019 ännu. Sektorns helårsprognos för investeringarna är 5,4 mnkr, vilket motsvarar 24,7 procent av budgeten.

**Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse av tf sektorsekonom Simon Lennermo, daterad 2019-03-10.

---

**Utdrag:**

Kommunstyrelsen



## SocN § 45 Redovisning av internkontroll 2018

Dnr: Socn 2019-49

### Beslut

Socialnämndens förslag till beslut:

Kommunstyrelsen beslutar

att godkänna redovisad intern kontroll 2018

### Ärendebeskrivning

Sociala sektorn har utifrån internkontrollplanen under 2018 kontrollerat ett antal områden inom kategorierna effektivitet och ändamålsenlighet i verksamheten, tillförlitlighet i finansiell rapportering och anpassning till gällande lagstiftning och förordningar.

Vid den interna kontrollen har följande iakttagelser gjorts

- Information om riktlinjer för privata medel och hanteringen kring dessa ska förmedlas till arbetslagen inom framförallt verksamheten för stöd och service till funktionshindrade. Sektorn kommer att ta upp och gå igenom riktlinjer och rutiner på arbetsplatsträffar (APT) för att förmedla kunskapen.
- Granskning av genomförandeplaner och social dokumentation är inte genomförd under 2018 på grund av införande av nytt system och arbetssätt. Granskning bör ske under 2019 för att säkerställa att införandet av det nya arbetssättet fått de effekterna som ska uppnås.
- Åtgärder för att öka kunskapen om riktlinjer och rutiner vid direktupphandling samt att dokumentation av direktupphandlingar som ska lämnas till upphandlingsavdelningen behöver ske. Sektorn kommer att ha det som en återkommande punkt i resultatdialogerna med berörda chefer för att kunna arbeta mer proaktivt.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av tf sektorsekonom Simon Lennermo, daterad 2019-03-05.

---

#### Utdrag:

Kommunstyrelsen  
Verksamhetsstrateg sociala sektorn  
Sektorsekonom sociala sektorn

## SocN § 46 Reviderat KomHem-avtal

Dnr: Socn 2019-56

### Beslut

Socialnämndens förslag till beslut:

Kommunstyrelsen beslutar

att godkänna aktivitetsplanen för reviderat KomHem-avtal.

### Ärendebeskrivning

I samband med att KomHem-avtalet har reviderats framkom behov av att formulera en aktivitetsplan som synliggör ansvarsfördelningen inom olika förbättringsområden. Aktivitetsplanen har formulerats av bland annat länets socialchefer och har godkänts av REKO. Primärkommunalt samverkansorgan beslutade 2019-02-07 att godkänna aktivitetsplan till reviderat KomHem-avtal och att rekommendera länets kommuner att anta ovanstående förslag till beslut.

### Beslutsunderlag

Missivbrev av Ola Götesson, Utvecklingschef, Kommunal utveckling, daterat 2019-02-20.

Aktivitetsplan till följd av fördjupad undersökning av kostnads- och volymutvecklingen efter KomHem.

---

### Utdrag:

Kommunstyrelsen

## SocN § 47 Handlingsplan anhörigstöd 2019

Dnr: Socn 2019-47

### Beslut

Socialnämndens beslutar

att godkänna handlingsplanen.

### Ärendebeskrivning

Många personer med funktionsnedsättningar, äldre och sjuka vårdas/stötts av sina anhöriga/vänner. Utan deras insatser skulle samhället inte klara vården och omsorgen av de långvarigt sjuka, äldre eller funktionsnedsatta i alla åldrar.

Målet är att erbjuda alla anhörigstödare i Eksjö kommun anhörigstöd, oavsett ålder. Stödformen skall vara individuell och syfta till att kunna hantera sin situation och underlätta för dem fysiskt, psykiskt och socialt och att förebygga ohälsa.

Ett annat mål är att sprida informationen internt och externt samt utveckla samarbetet med Hälso-sjukvården.

Handlingsplanen är framtagen av Nätverket för Anhörigstöd i Eksjö kommun som består av personal från socialtjänstens olika områden, elevhälsan och regionen.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av anhörigsamordnare Annette Eriksson, daterad 2019-01-24.

Handlingsplan anhörigstöd 2019.

---

### Utdrag:

Anhörigsamordnare

## SocN § 48 Budget 2020-2022

Dnr: Socn 2019-48

### Beslut

Socialnämndens beslutar

att notera informationen.

### Ärendebeskrivning

Tf sektorsekonom lämnar information kring budgetprocessen lämnas till nämnden. En diskussion sker kring inriktning, ambitionshöjningar samt möjlighet att minska ambitionsnivå. Nämndens ledamöter kommer att träffas och lägga förslag till socialnämnden i april.

---

**Utdrag:**

## SocN § 49 Budget politiken

### Beslut

Socialnämndens beslutar

att notera informationen.

### Ärendebeskrivning

Tf sektorsekonom lämnar en muntlig redovisning av hur budgeten prognostiseras för politiken. Utfall efter 2019-02-28 är 18 % av helårsbudgeten.

---

### Utdrag:

## SocN § 50 Förslag internkontroll 2019

Dnr: Socn 2019-50

### Beslut

Socialnämndens beslutar

att uppdra till sociala sektorn att ta fram ett förslag på intern kontroll till socialnämndens sammanträde i april 2019 med utgångspunkt ifrån socialnämndens diskussion om vad som bör ingå.

### Ärendebeskrivning

Intern kontroll är ett verktyg för att följa upp att verksamheten är effektiv och bedrivs på ett ändamålsenligt sätt, att det finns tillförlitlighet i finansiell rapportering samt att anpassning görs till gällande lagstiftning och förordningar.

Eksjö kommun har ett fastställt regelverk för intern kontroll och det är viktigt att den politiska nivån involveras i arbetet med den interna kontrollen.

Utifrån detta förs en diskussion på nämnden i mars om vilka områden som socialnämnden vill fokusera på i planen för intern kontroll 2019. Beslut om intern kontroll tas på aprilsammanträdet.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av tf sektorsekonom Simon Lennermo, daterad 2019-03-02.

---

### Utdrag:

## SocN § 51 Rörlig tid

Dnr: Socn 2019-51

### Beslut

Socialnämndens beslutar

att notera informationen.

### Ärendebeskrivning

Inskickade rörliga pass februari månad är på 1174,5 timmar, vilket motsvarar cirka 7 årsarbetare.

Bokade (använda till vikariat) rörliga pass är på 826,83 timmar, vilket motsvarar cirka 5 årsarbetare.

Ej bokad tid ("övertalig") är på 347,75 timmar, vilket motsvarar cirka 2,1 årsarbetare.

Det är inte någon stor skillnad mellan januari och februari månad och det är procentuellt ungefär samma andel obokad tid i förhållande till inskickad tid. Mest obokad tid (men också mest inskickad tid) fanns båda månaderna på Solgården. Hemtjänst centralorten utmärker sig precis som tidigare månader genom att nästan alla inskickade rörliga turer också har kunnat användas.

Andelen obokade rörliga turer i förhållande till inskickade rörliga turer ligger på cirka 30 % för samtliga månader vi har mätt hur rörliga tider används. Det är inte helt enkelt att komma åt ett bättre utnyttjande av de rörliga tureerna, då det finns svårigheter att matcha dem mot när vikariebehoven finns. Därför behöver man arbeta tätt tillsammans med enhetscheferna inom äldreomsorgen för att hitta bra lösningar. Ett sådant arbete har också påbörjats, men tar tid att förankra ut i organisationen. Det som hittills har diskuterats är att succesivt påbörja bredvidgång på annan enhet än sin egen, då man har obokad rörlig tur. Detta för att öka flexibiliteten och kompetensen hos medarbetarna, och underlätta arbete på annan enhet.

---

### Utdrag:

Enhetschef rekryterings och bemanningsenheten

## SocN § 52 Kvarboendeprincip

### Beslut

Socialnämndens beslutar

att notera informationen.

### Ärendebeskrivning

Socialchefen lämnar muntlig information kring kvarboendeprincipen. Det är ett litet antal brukare som varje år internflyttas från demensboende till vårdboende. Det är viktigt att informationen kring detta lämnas till anhöriga redan vid inflyttning till demensboende och att kommunikationen sedan sker kontinuerligt via kontaktmannen.

---

### Utdrag:

Funktionschef hälso- och sjukvård/äldreomsorg



## SocN § 53 Hemtjänst alternativt särskilt boende

Dnr: Socn 2019-52

### Beslut

Socialnämndens beslutar

**att** vid beslut om biståndsinsatser enligt Socialtjänstlagen i ordinärt boende som överstiger 150 timmar/månad utförs dessa genom placering på särskilt boende,

**att** brukare som har palliativvård, vård i livets slutskede, undantas från beslutet, samt

**att** beslutet gäller från 190601.

### Ärendebeskrivning

Enligt socialtjänstlagen (SoL) ska den enskilde genom biståndsbeslut tillförsäkras en skälig levnadsnivå. Målsättningen med biståndet är att göra det lättare att leva ett självständigt liv.

SoL är en ramlag, vilket innebär att lagen endast anger yttersta ramar för biståndsbesluten. Kommunerna ges genom den kommunala självstyrelsen viss frihet att utforma och anpassa besluten olika. Genom värdegrunden kan kommunen förtydliga vad som gäller för stödinsatser till äldre i den aktuella kommunen. Kommunerna får själva avgöra hur värdegrunden ska tillämpas och hur de ska leva upp till den. Även om den befintliga lagstiftningen förtydligas genom en värdegrund, kan den enskilde inte grunda en rättighet att få visst bistånd direkt på den nya bestämmelsen. Den enskildes rätt till bistånd regleras fortsatt genom 4 kap. 1 § SoL.

För att tillgodose omsorgsbehovet erbjuds personer med hjälpbehov som överstiger 150 timmar per månad särskilt boende med hänvisning till att det bäst tillgodoses i den vårdformen.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av socialchef Patrik Karlsson, daterad 2019-03-06.

---

### Utdrag:

Funktionschef individ och familjeomsorg

## SocN § 54 Trygghetsboende

### Beslut

Socialnämndens beslutar

att notera informationen.

### Ärendebeskrivning

Socialchefen lämnar en muntlig information kring hur planerna på ett eventuellt nytt trygghetsboende i Eksjö går.

---

### Utdrag:

## SocN § 55 Arvode särskilt förordnad vårdnadshavare

Dnr: Socn 2019-53

### Beslut

Socialnämndens beslutar

**att** ersättning till uppdraget utbetalas med 1 200 kronor i arvode samt 300 kronor i omkostnad per månad, samt

**att** ytterligare ersättning kan utgå vid särskilda skäl, prövas separat av ansvarig tjänsteman.

Socialnämndens beslutar vidare

**att** notera till Kommunstyrelsen att Sociala sektorn får en ökad kostnad på ca 200 tkr för arvode till särskilt förordnad vårdnadshavare då hanteringen som tidigare varit hos överförmyndaren i Eksjö och Aneby inte flyttat med till Vetlanda. En engångsersättning, 30 tkr, betalas ut till kommunen för kommunplacerade ensamkommande barn (under 18 år) ifrån Migrationsverket som ska täcka kostnaderna. Graden av kostnadstäckning beror på vilken ålder barnet har och hur många år som barnet har kvar tills 18-årsdagen.

### Ärendebeskrivning

Fastställande av arvode till uppdraget som särskilt förordnad vårdnadshavare, verksamma inom Eksjö kommuns ansvarsområde.

### Bakgrund

Från årsskiftet har kommunerna Aneby, Eksjö, Sävsjö, Nässjö och Vetlanda, bildat en gemensam överförmyndarnämnd, kansliet finns numera i Vetlanda. Tidigare fanns en gemensam överförmyndarnämnd mellan Eksjö och Aneby och en gammal överenskommelse om att utbetalning av arvode utbetalades av överförmyndarnämnden, avseende vårdnadsdelen. I övriga kommuner har detta sedan tidigare legat på respektive socialtjänst.

Utifrån den nyordning som gäller från årsskiftet kommer inget arvode att utgå från överförmyndarnämnden, då det inte ingår i överförmyndarens uppdrag att ha tillsyn över vårdnadsdelen i en särskilt förordnad vårdnadshavares uppdrag eller arvodera för detta. Det saknas lagstöd för att fortsätta med detta. Överförmyndarnämnden kommer enbart att arvodera för förmyndarskapsdelen i uppdraget, enligt föräldrabalken 12:16, en gång per år efter en ekonomisk redovisning, begäran om arvode och redogörelse för de åtgärder som gjorts avseende barnets ekonomi. Arvodets storlek bedöms efter aktuell insats. Man skiljer alltså på förmyndarskapet och vårdnadsdelen i uppdraget som särskilt förordnad vårdnadshavare.

I vårt resonemang om ersättningsnivå hamnar vi till slut på Vetlandas nivå. Ett fast arvode på 1 200 kronor men också en skattefri omkostnadsdel på 300 kronor, vilket ger kompensation för diverse utgifter och kortare resor. Vilket också förenklar vår administration av ersättning. Vid särskilda skäl kan ytterligare ersättning utgå, prövas separat genom redovisning till ansvarig tjänsteman på Biståndsenheten.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse av socialsekreterare Greger Carlsson, daterad 2019-02-27.

---

#### **Utdrag:**

Kommunstyrelsen  
Biståndsenheten

## SocN § 56 Redovisning av resultat från nationell brukarundersökning 2018

Dnr: Socn 2019-54

### Beslut

Socialnämndens beslutar

att godkänna redovisningen, samt

att ge IFO (individ och familjeomsorgen) i uppdrag att fortsätta genomförandet av SKL:s (Sveriges kommuner och landsting) brukarenkäter inom aktuella verksamhetsdelar.

### Ärendebeskrivning

Under hösten 2018, 17/9- 31/10, genomfördes den nationella brukarundersökningen inom individ- och familjeomsorgen, IFO, för femte året i rad och Eksjö kommun Biståndsenheten deltog även denna gång. Urvalet för undersökningen beslutades inom enhetens ledningsgrupp till verksamhetsdelarna vuxen missbruks- och beroendevård och ekonomiskt bistånd. Verksamhetsdel barn- och unga deltog inte i undersökningen med mot bakgrund av att underlaget föregående år varit för litet. Även arbetsmarknadsenheten, HIA, valde utifrån hög arbetsbelastning att inte delta i undersökningen 2018.

Brukarundersökningen mäter hur våra brukare upplever kvaliteten i våra verksamheter inom Biståndsenheten. Resultatet från brukarundersökningen kan användas för att få fram jämförbara mått på brukarupplevd kvalitet och efter analys och eventuella åtgärder kan det bidra till verksamhetsutveckling och förbättring av kvalitén för våra brukare.

Undersökningen omfattar fem kvalitetsområden; information, delaktighet, bemötande, förändring och tillgänglighet inom de för oss valda verksamhetsområdena:

- Ekonomiskt bistånd
- Missbruks- och beroendevård

Resultatet visar att många besökare, totalt 88% av de svarande, upplever att livssituationen har förbättrats efter kontakten med socialtjänsten.

Besökarna upplever även att det bemötande de får från medarbetarna på Biståndsenheten totalt sett har förbättrats jämfört med tidigare år och att de får tydlig information. Enkäten visar vidare att besökarna i hög grad upplever att det är lätt att komma i kontakt med socialsekreterare.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse av Åsa Löfkvist, Verksamhetsutvecklare, daterad 2019-02-15.

---

#### **Utdrag:**

Funktionschef individ- och familjeomsorg

## SocN § 57 Redovisning av resultat från nationell brukarundersökning ensamkommande barns boendesituation 2018

Dnr: Socn 2019-55

### Beslut

Socialnämndens beslutar

att godkänna rapporten.

### Ärendebeskrivning

Under hösten 2018, 17/9- 17/10, genomfördes SKL:s nationella brukarundersökning i Eksjö kommun avseende ensamkommandes boendesituation. Det var andra året som SKL genomförde undersökningen men första gången som Eksjö kommun deltog.

I Eksjö kommun svarade 7 av 23 personer boende i kommunens hem för vård och boende (HVB) eller stödboende på enkäten vilket motsvarar en svarsfrekvens på 30 procent. Resultaten redovisas nedan utifrån andel (%) svarande för var och en av de 11 frågorna. Då enkäten inte tidigare genomförts i Eksjö kommun kan endast en jämförelse göras med landet totalt för 2018.

Eksjö kommuns samlade resultat i undersökningen är lågt, vilket innebär att en liten grups svar ska representera hela målgruppen i Eksjö. Bortfallet innebär en försämrad kvalitet, vilket gör resultatet svårbedömt. Deltagandet har varit frivilligt och webbenkätverktyget har varit lätt och tillgängligt för de flesta som valde att delta i undersökningen. Utifrån det låga deltagandet görs bedömningen att informations- och introduktionsarbetet med ungdomarna inom målgruppen inför undersökningen behöver förändras. Med stor sannolikhet skulle ungdomarna ha behövt mer stöd och kunskap innan genomförandet för att känna sig motiverade att delta, trygga med verktyget och med att lämna sina svar.

Oavsett svarsfrekvens ger dock svaren i undersökningen en riktning i utvecklings- och förbättringsområden. Svaren visar att känslan av trygghet och medbestämmande ligger under rikets totala nivå medan ungdomarnas trivsel i boendet samt stödet att kunna hålla kontakt med familj ligger över

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av Åsa Löfkvist, verksamhetsutvecklare, daterad 2019-02-26.

---

### Utdrag:

Funktionschef, individ- och familjeomsorg  
Avdelningschef, Hälsa Integration Arbete (HIA)

## SocN § 58 Godkännande av svar på remiss till regeringskansliet

Dnr: Socn 2018-141

### Beslut

Socialnämndens beslutar

att godkänna det tidigare insända yttrandet.

### Ärendebeskrivning

Sociala sektorn har svarat på remissen ”Yttrande över förslag och betänkande om framtidens specialistsjuksköterska- ny roll, nya möjligheter”.

Socialnämnden har inte några synpunkter på betänkandet av utredningen om specialistsjuksköterskeutbildningen och vissa andra hälso- och sjukvårdsutbildningar.



## SocN § 59 Anmälningssärende

Rekvisition av stimulansmedel för 2019 för att stärka insatserna för barn och unga med psykisk ohälsa.

Avslutsbrev från arbetsmiljöverket att kommunen uppfyller kraven efter inspektion 2017-10-20.

Remiss från regeringskansliet , remittering av betänkandet ”Att förstå och bli förstådd – ett reformerat regelverk för tolkar i talande språk (SOU 2018:83)”.

Rekvisition av stimulansmedel för 2019 för stärkt bemanning inom den sociala barn- och ungdomsvården.

Åtterrapporering av 2018 års statsbidrag för kommuner för habiliteringsersättning.

## SocN § 60 Rapporter

Rapport från kommunala funktionshinderrådet 2019-02-19.

Rapport från kommunala pensionärsrådet 2019-02-21.

Ulf Bardh rapporterar från boenderåd på Almgården. Man pratade om framtida aktiviteter och utemiljön kring Almgården. En fråga om det kommer finnas tillgång till wi-fi för samtliga brukare togs upp.

Ann-Charlotte Käck-Karlsson rapporterar från brukarråd på demensenheter på Marieberg. Det var få brukare närvarande. Ett önskemål som framförs är en gemensam uteplats på Marieberg.

Kjell Axell rapporterar från brukardialog kommunpsykiatri, 25 deltagare. Intresset finns kring peer-utbildning.

## SocN § 61 Inbjudningar

Inga inbjudningar har inkommit.

## SocN § 62 Övriga frågor

Inga övriga frågor har inkommit.