

2020-02-06

Till
Kommunstyrelsen
Kommunfullmäktige

Revisionskrivelse - Granskning samverkan kring utskrivningsklara patienter

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Region Jönköpings län revisorer i samverkan med länets kommunrevisioner genomfört en granskning av hur samverkan kring utskrivningsklara patienter fungerar.

En ständigt återkommande patientsäkerhetsrisk som identifieras finns i vårdens övergångar. Risken för brister och fel i vården är som störst då patienten lämnar en huvudman för att övergå till en annan. Risker som vanligtvis identifieras är informationsöverföring, dokumentation, läkemedelsanvändning samt rehabiliterings- och omvårdnadsfrågor. Det är väl känt att det finns samverkansproblem i vård- och omsorgskedjan för personer som skrivs ut från slutenvården och behöver fortsatta insatser från hälso- och sjukvården eller socialtjänsten.

Av genomförd granskning är den sammanfattande bedömning att regionstyrelsen och nämnden för folkhälsa och sjukvård delvis säkerställer en tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll över samverkan med kommunerna kring utskrivningsklara patienter.

Utifrån genomförd granskning framkommer bland annat följande rekommendationer:

- Ett utvecklingsområde är att kommunerna i nuläget inte självständigt kan hämta ut statistik ur systemen, utan måste gå via regionen för att ta del av detta.
- Rollen som vårdsamordnare behöver förtydligas och förankras. Vi bedömer att det krävs ett ytterligare arbete vad gäller förankring och utveckling av rollen.
- Slutenvårdens uppdrag att ange förväntad vårdtid och utskrivningsdatum behöver förbättras. Denna uppgift är av stor betydelse för övriga aktörer i vårdkedjan och vi bedömer att det behöver skapas bättre förståelse och kunskap för hur systemet fungerar.
- Förskrivning av hjälpmedel utifrån patientens behov behöver utvecklas.
- Av granskningen framgår att orsaken till att digitala möten inte äger rum beror på bristfällig ledning och styrning, ansvar samt kunskap, kompetens och support gällande teknisk lösning. Ytterligare åtgärder behöver vidtas för att möjliggöra att en större andel vårdplaneringsmöten kan ske digitalt.

Kommunrevisionen framhåller vikten av att Eksjö kommun tar initiativ till att aktivt vara en part som föredrar att jobba med digitala vårdplaneringsmöten.

Våra iakttagelser och slutsatser grundar sig på information som inhämtats och av bifogad revisionsrapport. Vi önskar svar från kommunstyrelsen senast 2020-03-30.

För kommunens revisorer

Stig Andersson
Ordförande

Karin Elardt
Vice ordförande