NR 1. 2022

på tapeten

Bo Smart

FIXARTJÄNSTER NYTT HOS EKSJÖBOSTÄDER

JUBILEUM PÅ FILMBYN 20% RABATT PÅ ENTRÉN

FIBERUTBYGGNADEN FORTSÄTTER

DRÖMMEN SOM BLEV VERKLIGHET FÖR CECILIA

PLANERA FÖR DET VÄRSTA, MEN HOPPAS PÅ DET BÄSTA

› Våren är här och det är dags för ett nytt nummer av På Tapeten. Med våren kommer ofta positiva känslor och en längtan efter sommar och semester. Kriget i Ukraina gör dock att det finns en känsla av osäkerhet i luften. Vi ger vårt stöd till Ukrainas befolkning och följer händelseutvecklingen noggrant. På ett eller annat sätt kommer vi säkerligen att påverkas. Eksjöbostäder ingår i kommunledningens krisgrupp där vi kontrollerar status på skyddsrum, IT-säkerhet och annat som har med krissituationer att göra. Man kan säga att vi planerar för det värsta, men hoppas på det bästa.

I detta nummer kan du dock läsa om mer positiva händelser. Vi hälsar på hos Cecilia Andersson som är keramiker och ny hyresgäst hos oss. Du kan också läsa om spännande projekt som påbyggnad av en extra våning på Snickaren. Inom Eksjöbostäder är det full verksamhet - som vanligt.

När vi blickar tillbaka på förra året kan vi konstatera att Eksjöbostäder landar på ett resultat precis i linje med budget. En positivt konsekvens av detta är att vi har kunnat öka lägenhetsunderhållet (från 81 kr/m² till 119 kr/m²).

Även det totala underhållet har ökat och detta är direkta resultat av effektiviseringar som vi genomförde under 2020 och 2021.

Under de senaste åren har vi jobbat intensivt för att utveckla vår organisation med projektledare samtidigt som vi har genomgått generationsskiften inom både lokalvård och fastighetsdrift. Styrelsen för Eksjöbostäder har också varit aktiva i att staka ut en tydlig riktning för bolaget. Några av delarna i detta strategiarbete är bland annat att vi ska ha ett tydligt kundfokus, erbjuda mervärden baserat på efterfrågan, skapa en kultur med tydligt ledarskap och tillit, erbjuda modernt boende i framkant och vara en förebild i hållbart boende ekologiskt, ekonomiskt och socialt.

Under våren kommer vi att genomföra en ny hyresgästundersökning. Längre fram i tidningen kan du läsa mer om hur den går till. Enligt förra årets undersökning är 86 procent av er nöjda med oss som hyresvärd. Det är något vi är stolta över och strävar självklart efter att bli ännu bättre.

Med detta önskar jag dig trevlig läsning och önskar dig en trevlig sommar.

Simon Lantz
VD

på tapeten

Tidningen för oss som bor hos Eksjöbostäder AB.
Upplaga 1 300 ex. Ansvarig utgivare: Simon Lantz.
Redaktionskommitté: Simon Lantz, Magdalena Gustafsson, Johan Franzén, Magnus Östberg.

Text: Fempunkter. Grafisk formgivning: Fem punkter.
Foto: Misovi Foto

UR INNEHÅLLET

Hybridvärme 4
Sjuka almar 10
Altopani Keramik 12
Trygghetsvandring 14
Boktips 16
På Tapetens konditor 26

Klimatprojekt:

Uppgraderat värmesystem i Skogshyddan

Ett av allmännyttans klimatmål är att minska energiförbrukningen med 30 procent till 2030. Ett steg på vägen för att uppnå detta är att Eksjöbostäder planerar att installera "hybridvärme" i fastigheterna i Skogshyddan.
– Vi har ansökt om bidrag från Boverket och hoppas på positivt svar under våren, berättar Anna Ejebring, fastighetsingenjör på Eksjöbostäder.

› Hybridvärme är en väl beprövad teknik som innebär att frånluften i fastigheten återvinns och omvandlas till varmvatten. På så vis kan energiförbrukningen minskas kraftigt. I Skogshyddan är fjärrvärmetekniken till åren kommen vilket innebär att det området passar bra att uppgradera och utveckla.
– Idag finns två så kallade "undercentraler" som förser hela området med fjärrvärme. När uppgraderingen görs ska det installeras en undercentral i varje hus som gör att vi inte får så mycket värmeförluster i kulvertar mellan husen, berättar Anna.

Med de nya undercentralerna och solceller på taken i kombination med hybridvärmetekniken kommer energiförbrukningen minska dramatiskt.
– I hela området hoppas vi på en besparing på cirka 30 procent, berättar Anna.

Smart övervakning

I skrivande stund är det oklart när projektet kan komma igång. Eksjöbostäder har ansökt om bidrag från Boverket, men när, eller om, det blir beviljat är fortfarande oklart.
– Om vi får bidraget kommer projektet att genomföras i sin helhet, men om det blir avslag kommer det förmodligen genomföras i etapper. Målet är att det ska genomföras på sikt, säger Anna.

Hyresgästerna kommer inte märka så mycket av detta förutom när själva arbetet utförs. Men det är inget som ska göras inne i lägenheterna utan allt görs i källare, på vinden och på taket.

I samband med projektet ska också ett nytt övervakningssystem installeras för att enkelt hålla koll på förbrukning, temperatur och effektivitet.
– Det kommer kopplas upp mot ett digitalt system som blir enkelt att använda för att kunna utläsa viktig information om energiförbrukningen, avslutar Anna.

Anna Ejebring

Fiberutbyggnaden fortsätter:

Skapar möjligheter för tv via nätet

Det pågår ett febrilt arbete med att förse alla Eksjöbostäders områden med fiberuppkoppling. Hälften av alla områden är redan anslutna och innan 2023 är slut ska samtliga ha tillgång till fiber.

Fakta: *Så funkar IPTV*

IPTV är ett tv-format där tv-sändningen sänds ut via bredbandet istället för genom t.ex. kabel-tv. Med IPTV behöver du ingen parabol eller antenn för att titta på tv, utan bara en internetuppkoppling.
I Eksjö kommun är det Eksjö Energi som levererar IPTV genom deras samarbetspartner Sappa.

Med fiber som uppkoppling mot nätet får du en stabil lösning som är driftsäker och har högre hastigheter än andra tekniker. Arbetet med att ansluta Eksjöbostäders fastigheter har pågått sedan förra året.
– Kostnaden för indragning och installation ingår i hyran. Däremot får varje hyresgäst själv teckna avtal med Eksjö Energi för den hastighet man vill ha på sin fiberanslutning, berättar Anna Ejebring som är fastighetsingenjör på Eksjöbostäder.

Tolv av Eksjöbostäder 25 områden är redan uppkopplade. Målet är att samtliga hyresgäster ska ha tillgång till fiber innan 2023 är slut. Med fibertekniken blir det möjligt att få hastigheter på upp till 1000 Mbps - både vid upp- och nedladdning.

Möjligheter med IPTV

Med fiber indraget i lägenheten öppnar sig också andra möjligheter. En sådan är att skaffa IPTV, något som ett flertal hyresgäster redan fått erbjudanden om.
– Med IPTV får du en modern teknik som ger bättre bild. Idag ingår tv i hyran men tekniken som används börjar bli till åren. Signalen omvandlas flera gånger för att kunna tas emot av moderna tv-apparater och då tappar du i bildkvalitet, berättar Simon Lantz, vd på Eksjöbostäder.

– Att få IPTV innebär att hyresgästen får en ökad kostnad på 59 kronor per månad eftersom det blir en dyrare lösning för oss som hyresvärd. Men då får man också bättre bildkvalitet i lägenheterna, säger Simon.

Men intresset hos de som erbjudits IPTV har varit relativt svalt, menar Simon. Under året kommer Eksjöbostäder därför göra en undersökning för att se vilken lösning du som hyresgäst önskar. Det finns nämligen två möjliga vägar. Antingen ingår ett standardutbud i hyran av lägenheten alternativt får hyresgästerna själva välja tv-utbud via Eksjö Energis tjänstebeställning.

snickaren

kan få en tredje våning

Behovet av fler lägenheter för äldre är stort i centrala Eksjö. Därför planerar nu Eksjöbostäder att bygga en tredje våning på trygghetsboendet Snickaren.
– Målet är bygga 20-23 nya lägenheter, berättar Niklas Lundin, projektledare på Eksjöbostäder.

› Snickaren byggdes på Snickaregatan/Västerlånggatan i början 1980-talet. För den tidens behov var boendet väl tilltaget men idag behövs fler bostäder där äldre har tillgång till restaurang, gemensamhetslokaler och personal.
– Snickaren har ett oslagbart, centralt läge. Men det har över 40 år på nacken och det är snart dags att byta tak på fastigheten och då tänkte vi att det passade bra att bygga en våning till på en av huskropparna, berättar Simon Lantz, vd för Eksjöbostäder.

För att kunna genomföra bygget har Eksjöbostäder sökt bidrag som just nu behandlas av länsstyrelsen. Målet är att bygga 20-23 nya lägenheter som har rimliga hyresnivåer.
– Planen är att lyfta bort taket och bygga på en våning till. Det kommer så klart att påverka de som bor där idag, men vi har tagit lärdom av liknande projekt för att projektet ska gå så smidigt som möjligt - både för oss och för nuvarande hyresgäster, berättar Niklas Lundin.

När länsstyrelsen beslut kommer är i skrivande stund oklart, men förhoppningen är att projektet ska kunna fortskrida under året. Bygglov är redan beviljat och nästa steg är att ta hjälp av en arkitekt.
– Men det gör vi först när vi vet om vi får bidraget eller inte. Då kan vi mer i detalj rita upp planlösningen på den tredje våningen så att vi får bra lägenheter som lever upp till dagens tillgänglighetskrav, säger Niklas.

När beslutet om finansiering är på plats kommer också hyresgästerna att få löpande information om projektet.

Nya träd ersätter sjuka almar

Almsjukan har angripit ett stort antal almar i hela Sverige. I Eksjö har de sjuka träden avverkats och under de kommande tre åren ska de ersättas av nya träd.

– Det är ett ganska stort antal almar som tagits ner vid både skolor och bostadsområden, säger Marcus Bauschke, arbetsledare på Eksjöbostäder.

› Almsjuka är egentligen en svampsjukdom som funnits i Sverige länge. Den sprids av almsplintborren och svampen växer i trädens näringsbanor så att de täpps igen och almen vissnar och dör.

– Träd som angrips kan leva några år, men när sjukdomen accelererar vissnar träden och dör. Den torra sommaren 2018 gjorde träden svaga och almsjukan accelererade. Då fanns det inget annat att göra än att avverka träden, säger Marcus Bauschke.

I Eksjö görs avverkning och återplantering i ett gemensamt projekt där Eksjöbostäder är en del tillsammans med Eksjö kommun. De flesta almar som avverkats i Eksjö har stått placerade vid parkeringsplatser och allmänna miljöer och du har säkert sett spår av avverkningen runt om i staden.

– Genom att ta ner de sjuka almarna och ta hand om virket på rätt sätt minskar vi risken för att almsjukan sprider sig. Dessutom slipper vi döda träd i stadsmiljön och i våra bostadsområden, säger Marcus.

Under de kommande tre åren ska samtliga av de avverkade almarna återplanteras. Men det kommer att bli andra arter som får ta plats i stadsmiljön.

– I samarbete med kommunens stadsträdgårdsmästare kommer det att planteras olika sorters träd överallt där almar tidigare stått. Det kommer att bli riktigt bra, säger Marcus.

Marcus Bauschke

***Fakta:** Almsjukan*

Det finns olika varianter av almsjukan men den som fått spridning i Sverige kom på 1950-talet. Almsjukan är en svampsjukdom som orsakas av en blånadssvamp. Sjukdomen sprids av almsplintborren och svampen växer i trädens näringsbanor så att de täpps igen och almen vissnar och dör.

Namn:
Cecilia Andersson

Titel: Keramiker och undersköterska

Bor: I Eksjö

Aktuell: Öppnade en keramikverkstad på Nybrog. 9 i januari 2022.

Familj: Särbo och en dotter på elva år.

Instagram:
@altopani_keramik

Cecilia Andersson har känsla för keramik

Intresset för att hålla på med keramik är på uppåtgående. För Cecilia Andersson har drömmen nu blivit verklighet när hon tar klivet in i sin egen keramikverkstad.
– Det är en speciell känsla när händerna möter leran, berättar hon.

› Sedan i början av januari har en källarlokal på Nybrogatan 9 förvandlats till keramikverkstad. Här samsas en brännugn med drejskiva och färdiga sticklingsvaser, muggar och andra kreationer. Altopani Keramik heter företaget som drivs av Cecilia Andersson.
– Altopani är en slags översättning av "höglandet" till italienska. Det var i alla fall det närmaste jag kunde komma, berättar hon.

Drömmen om att få jobba med keramik väcktes för ett antal år sedan när Cecilia gick en kvällskurs. Sedan kom livet emellan med jobb och familj tills Cecilia snubblade över en annons från Sörängens folkhögskola.
– Jag hoppade på keramiklinjen samtidigt som jag jobbade halvtid. Det var riktigt häftigt att fokusera på något kreativt och verkligen "gå in i leran", berättar Cecilia.

Även om drejskivan har en central plats i verkstaden är det inte den enda tekniken som Cecilia använder sig av för att skapa sina keramiska kreationer.
– Nästan alla tänker bara på att dreja när man pratar om lera. Men det finns otroligt många tekniker där man jobbar på andra sätt för att skapa bruksföremål eller dekorativa saker. Man kan verkligen nörda ner sig i bränningstekniker, glasyrer och verktyg, säger Cecilia.

Inspirationen till nya kreationer får Cecilia på lite olika sätt.
– Jag målar en hel del, men sen handlar det ju mycket om att kolla på Pinterest och Instagram där man kan plocka en idé här och en idé där. Jag försöker göra unika saker - och inte för många likadana. Då blir det roligare att både köpa och tillverka, säger hon.

Utöver den egna produktionen kommer Cecilia också hålla kurser och workshops. Datum och tillfällen släpps löpande på hennes Instagramkonto.
– Jag kommer också ha en liten butiksyta så att man kan köpa saker man gillar. Min förhoppning är också att andra hantverkare vill sälja sina alster här, säger hon.

Men det är inte bara i lokalen på Nybrogatan som Cecilias verk kommer att synas.
– Du kommer med all säkerhet kunna köpa min keramik på flera platser under året. Håll utkik.

Vandringar för tryggare bostadsområden

För att öka tryggheten i Eksjöbostäders bostadsområden har trygghetsvandringar genomförts under hösten och våren. Vandringarna har resulterat i flertalet åtgärder för att områdena ska upplevas som mer trygga.

I den senaste hyresgästundersökningen var det vissa av Eksjöbostäders bostadsområden som upplevdes som aningen otrygga. Därför har Eksjöbostäder under hösten genomfört trygghetsvandringar tillsammans med Hyresgästföreningen - efter mörkrets inbrott.

– Det är väldigt nyttigt att genomföra vandringarna när det är mörkt. Då blir det uppenbart vilka hörn som behöver bättre belysning eller om något buskage behöver klippas ner för att skapa en öppnare och ljusare känsla i bostadsområdet, säger Joel Kvist som är fastighetsansvarig på Eksjöbostäder.

Trygghetsvandringarna protokollförs och resulterar i en åtgärdsplan för varje område. Än så länge har vandringar utförts vid området kring Skogshyddan och Bryggaren.

– Åtgärderna kan handla om allt från att sanera klotter till att jämna ut mark för att minska vattenansamlingar (och därmed risk för halka), berättar Joel Kvist.

Men den absolut mest vanliga åtgärden handlar om belysning.

– Det handlar både om att byta ut lampor som är trasiga, men också se om det är vissa delar av ett område som är dåligt upplyst. Det kan handla om en del av en lekplats eller ett hörn där mycket människor passerar, säger Joel.

Från Eksjöbostäders sida medverkar personal från både driften, kundservice och fastighetssidan på trygghetsvandringarna. Hyresgästföreningen medverkar med flera medlemmar.

– På så sätt kan vi notera saker som behöver åtgärdas och diskutera lösningar ur olika perspektiv. Det har varit väldigt givande, säger Simon Lantz, vd för Eksjöbostäder som medverkat vid samtliga trygghetsvandringar.

– Det är bra med rundvandringar, inte bara för tryggheten, utan även för underhållet - man hittar lite småsaker som behöver åtgärdas som man kanske inte ser annars, tillägger Joel.

Ta hand om din matolja och fett

Visste du att matfett som hälls i avloppet stelnar och bildar proppar och att lukten av fett drar till sig råttor. Återvinn istället fettet och lämna det på din miljöstation. Förutom att matoljan återvinns, undviker du dessutom att den överblivna matoljan hamnar i avloppsrören. När fettet stelnar rinner vattnet långsammare och fettet kan i värsta fall täppa till rören helt, vilket både är kostsamt och tidskrävande att reparera. För att minimera utsläpp av matolja är ett bra tips att torka ur det sista fettet med hushållspapper innan stekpannan diskas.

Ska du få omtapetserat

Ska du få din lägenhet omtapetserad eller ommålad så kan du i lugn och ro hemma, kolla runt bland de tapeter som vi kan erbjuda dig. Tillsammans med Flüggerbutiken i Eksjö har Eksjöbostäder tagit fram nio tapeter och en kulör som vi tror kan vara den perfekta kombinationen av färger för just ditt hem. Här finner du ditt urval av våra tapeter och kulör.

HÅLL TVÄTTSTUGAN REN!

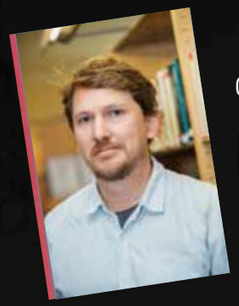
Det finna alltid ett skäl att städa. Inte minst är det ett sätt att visa hänsyn till sina grannar. Men vem ska göra vad? Principen är att varje hyresgäst ska städa efter sig efter tvättpasset. Att använda ”sunt förnuft” eller ”lämna tvättstugan i det skick du själv önskar finna den” är vanliga uppmaningar. Med andra ord rent och snyggt.

LÅT DINA SOPOR LEVA VIDARE

Varje gång du lämnar en förpackning eller en tidning till återvinning händer något stort. Den gamla kapsylen kan förvandlas till plåt för bilkarosser. Det tomma tvättmedelspaketet blir till exempel en ny skokartong. Gårdagens tidning blir morgondagens. Naturens råvaror används igen och massor med energi sparas. På så vis hjälps vi alla åt att skapa en bättre värld att leva i.

Gör din bostad personlig

När din lägenhet är nytapetserad eller bara ommålad är det dags för dig att sätta din personliga prägel på den. Inred med prylar du gillar och försök att hitta detaljer som är både vackra och användbara. Blanda nya moderna saker med loppisfynd och skapa ett rum som du kan trivas i.



Oavsett om du har läst en, hundra eller tusen bra böcker i ditt liv kan du säkert erinra dig den känsla av glädje, lugn och meningsfullhet du har upplevt varje gång du har gjort det. Här kommer sex goda anledningar att forsätta att läsa och samtidigt får hjärnan sin del av gymnastik!

Böcker att njuta av i vår

Vuxen

Tokyo Ueno station: utgången mot parken
Yu Miri

› Yu Miro är en av Japans just nu mest omtalade författare, utgången mot parken är en intressant inblick i Japans moderna historia och ett gripande människoöde. I berättelsen möter vi hemlöse Kazu som lever sina sista dagar i närheten av den kejserliga Uenoparken i Tokyo. Samma park anlände Kazu till år 1964 för att delta i byggandet inför Olympiska spelen samma år. Tidigare hade Kazu hus och familj i närheten av Fukushima där nu ingenting finns att återvända till. Genom Kazus vemodiga återblickar på sitt liv skildras Japans historia där gamla traditioner möter nya, djupa sociala klyftor och naturkatastrofer. Boken griper tag och man drivs vidare i läsningen för att få fler puzzelbitar i Kazous livsöde.

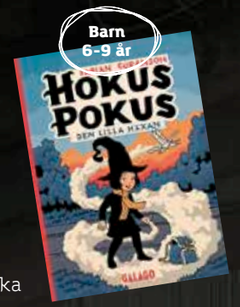
Minoritetsorkestern
Chigozie Obioma

› Boken Minoritetsorkestern är skriven av Nigerianska författaren Chigozie Obioma som tidigare gav ut den uppmärksammade romanen Fiskarmännen. I Minoritetsorkestern möter den fattige fågeluppfödaren Chinonso en förtvivlad kvinna vid namn Ndali på en bro och räddar henne från att ta sitt liv. Detta är en början på en djup förälskelse dem emellan, en förälskelse som försvåras av att Ndali kommer från en rik familj som sedermera brutalt avisar Chinonso. I sin strävan att bli accepterad och få behålla sin kärlek till Ndali fattar Chinonso en rad katastrofala beslut som radikalt förändrar hans liv. Boken är lite speciell i sin form då den är skriven i utgångspunkt av Igbofolket i Biafras mytologi. Historiens berättarröst är tillika huvudpersonens Chi, en form av personlig skyddsande som kan träda in och påverka människors livsbeslut. En tragisk kärlekshistoria och intressant inblick i det Nigerianska samhället och kultur.

Vuxen

Den lilla häxan
Fabian Göransson

Barn 6-9 år



› Boken handlar om Ida som är nio år och längtar mest efter att få en riktig kompis i skolan. En dag när sommarlovet är på väg att ta slut upptäcker hon en märklig hatt i skogen som hon tar med sig hem. Hatten visar sig ha magiska krafter och från och med den dagen vill Ida inte gå någonstans utan sin hatt. En riktigt bra barnbok för barn i lågstadiet som just har kommit i gång med läsandet. Fabian Göransson som tidigare har gett ut flera serieböcker för vuxna och gör illustrationer som både är roliga och fyllda av detaljer. Kombinationen av kapitelbok och seriealbum är en bra ingång i läsandets värld. Boken är rolig att läsa (även för vuxna) och tar upp ämnen som vänskap och ensamhet ur barnets perspektiv

Den lilla spenatgumman
Martin Widmark,
Emma Karinsdotter

Barn 3-6 år

› Martin Widmark, som mest är känd för att ha skrivit böckerna om LasseMajas detektivbyrå, har även tillsammans med Emma Karinsdotter skrivit böcker för yngre barn. Boken handlar om en ilsken pytteliten gumma i skogen som varje år försöker stoppa våren på alla sätt. Men en dag då hon går och patrullerar för att se till att inga knoppar har slagit ut möter hon en människopojke. Pojken stoppar den argsinta lilla gumman i sin ficka för att ta med sig hem, sedan visar det sig att pojken och den arga lilla gumman har mer gemensamt än man kunde tro. Boken är en fin saga om naturens läkande kraft och en oväntad vänskap. Boken har väldigt fina naturillustrationer av den polska illustratören Emilia Dziubak. Både historien och illustrationerna för tankarna till Elsa Beskows gamla sagoböcker

Stöld
Ann-Helén Leastadius

› Ann-Helén Leastadius är uppvuxen i nedre Sopporo. Hon har tidigare skrivit flera barnböcker som skildrar livet i norr och samisk kultur. Stöld är hennes första bok som riktar sig till en vuxen publik.

Boken skildrar nioåriga Elsa som blir vittne till hur hennes favoritren Nästegallu blir dödad av en man från byn och hon blir hotad till livet för att inte berätta vidare. Händelsen blir ett uppvaknande för Elsa om de motsättningar som finns i samhället och vad innebär att växa upp som Same. Ann-Helén Leastadius har en bakgrund som kriminalreporter och använder sig av kriminalberättelsens driv och grepp för att föra historien framåt. Boken är en spännande läsning och lyfter på samma gång svåra frågeställningar kring nedärvda konflikter och förtryck. Tankarna går även till den uppmärksammade filmen Sameblod som kom för ett antal år sedan.

Vuxen

Så förråddes Anne Frank
Rosemary Sullivan

› Boken skildrar tidigare FBI-agenten Vince Pankoke och ett team som med kriminaltekniska metoder och DNA-teknik försöker reda ut vad som egentligen hände dagarna när Anne Franks familj avslöjades och arresterades. Egentligen är det inte svaret om vad hände som är intressant utan skildringen av staden under den nazistiska ockupationen och den ofattbara press det var att leva som gömd. En upplevelse och tragedi som under den perioden delades av många judiska familjer under det nazistiska förtrycket. Många har läst Anne Franks dagbok och den används flitigt som läsebok i skolorna, boken kring vad som hände ger en större bild och förståelse för det sammanhang Anne Frank levde i. Boken är en skrämmande inblick i en tid för inte allt för länge sedan, en historia vi inte får glömma.

Vuxen /fakta

tidsbokning
ger bättre service

Majoriteten av Eksjöbostäders kunder sköter den mesta kontakten digitalt - antingen via “Mina sidor” eller e-post. Men för många är det personliga mötet viktigt. Därför erbjuder Eksjöbostäder möjligheten att boka tid med vår kundservicepersonal.

› Tjänsten “Mina sidor” på eksjobostader.se används flitigt av både befintliga och nya hyresgäster. Där kan du enkelt ställa dig i kö, se dina köpoäng, göra felanmälan och mycket mer.
– Behovet av att göra sina ärenden på kontoret har minskat radikalt de senaste åren eftersom allt fler använder de digitala verktygen. Men det finns så klart de som ändå vill träffa oss, ansikte mot ansikte, berättar Johan Franzén.

Johan Franzén

För att undvika att besökare får stå i kö och vänta infördes tidsbokning under coronapandemin.
– Det har visat sig fungerat väldigt bra och vi har sett att det leder till bättre service från vår sida. Genom att boka tid hos oss får du garanterat prata med rätt person som kan hjälpa dig med dina ärenden, berättar Johan Franzén.

Upplägget med tidsbokning kommer därför att bli permanent och förhoppningen är att även kunderna ska uppleva detta som positivt.
– Vi upplever att det blir en bättre kundupplevelse med personlig rådgivning. Men vi kommer givetvis att följa upp detta i vår kundundersökning så att du har möjlighet att komma med synpunkter, säger Simon Lantz, vd för Eksjöbostäder.

Så kommer du i kontakt med oss!

› Via telefon

Telefon: 0381-363 00

Mån-fre	*9.00-12.00*
Mån och ons	*13.00-15.00*
Tors	*15.00-17.00*

› Boka besök

Ring eller skicka e-post *till eksjobostader@eksjo.se för att boka tid med vår kundservice.*

› Mina sidor

Besök eksjobostader.se och klicka på “Mina sidor”. *Här kan du som är hyresgäst göra en felanmälan, se dina hyresavier, uppdatera dina personuppgifter etc. Du som söker bostad registrerar dig på “Mina sidor” för att ställa dig i kö.*

› Felanmälan

Felanmälan som inte är akut gör du enklast på “Mina sidor” eller felanmalan@eksjo.se. *Du kan också göra din felanmälan på telefon 0381-424 40, alla vardagar klockan 9-12. För akuta ärenden övrig tid: 070-607 55 67.*

Lokal söker hyresgäst!

› Granne med vårdcentralen i Mariannelund finns en ledig lokal som bara väntar på en hyresgäst. Här får du ett centralt läge där det varje dag passerar mängder med människor. I huset finns också hyresgäster som du med största sannolikhet skulle kunna locka att bli dina kunder.

Lokalen finns på Bobinen i Mariannelund.
Är du intresserad, kontakta oss för eventuell visning på telefon 0381-363 00.

Behöver du förråd eller lokaler

› Får dina ägodelar dig att känna dig trångbodd? Håller dina prylar på att ta över? Eller behöver du en lokal eller utrymme för att kunna ägna dig åt din favorithobby? Om svaret är ja, så har vi lösningen på detta i form av lediga förråd eller lokaler för hobbyverksamhet.

Just nu har vi flera lediga lokaler, som passar för detta ändamål, i Stocksnäs och Skogshyddan. Kontakta Eksjöbostäder på telefon 0381-363 00 så hjälper vi dig.

Uppdatera din plats i bostadskön

› När du registrerar dig på ”Mina sidor” och ställer dig i bostadskö samlar du poäng (du får en poäng per dag). När du anmäler intresse för en bostad tävlar du mot andra med dina poäng. Därför är det viktigt att du ser till att dina uppgifter på ”Mina sidor” är aktuella. Som sökande måste du uppdatera dina uppgifter var sjätte månad.
Du får påminnelser på e-post när det är dags för dig att uppdatera dina uppgifter.

Hyresgästundersökning 2022

Tyck till om Eksjöbostäder

Under våren kommer en undersökning att genomföras bland slumpvis utvalda hyresgäster. Undersökningen sker via telefon och tar bara ett par minuter att svara på.

– Jag skulle vilja uppmana alla som blir utvalda att ta chansen att påverka sin boendesituation, säger Johan Franzén, kundservicechef på Eksjöbostäder.

› Varje år genomför Eksjöbostäder en undersökning bland sina hyresgäster. Även i år blir det en telefonundersökning där ett företag kommer att kontakta hyresgäster för att ställa ett fåtal frågor. Innan undersökningen startar kommer du att få information om detta.

– Eftersom det blir allt vanligare med underliga samtal från konstiga nummer kan det vara bra att få information om detta innan själva samtalet. Du kommer att få information från oss via sms med vilket företag som ringer och från vilket telefonnummer, säger Johan.

Resultatet av undersökningen blir en handlingsplan där olika insatser prioriteras och utförs av Eksjöbostäder under det kommande året.

– Undersökningen brukar ge ganska tydlig fingervisning om vad våra hyresgäster vill att vi fokuserar på. Ett exempel från förra årets undersökning var "trygghet" som också kom upp på våra hyresgästträffar. Det har lett till att vi satsat på förbättrad belysning i flera områden och även trygghetsvandringar, berättar Johan Franzén.

– Själva undersökningen tar bara ett par minuter att svara på. Jag hoppas alla som blir utvalda tar tillfället i akt och svarar på frågorna. Det hjälper oss bli bättre hela tiden - och det gör ju också att du kan påverka din boendesituation oavsett om det är något du vill förändra i din lägenhet eller i själva området, säger Johan Franzén.

EXEMPEL PÅ FIXARTJÄNSTER (PRISER FÖR 2022)

Fixartjänster är en hjälp för att åtgärda de mest vanliga problemen som kan uppstå i er bostad . Fixartjänsterna är tillgängliga för Eksjöbostäders samtliga hyresgäster.

VANLIGA TJÄNSTER ✓

Pris per tillfälle

☐ Byte av lysrör*	**470 kr**
☐ Fläktlampor 2-stift 9-11w*	**395 kr**
☐ Ugnslampa/kylskåpslampa*	**350 kr**

RENSNING AVLOPP ✓

Pris per tillfälle

☐ Rensning mellan handfat och golvanslutning inkl. vattenlås	**600 kr**
☐ Rensning mellan diskho/slask och golvanslutning inkl. vattenlås	**600 kr**
☐ Rensning av vattenlås i golvbrunn	**480 kr**
☐ Rensning avlopp på grund av att produkter som ej ska spolas ner sker på löpande räkning förutsatt att det kan härledas till din lägenhet.	

ÖVRIGA TJÄNSTER ✓

☐ I mån av tid erbjuder vi hjälp med montering av krokar, tavlor, persienner på löpande räkning.	**560kr/timme**

** Kostnaden är inklusive lampa/lysrör.*

Behöver du hjälp att byta lampor eller rensa avlopp? Sedan ett par veckor tillbaka erbjuder Eksjöbostäder "Fixartjänster" där du kan få hjälp med det mesta.

Eksjöbostäder lanserar fixartjänster

› Som hyresgäst ansvarar du själv för enklare underhåll i din lägenhet. Rensa avlopp, byta lampor och se till att brandvarnaren fungerar är några exempel på sådant som du som hyresgäst får fixa själv. Men nu finns möjlighet att köpa hjälp med detta direkt från Eksjöbostäder.

– Vi får ofta förfrågningar om att hjälpa till med både stort och smått och därför har vi nu tagit fram en prislista för de mest vanliga åtgärderna. Då blir det enkelt att beställa, berättar Pelle Mosskull som är fastighetschef på Eksjöbostäder.

Tjänsterna beställer du genom "mina sidor" på Eksjöbostäders hemsida. Eller så ringer du eller skickar e-post till "felanmälan" för att beställa.

– I prislistan finns de mest efterfrågade tjänsterna, men du kan alltid ringa och fråga om du har andra behov. Övriga tjänster hjälper vi gärna till med - i mån av tid. Har vi mycket att göra förbehåller vi oss rätten att tacka nej till sådant som ligger utanför prislistan, säger Pelle.

Fixartjänsterna är tillgängliga för Eksjöbostäders samtliga hyresgäster.

Jubileum för filmbyn

Lagom till sommaren är det fem år sedan Filmbyn slog upp portarna. Här kan både barn och vuxna vara en aktiv del i Astrid Lindgrens tidlösa berättelser. Under året kommer jubiléet uppmärksammas på flera olika sätt.
– Ingen besökare kommer att missa att vi fyller år, säger Ingela Nilsson Nachtweij som är tillförordnad verksamhetschef för Filmbyn.

› I utkanten av Mariannelund hittar vi Filmbyn. En småländsk pärla som sedan starten har lockat fler och fler besökare som vill uppleva Astrid Lindgrens berättarskap - och kanske också kliva rakt in i historierna. Sätt huvudet i Emils soppskål. Hoppa över Ronjas helvetesgap eller lek affär i Lanthandeln på Saltkråkan.

– Astrids författarskap kommer att leva kvar i oss för en lång tid framåt. Vi ser spår av hennes texter på flera sätt i samhället och det känns fantastiskt roligt att få vara en del av att förvalta det, säger Ingela Nilsson Nachtweij som är tillförordnad verksamhetschef för Filmbyn sedan en månad tillbaka.

Ingela är knappast någon nybörjare på ämnet Astrid Lindgren. Under många år har hon guidat i Astrid Lindgrens fotspår och anekdoterna om Astrids liv och uppväxt duggar tätt under intervjun. Hon har också skrivit böcker på temat och sedan ett år tillbaka sitter hon även i styrelsen för Filmbyn. När hon fick frågan om att bli tillförordnad verksamhetschef var svaret enkelt:
– Jag kunde helt enkelt inte säga nej. Det är för spännande - och roligt, säger hon.

Trots att Filmbyn har funnits i fem år är behovet fortfarande stort att berätta om, både utställningen, upplevelseskogen och restaurangen, menar Ingela.
– Vi har haft många besökare här som har fascinerats av att man faktiskt får leka, klä ut sig, klämma och känna, hoppa och studsa omkring. Vi måste fortsätta berätta om vad vi erbjuder här för att locka fler besökare, berättar hon.
Du som är hyresgäst hos Eksjöbostäder får 20% rabatt på entrén under hela 2022 (se kupong nedan).

Skogen som restaurang

Restaurangen "Skogen" är ett inslag som Ingela hoppas ska locka besökare från både när och fjärran. Menyn är lokalt producerad och under våren kommer restaurangen vara öppen för både lunch och à la carte.
– Vi har ett bra läge om man till exempel åker mellan Västervik och Jönköping eller Göteborg. Här kan du äta en god lunch samtidigt som barnen får springa av sig lite grann. Men vi har ju också en lokal publik som vi hoppas kunna locka tillbaka, säger hon.

Även om pandemin påverkat tillströmningen av besökare har Filmbyn klarat sig bra, menar Ingela.
– Under 2019 hade vi många besökare från utlandet och under 2020 hade vi väldigt mycket inhemska besök. Så vi får ju hoppas att det blir mycket från både utlandet och Sverige nu när restriktionerna är borta, säger Ingela.

Exakt hur femårsjubileét kommer att se ut är i skrivande stund lite hemligt.
– Men det kommer inte gå obemärkt förbi, lovar Ingela.

Gäller under 2022

20%

på entreavgift till Filmbyn

Gäller endast Eksjöbostäders hyresgäster och vid uppvisande av denna kupong i kassan.

Lär känna vår personal!

Medarbetarna är Eksjöbostäders främsta resurs. I varje nummer av På Tapeten presenterar vi några av dem närmare. I det här numret får ni träffa Niklas Lundin, Stefan Fransson och Geiton Engström - alla nyanställda på Eksjöbostäder.

Niklas Lundin

ÅLDER: 37 år
FAMILJ: Fru, två döttrar och en liten hund.
BOR: I en villa i Orrhaga.
TITEL: Projektledare vilket innebär att jag har hand om de större projekten när det gäller om- och nybyggnation.
KOMMER NÄRMAST FRÅN: Eksjö kommun där jag jobbade som bygglovshandläggare på Samhällsbyggnadssektorn. Jag sadlade om från att köra lastbil och utbildade mig till byggnadsingenjör 2014.
FÖRSTA INTRYCKET AV EBO/EKFAB: Det är väldigt prestigelöst och jag upplever att alla är positiva. Det känns också som att vi alla strävar mot samma mål vilket är roligt.
FRITIDSINTRESSEN: Jag brinner för cykling och har till och med fått barnen att börja tävla i XCO (en mountainbike-gren). Jag kör även långloppscupen så mycket tid går åt till att träna. Sedan tar ju huset rätt mycket tid också - så det får man väl ändå kalla ett fritidsintresse.

Stefan Fransson

ÅLDER: 61 år
FAMILJ: Ja
BOR: I Eksjö kommun.
TITEL: Fastighetsvärd
KOMMER NÄRMAST FRÅN: Jobbade tidigare på Eksjöhus Modulbygg som snickare.
FÖRSTA INTRYCKET AV EBO/EKFAB: Det är en stor arbetsgivare där jag fått många nya arbetskamrater. Under mitt dagliga och omväxlande jobb har jag fått träffa många trevliga hyresgäster.
FRITIDSINTRESSEN: Jag har en egen gård som tar ganska mycket tid och dessutom är ungdomstränare för ett flicklag i fotboll.

Geiton Engström

ÅLDER: 57 år
FAMILJ: Ja, sambo och tre barn.
BOR: Bor i hus i Bruzaholm.
TITEL: Fastighetsvärd.
KOMMER NÄRMAST FRÅN: Jag har varit säsongsanställd på svenska kyrkan men jag har jobbat på Eksjöbostäder tidigare - i närmare 30 år. Så jag är tillbaka.
FÖRSTA INTRYCKET AV EBO/EKFAB: Företaget har utvecklats mycket de senaste åren och det tycker jag är positivt. Det är kul att vara tillbaka.
FRITIDSINTRESSEN: Mycket jakt och skogsskötsel. .

Fastighetsvärdar

Marcus Bauschke | Anders Josefsson | Emil Fransson | Geiton Engström | Rickard Sjögren | Sven-Erik Nilsson

Magnus Karlsson | Stefan Fransson | Mikael Fritzon | Ulf Johnsson | Richard Backheden | Pierre Rinaldo

Tekniker/ Fastighetsvärdar

Anna Ejebring | Bo Hedström | Per Björklund | Anders Börjesson | Peter Lundgren | Stefan Meurling – behörig elektriker

Målare

Joel Kvist | Alexandra Tidberg | Caroline Hellerfelt | Emelie Hedström | Frida Hagström | Gunnar Poltan | Johan Andersson | Risto Hiljanen

PÅ TAPETENS KONDITOR

En fruktig och fräsch paj med knäckigt pajskal och krämig ananasfyllning. Ananaspajen har varit poppis sen 90-talet och det av förklarliga skäl. Ananasen är en fantastisk frukt att baka med, med sin uppiggande smak. Här nedan får du recepetet på Carina Ganfjords ljuvliga ananaspaj. En ljuvlig upplevelse, helt enkelt.

Carinas goda Ananaspaj

"Servera med vaniljsås, glass eller vispad grädde!

Det här behöver du:

Deg:
150 g rumsvarmt smör
3 dl vetemjöl
1 dl strösocker
1 tsk vaniljsocker

Tryck ut degen i en pajform eller form med löstagbar botten och förgrädda cirka 8 - 10 min i 200 grader.

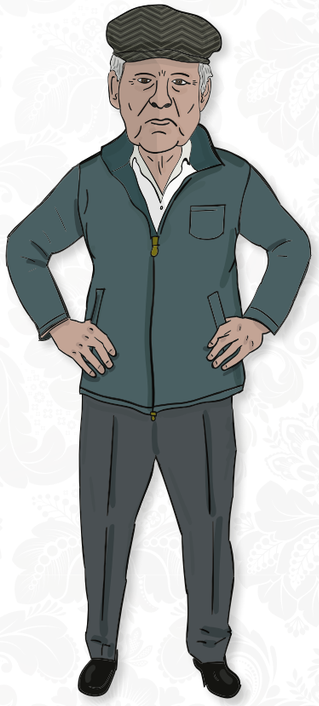
Fyllning:
2 dl creme fraiche
0,75 dl strösocker
1 ägg
400 g krossad ananas
2 tsk vaniljsocker

Blanda ingredienserna till fyllningen och häll smeten i det förgräddade pajskalet, grädda ytterligare 20 - 25 min i 200 grader.

En extra skål med vaniljsås är aldrig fel att ha!

Ett tips
Tips för lite festligare servering är att baka den i en form med löstagbar botten och servera den utan form. Funkar i och med att det är en ganska knäckig och hård botten.

PÅ TAPETENS SURGUBBE



Oves ruta!

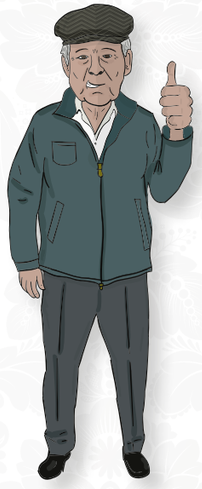
OVE BOR I EN AV EKSJÖBOSTÄDERS HYRESLÄGENHETER. HAN ÄR ARG. DENNA GÅNG PÅ FOLK SOM PARKERAR FEL.

Ove säger:

- Tänk att folk inte kan lära sig parkera rätt! Häromdagen stod en blå bil på Anna-Lisas parkering. Hon har ju en röd Saab. Jag ringde Securitas direkt och såg till att de lappade den blåa bilen. Så det så.

JOHAN FRANZÉN, KUNDSERVICECHEF PÅ EKSJÖBOSTÄDER, SVARAR:

- Hej Ove, Det är klart det är irriterande när folk parkerar fel. Men i just det här fallet var det faktiskt Anna-Lisas dotter som var på besök. Så för Anna-Lisa var det helt okej att hon parkerade sin blåa bil på Anna-Lisas förhyrda parkering. Sedan vi skyltade om i våra områden har vi större möjligheter att ge parkeringsböter till bilar som uppenbarligen står på olämpliga platser. Det har lett till färre felparkeringar som stör i våra områden.
- När det gäller parkering på förhyrda platser blir det en annan fråga. Det kan ju vara så att den bil som står på parkeringen är en släkting (som i Anna-Lisas fall), eller liknande. Därför är det bäst att den som hyr parkeringen själv anmäler eventuella felparkeringar. Då minskar vi risken för att en dotter eller kompis får böter som hen egentligen inte ska ha. Slutsatsen är helt enkelt att du inte kan ta för givet att en bil som är parkerad på en hyrd parkering är felparkerad - även om du inte känner igen den.



NAMNET OVE ÄR LÅNAT FRÅN FILMEN - EN MAN SOM HETER OVE. OVE ÄR SÅLEDES INGEN VERKLIG HYRESGÄST SOM BOR HOS OSS

Illustration: Marcus Olsson

FELANMÄLAN DYGNET RUNT

FELANMÄLAN

www.eksjobostader.se
felanmalan@eksjo.se
Vardagar 09.00-12.00
0381-424 40
För akuta ärenden övrig tid:
070-607 55 67

Övriga tider hänvisar vi till mina sidor och mail!

Fullt upp på dagtid? Du vet väl att du kan göra din felanmälan när som helst på dygnet via Eksjöbostäders hemsida. Logga in på Mina sidor, fyll i alla uppgifter och beskriv felet i din bostad. Här anger du också om det är ok att vi använder tubnyckel och går in i din lägenhet när du inte är hemma.

Prioritetsordning felanmälningar

1. Akuta fel som kan leda till vattenskador, inlåsning och säkerhetsrisker åtgärdas direkt.
2. Nedsatt funktion som kan leda till större fel och som inte är akuta. Planeras och åtgärdas utifrån behov.
3. Estetiska brister åtgärdas inom en månad.