



Sammanträde med Kommunala Pensionärsrådet

Plats och tid Kommunfullmäktigesalen, stadshuset klockan 13:30 – 16:00

Beslutande

Ledamöter

Nathalie Nilsson, (M), ordförande
Kjell Axell, PRO Eksjö, §§ 30–35
Berit Ekedahl, Ingatorp PRO
Sven-Olov Lindahl, SPF Seniorerna Eksjö
Margareta Thorsson, SPF Seniorerna Ingatorp
Gun Samuelsson, SPF Seniorerna Mariannelund
Rolf Jonsson, SKPF avd 87

Övriga närvarande

Ersättare

Catharina Davidsson, Ingatorp PRO
Christina Nielsen, SPF Seniorerna Eksjö, §§ 33–39
Anita Arvidsson, SPF Seniorerna Ingatorp
Christina Craft, SPF Seniorerna Mariannelund

Tjänstepersoner

Gunilla Bergdalen, sekreterare
Catharina Tingvall, socialchef, §§ 30–34, 38
Josefin Evegren, sektorsekonom, § 23–24
Carola Walfridson, kvalitet och utvecklingschef, § 27
Åsa Hjalmarsson, anhörigsamordnare, § 33
Per Titus, enhetschef § 34
Basel Sultan, undersköterska, § 34
Mustafa Al-Saadi, undersköterska, § 34
Gustav Axelsson, verksamhetsutvecklare, § 35

Övriga Annelie Hägg, (C), oppositionsråd

Utses att justera Margareta Thorsson

Justeringens plats
och tid

Digitalt

Paragrafer 30–39

Underskrifter

Sekreterare
Gunilla Bergdalen

Ordförande
Nathalie Nilsson

Justerande
Margareta Thorsson

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ

Kommunala Pensionärsrådet

Sammanträdesdatum

2025-11-26

Förvaringsplats

för protokollet

Sociala sektorn

Datum då anslag
publicerasDatum då anslag
tas bort

Underskrift

.....

Gunilla Bergdalen

		Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	--	------------------	--------------------

Upprop

Val av justerare

- § 30 Godkännande av dagordningen
- § 31 Föregående protokoll
- § 32 Ekonomi - information
- § 33 Anhörigstöd - information
- § 34 Teknikgruppen - information
- § 35 Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?
- § 36 Kommunstyrelsen - information
- § 37 Socialnämnden - information
- § 38 Socialchefen - information
- § 39 Övriga frågor

		Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	--	------------------	--------------------

KPR § 30 Godkännande av föredragningslistan

Beslut

Kommunala Pensionärsrådet beslutar

att föredragningslistan fastställs enligt föregående sida.

Ärendebeskrivning

En övrig fråga anmäls från SPF.

	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	------------------	--------------------

KPR § 31 Föregående protokoll

Beslut

Kommunala Pensionärsrådet beslutar

att föregående protokoll läggs till handlingarna.

Ärendebeskrivning

Inga synpunkter lämnas på föregående protokoll.

		Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	--	------------------	--------------------

KPR § 32 Ekonomi - information

Beslut

Kommunala Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

Ärendebeskrivning

Sociala sektorns driftbudget för 2025 uppgår till 586,2 mnkr. Sektorns driftutfall efter oktober var 496,9 mnkr, vilket motsvarar 84,8 procent av helårsbudgeten. Sektorns helårsprognos för driften är 624,0 mnkr vilket motsvarar en negativ avvikelse mot budget med 37,8 mnkr. Den procentuella avvikelsen mot budget i prognosen är 6,4 procent. Den prognostiserade avvikelsen för sociala sektor kan sammanfattas i några kategorier:

Avvikelserna uppdelat per verksamhet är:

- Äldreomsorg särskilt boende prognostiseras till positiv avvikelse med 2,4 mnkr, motsvarande 1,7 procent av budget.
- Äldreomsorg ordinärt boende prognostiseras till negativ avvikelse med 1,0 mnkr, motsvarande 0,9 procent av budget.
- Hälso- och sjukvården prognostiseras till en positiv avvikelse med 0,9 mnkr, motsvarande 2,4 procent av budget.
- Stöd och service till personer med funktionsnedsättning prognostiseras till en negativ avvikelse med 31,1 mnkr, motsvarande 21,7 procent av budget.
- Socialt stöd prognostiseras till en negativ avvikelse med 11,7 mnkr, motsvarande 8,2 procent av budget.
- Sektorsövergripande och övrigt prognostiseras till positiv avvikelse med 2,7 mnkr, motsvarande 12,9 procent av budget.

Sociala sektorns investeringsbudget år 2025 är 5,7 mnkr. Sektorns investeringsutfall efter oktober månad var 3,2 mnkr. Sektorns helårsprognos för investeringarna är 4,8 mnkr.

Driftbudget 2026 - förutsättningar

Vid kommunfullmäktiges sammanträde i november (Kf 2025-11-06) beslutade kommunfullmäktige om budget för 2026–2027 plan för 2028. I beslutet framgår att till nämndens ram uttala:

	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	------------------	--------------------

att volymförändringar utifrån befolkningsprognos inom hemtjänsten hanteras inom befintlig budgetram,

att resurser tillförs för att säkerställa IT-infrastruktur på särskilt boende samt för mobiltelefoni inom vård och omsorg,

att resurser justeras utifrån förändrade förutsättningar för nytt särskilt boende samt stängning av befintligt särskilt boende,

att resurser tillförs för Yrkesresan inom äldreomsorg, IFO barn och unga, skadligt bruk och beroende samt socialpsykiatri,

att höja avgiften för förbrukningsvaror inom särskilt boende,

att från 2027 minska resurser genom att minska tre korttidsplatser,

att tillföra resurser för en subventionerad avgift till patienter för kompressionsstrumpor.

		Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	--	------------------	--------------------

KPR § 33 Anhörigstöd - information

Beslut

Kommunala Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

Ärendebeskrivning

Anhörigstöd och frivilligverksamhet är en viktig del av kommunens arbete. Det finns flera olika verksamheter som bedrivs inom detta område.

Väntjänsten som funnits sedan 2012 i kommunen har idag tio aktiva väntjänstare. Väntjänsten är frivilligarbetare som hjälper till vid olika behov som till exempel ledsagning vid läkarbesök, inköp, promenader eller ett besök i hemmet. Väntjänsten kostar inget. Telefonvård har tillkommit som en utveckling av väntjänsten.

Det finns över 100 frivilligarbetare i kommunen. De kan till exempel sköta träffpunkterna, matchar önskemål från särskilda boenden. Det finns frivilliga som hjälper till med läxläsning på tre skolor. De har ett ansvar att bemöta alla med ett vänligt bemötande. Ofrivillig ensamhet är ett viktigt område att bemöta.

Det finns fem träffpunkter i kommunen och verksamheten formas utifrån besökarens önskemål. Programblad delas ut till alla över 70 år i kommunen.

Anhörigstöd är viktigt för kommunen att bedriva. Målet är att minska fysisk och psykisk belastning för anhöriga. Som anhörig kan man erbjudas rådgivande samtal. Det är viktigt med individuella insatser, utifrån anhörigas olika behov.

Anhörigcafé finns på olika platser i kommunen, ett sätt att kunna träffa andra och ha trevligt tillsammans. Det finns anhöriggrupper med olika inriktning.

Demensteam träffas en gång i månaden där målet är att fånga upp dem som behöver hjälp och stöttning i tid. Det erbjuds hembesök, kan vara viktigt att få träffas i brukarens eget hem där personen känner sig trygg.

		Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	--	------------------	--------------------

KPR § 34 Teknikgruppen - information

Beslut

Kommunala Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

Ärendebeskrivning

De är flera olika digitala lösningar som idag används inom sociala sektorn.

Samtliga brukare inom hemtjänsten har antingen digitala nyckelgömmor eller digitala nyckellås som öppnas med hjälp av personalens mobiltelefoner. På så sätt sker även en inloggning respektive utloggning hos brukaren.

Det finns låsbara medicinskåp hos brukarna där personalen loggar in så man kan se vem som varit inne i skåpet.

Natttillsyn via kamera erbjuds brukare. Vid beslut kommer personalen överens med brukaren om vilket tid som önskas för tillsyn som görs via dator, telefon eller surfplatta. Idag har kommunen 22 kameror i gång.

För tillfället är det 16 läkemedelsautomater i gång, samt 5 stycken som lämnats ut av region Jönköpings län. Det finns kamera i automaten så personalen kan ha videosamtal med brukaren. Om inte brukaren tagit medicin skickas ett larm till hemtjänstpersonalen.

		Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	--	------------------	--------------------

KPR § 35 Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

Beslut

Kommunala Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

Ärendebeskrivning

Socialstyrelsen har i uppdrag att undersöka hur de äldre uppfattar äldreomsorgen. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? är en rikstäckande enkätundersökning av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboende. Resultaten av undersökningen redovisas på verksamhets-, läns- och riksnivå. Jämförelser kan göras mellan alla dessa nivåer och över tid.

Hemtjänsten visar fortsatt hög kvalitet enligt brukarundersökningen 2025, men med något lägre andel positiva svarande jämfört med 2024. Totalt svarade 201 personer på enkätstudien för hemtjänsten i Eksjö 2025, vilket utgör 60,4 procent av de tillfrågade med insatser från hemtjänsten i Eksjö kommun.

87 procent av brukarna är nöjda vilket är 2 procentenheter högre än genomsnittet i riket, men 3 procentenheter lägre än aktuella jämförelsekommuner. Den sammantagna nöjdheten med hemtjänsten har minskat med 4 procentenheter sedan föregående års brukarundersökning, och befinner sig under kommunprogrammets målsättning att andelen brukare över 65 år inom hemtjänsten som anger att de är mycket eller ganska nöjda med hemtjänsten ska vara högre i Eksjö kommun jämfört med ovägt medelvärde för grannkommunerna.

Resultaten från brukarundersökningen 2025 indikerar att hemtjänsten ligger kvar på ungefärligt samma nivå i brukarupplevd kvalitet som föregående år i en större andel indikatorer, med fortsatt hög andel positiva svar inom frågor som hänsyn till åsikter och önskemål, bemötande från personal, och förtroende till personalen. Andelen svarande med hemtjänst som uppger att de känner sig trygga, eller mycket trygga har minskat i Eksjö kommun sedan 2023, detta är en viktig indikator som hemtjänsten kommer att behöva fokusera på framöver.

Totalt svarade 62 personer på enkätstudien för särskilt boende i Eksjö 2025, vilket utgör 47 procent av de tillfrågade. Eksjö kommun har högre svarsfrekvens än både riket, och aktuella jämförelsekommuner. Andelen som uppger att de sammantaget är nöjda med äldreboendet har minskat något från 83 procent föregående år, till nuvarande resultat på 79 procent.

Resultaten visar att Eksjö kommun ligger under målsättningen i kommunprogrammet, då andelen brukare över 65 år inom särskilt boende som uppger att de är mycket eller ganska nöjda är lägre än det ovägda medelvärdet för

	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	------------------	--------------------

aktuella jämförelsekommuner. Totalt har 13 procent av de svarande uppgett att de ofta besvärar av ensamhet, vilket innebär en fortsatt låg andel men en marginell ökning från 2024.

Andelen som är nöjda med personalens bemötande ligger 2025 på 92 procent, vilket är en minskning med 5 procentenheter från 2024. Brukarna upplever i hög grad att personalen tar hänsyn till deras åsikter och önskemål (75 procent), men en tydlig nedgång syns jämfört med 2024 (86 procent). Andelen som är nöjda med aktiviteterna som erbjuds har minskat till 57 procent, från 66 procent 2024.

		Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	--	------------------	--------------------

KPR § 36 Kommunstyrelsen - information

Beslut

Kommunala Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

Ärendebeskrivning

Information lämnas kring en reviderad måltidspolicy för hela kommunen. Det är en gemensam policy för hela kommunen. Den bygger på delaktighet, att kunna påverka matsituation och den mat som serveras. Lokalproducerad mat är ett viktigt inslag vid upphandling.

God, säker, integrerad, miljösmart, näringsriktig och trivsamt är sex kriterier som enligt Livsmedelsverket är viktigt för helheten. Svinn är en viktig del av policyn och det är både i produktionen, vid servering och hur mycket personer lägger upp på sin tallrik, äter jag upp det jag tagit till mig?

Mer närproducerad och lokalproducerad mat, svensk ekologisk mat och svensk konventionell mat ska köpas in innan man tittar på utländska leverantörer.

		Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	--	------------------	--------------------

KPR § 37 Socialnämnden - information

Beslut

Kommunala Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

Ärendebeskrivning

Resultatet för medarbetarundersökningen presenteras. Sociala sektorn har hög svarsfrekvens och den har ökat i sektorn. Resultatet har överlag antingen ökat eller legat kvar på tidigare nivå.

Servicedeklaration för daglig verksamhet har antagits. I den finns beskrivet vad brukarna kan förvänta sig av personalen och vad personalen kan förvänta sig av brukare.

Revidera riktlinjer för privata medel kommer beslutas om i december, de innebär en skärpning av nuvarande reglerna.

En utredning av korttidsverksamheten har gjorts och socialnämnden kommer utifrån den diskutera korttidens inriktning.

Platser särskilt boende presenteras regelbundet till socialnämnden. det finns 12 lediga platser och under 2025 har funnits lediga platser inom särskilt boende.

Socialnämnden har beslutat om ett individutskott som inrättas från årsskiftet.

		Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	--	------------------	--------------------

KPR § 38 Socialchefen - information

Beslut

Kommunala Pensionärsrådet beslutar

att notera informationen.

Ärendebeskrivning

Information lämnas kring följande ärenden:

- Byggnation av Björkalyckan går enligt plan
- Almgården kommer att byggas om till ett trygghetsboende
- Diskussioner sker kring lokalerna på Marieberg, hur de ska nyttjas framöver.
- Nytt namn på funktionshinderomsorgen som från årsskiftet kommer heta funktionsstöd.
- Nytt namn på hemsjukvården som från årsskiftet kommer heta hälso- och sjukvård i hemmet i Eksjö kommun.
- LSS-ärenden.
- Autoscheman införs inom äldreomsorgen.

		Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	--	------------------	--------------------

KPR § 39 Övriga frågor

Beslut

Kommunala Pensionärsrådet beslutar

att följande frågor ställs.

Ärendebeskrivning

SPF har genomfört en riksomfattande undersökning gällande kostnader för särskilt boende jämfört med ordinärt boende. Eksjö ligger bra till jämfört med andra kommuner.

		Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	--	------------------	--------------------